

# 蕪崎市行政改革大綱

## 実施計画

【平成24～27年度】

平成24年3月

蕪崎市

## 目 次

実施計画の基本的事項	1
1. 市民満足度の高い行政サービスの推進	
(1) 利便性の向上	2
ア 窓口等サービスの向上	
イ 電子自治体の推進	
(2) 公正の確保と透明性の向上	5
ア 情報の共有化	
イ 市民意見等の反映	
ウ 信頼性の確保	
(3) 市民参加及び協働の推進	7
ア 市民参加及び協働	
イ 地域協働の推進	
(4) 職員の能力及び意識改革の向上	9
ア 人材育成の推進	
イ 創造的活動の支援	
ウ 意識改革の推進	
2. 成果を重視した効率的な行財政運営の推進	
(1) 業務改善の推進	12
ア 事務事業の再編整備	
イ 事務処理の効率化	
(2) 公共施設の効率的な管理運営	13
ア 公共施設の有効活用	
イ 民間活用の推進	
ウ 公共施設の見直し	
(3) 自立的な財政基盤の確保	15
ア 計画的な財政運営	
イ 歳入の確保	
ウ 市有財産の有効活用	
エ 歳出の合理化	
(4) 業務執行体制の整備	19
ア 組織機構等の適正化	
イ 定員管理の適正化	
ウ 職員給与等の適正化	
エ リスクマネジメント（危機管理）体制の強化	

## 実施計画の基本的な事項

### 1 計画の内容

本実施計画は、蕪崎市行政改革大綱に掲げる基本方針「市民満足度の高い行政サービスの推進」「成果を重視した効率的な行財政運営の推進」に基づく具体的な取り組み内容について、計画的に推進するため、項目ごとに計画の内容、目標、推進年度等を定めたものであります。

### 2 計画の期間

本実施計画の計画期間は、前期を平成24年度から平成27年度までの4年間とし、後期は平成28年度から平成30年度までの3年間とします。

### 3 計画の見直し

計画の有効性を維持するため、個々の項目について適切な進行管理を行い、毎年度のローリング（見直し）を実施します。

# 1. 市民満足度の高い行政サービスの推進

## (1) 利便性の向上

### ア 窓口等サービスの向上

【財政効果額単位：千円】

実施項目No	1	実施項目名				手続きの簡素化		新規区分 新規
主管課	政策秘書課		(関係課)		全課			
実施計画の内容	申請・届出手続きの負担軽減を図るため、押印、記載事項等の必要性について全体的な見直しを行い、できる限り各種申請・届出用紙の簡略化・統合化、押印の廃止及び添付書類の削減を進める。							
目標等	押印書類件数の削減							
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27			
		検討	実施	⇒	⇒			
財政予定効果額		—	—	—	—			
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等								行政サービスの向上
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果			
	—		—		申請・届出手続きの負担軽減が図られる。			

実施項目No	2	実施項目名				電子収納等納付方法の拡充		新規区分 新規
主管課	収納課		(関係課)		税務・市民・福祉・企画(情報推進)			
実施計画の内容	今後、利用が増加するPC、スマートフォンによる時間や場所の制約を受けないインターネットバンキング・クレジット収納等の市民ニーズにあった、利便性の高い電子収納等の導入について研究する。							
目標等	平成27年12月の住民情報システム入替時に、PC・携帯電話・スマートフォンのインターネットのポータルサイトに納入情報を入力し、指定代理納付者による収納サービスの導入を検討する。							
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27			
		検討	⇒	⇒	⇒			
財政予定効果額		—	—	—	—			
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等								電子自治体の取り組みに対する満足度 80.0%
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果			
	—		—		納税者の利便性の向上が図られるとともに、収納率の向上が図られる。			

実施項目No	3	実施項目名				コンビニ収納導入		新規区分 新規
主管課	収納課		(関係課)		税務・市民・福祉・企画(情報推進)			
実施計画の内容	共働き、生活の夜間化が進み、ライフスタイルが変わる中、休日、夜間でも身近なコンビニエンスストアで税金等が納付可能なシステムを導入し、納税者の利便性を高め、納期内納付の推進を図り税収確保に努める。							
目標等	平成24年度電算システム改修等の準備作業を行い、平成25年度課税分より収納開始を目標とする。 平成25年度のコンビニ収納からの納入が全納入件数の30%となることを目指す。							
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27			
		導入準備	実施	⇒	⇒			
財政予定効果額		—	—	—	—			
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等								市税の収納率(現年) 98.5%
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果			
	—		—		納税者の利便性の向上が図られるとともに、収納率の向上が図られる。			

実施項目No	4	実施項目名	業務マニュアルの充実			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	平成19年度に各課で作成した業務マニュアルの定期的な見直し、充実を図る。 (平成22年度に見直しを実施。)					
目標等	各課業務マニュアルの充実。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		行政サービスの向上				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	人事異動や担当者の不在等の場合でも業務が円滑に執行でき、業務の効率化と市民サービスの向上が図られる。			

実施項目No	5	実施項目名	患者満足度調査の定期的な実施			新規区分 継続
主管課	市立病院		(関係課)			
実施計画の内容	外来患者、入院患者に患者満足度調査を実施し、継続すべき事項、改善すべき事項の指針とし患者サービスの向上を図る。					
目標等	平成19年度、平成21年度に実施した調査結果から、施設改修及び駐車場の整備に関する要望が数多く寄せられた。 平成21年度から順次病棟等の改修を行い、平成23年度に概ね終了するため、平成24年度から改めて2年毎に実施し、その結果を踏まえ順次改善していく。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		—	実施	—	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市立病院の医療体制の充実 ・医療体制に対する満足度 60.0%				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	院内に「患者の声ふれあい箱」を設置しており、随時患者の意見を聞いているが、より多くの患者の意見を聞くことで、サービスの拡充に繋げられる。			

## イ 電子自治体の推進

実施項目No	6	実施項目名	まちづくりおしらせメールの発行			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)			
実施計画の内容	あらかじめ市へ登録した市民に、携帯メールにより健診の日程やイベント情報等その方が必要とする市政情報を随時提供する。					
目標等	お知らせメール登録者数目標 平成27年度1,000人					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	検討		実施	⇒	⇒	
財政予定効果額		1,000	1,000	1,000	1,000	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		電子自治体への取り組み ・電子自治体の取り組みに対する満足度 80.0%				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	4,000	—	必要な方に必要な情報を発信できる。			

実施項目No	7	実施項目名	地理システム(GIS)の導入			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	H24年4月より統合型GISを導入し、都市計画、固定資産システムで構築したデータを活用する。					
目標等	道路台帳、水道台帳、農地情報等各課で管理している地図情報を統合型GISシステムに導入し、各課で情報を共有し有効活用する。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		電子自治体への取り組み ・電子自治体の取り組みに対する満足度 80.0%				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	職員間の情報の共有、一元化による行政事務の効率化			

実施項目No	8	実施項目名	住民基本台帳カードの活用促進			新規区分 新規
主管課	市民課他		(関係課)	企画財政課・税務課		
実施計画の内容	時間外や休日に各種証明書が取得可能となるサービス(コンビニ交付)をさらに拡充し、住基カードの活用を促進する。					
目標等	(H23) 住民票、印鑑登録証明書、現在戸籍の全部事項・一部事項証明書 (H24) 外国人に対する証明書等					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		電子自治体への取り組み ・電子自治体の取り組みに対する満足度 80.0%				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	△1~2	各種証明書取得について市民の利便性の向上。			

実施項目No	9	実施項目名	電子申請サービスの拡充			新規区分 新規
主管課	各課		(関係課)			
実施計画の内容	山梨県電子申請ポータルサイトを活用し、電子申請手続きの項目を拡充するとともに、利用件数の増加を図る。					
目標等	電子申請できる項目の拡充と利用件数の増。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		電子自治体への取り組み				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	利便性の向上			

## (2) 公正の確保と透明性の向上

### ア 情報の共有化

実施項目No	10	実施項目名	市ホームページの充実、リニューアル			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	ホームページを全面リニューアルし、目的情報の検索を容易にする。リニューアル後も各課ホームページ担当により定期的に運営会議を開き情報の刷新を図る。					
目標等	階層を少なく、目的の情報に最短でアクセスできること。メニューの刷新をし、見やすくすること。災害に備え庁外にサーバーを設置することも検討する。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		→	→	→	
財政予定効果額	—		—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市ホームページへのアクセス件数 200,000件 (H22 154,436 H21 157,159 H20 121,269)				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	
	—		—		わかりやすく利用しやすいホームページにすることで、アクセス数の増加が見込まれ、情報発信の手段が増える。	

実施項目No	11	実施項目名	出前塾の実施			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	社会情勢や市民ニーズに即した市政情報が提供できるよう、講座メニューの見直しの検討を行うとともに、広報・ホームページを活用した周知を行い利用促進を図る。					
目標等	H23年度実施(見込) 70件 ⇒ H27年度実施 100件					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		→	→	→	
財政予定効果額	—		—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		広報・広聴の充実				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	
	—		—		各行政分野に対する市民の理解の向上。減災など行政課題に対する市民への普及啓発機会の拡大。	

実施項目No	12	実施項目名	市民向け公開講座の開催			新規区分 新規
主管課	市立病院		(関係課)			
実施計画の内容	過去、何度か病院主催の公開講座やボランティアの養成講座などを開催してきた経過があるが、毎年度開催に向け検討する。					
目標等	毎年度1回~2回程度、当院医師・医療技術者を講師とした癌や感染症、その他疾病に対する予防対策等の講座を開催する。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	検討		実施	→	→	
財政予定効果額	—		—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		健康づくりの推進				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	
	—		—		市民の健康維持、疾病予防	

実施項目No	13	実施項目名	ホームページの充実、リニューアル (市立病院)			新規区分 継続
主管課	市立病院		(関係課)	保健課・福祉課		
実施計画の内容	患者に必要な情報を共有するために、より利用しやすいホームページを構築する。 ・医師情報の充実(専門分野医療等) ・院内高度医療機器の紹介等 ・当院で可能な検査情報等					
目標等	・医師情報だけでなく、診察可能な専門分野等の情報を掲載する。 ・高度医療機器や検査情報の掲載する。 ・各種情報へのリンクが分かりにくく、情報が少ないので改善する。 ・院内の広報委員会(現状休止状態)を有効に活用する方策を検討する。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	実施	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市立病院の医療体制の充実 ・医療体制に対する満足度 60.0%				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	専門医の情報を公開することで、市民の利便性の向上が図られる。併せて、患者増加に伴い医業収益に繋がるのが期待される。			

## イ 市民意見等の反映

実施項目No	14	実施項目名	市民提案制度の充実			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	設置公共施設の見直しを行うとともに、広報及びホームページによる周知に努め、市民提案制度の利用を促進する。					
目標等	平成27年度提案件数 120件					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	実施	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市民提案カードの受付数 150件				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	市民の声の市政への反映			

実施項目No	15	実施項目名	まちづくり懇談会の継続			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	計画的な懇談会テーマを設定し、広報・ホームページで事前告知し、参加団体の募集を行う。					
目標等	平成27年度実施回数 4回					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		継続	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		開かれた行政の推進				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—	市民の声の市政への反映			



## ウ 信頼性の確保

実施項目No	16	実施項目名	審議会等会議の原則公開			新規区分 新規
主管課	総務課		(関係課)	全課(会議担当課)		
実施計画の内容	積極的な情報公開の一環として、市の諮問機関等が開催する会議について、事前に周知を図るとともに原則公開とし、開かれた議論の展開により各種の政策決定等につなげていく。					
目標等	現存する審議会等の把握。先進自治体調査。公開要綱指針の策定。会議録等の公開。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額	—		—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等						
期待される効果(H24~H27)		財政効果	人員効果	その他効果		
		—	—	市民に市政に対する理解と信頼を深めてもらい、透明かつ公平公正な開かれた行政運営を行える。		

実施項目No	17	実施項目名	外部監査制度の調査・研究			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	市政運営の透明性を一層高めるため、監査委員による監査の充実を図るとともに、公認会計士等の専門家を活用した外部監査制度の導入について、調査・研究する。					
目標等	既導入自治体の効果等について調査・検討					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		調査・研究	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額	—		—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等						
期待される効果(H24~H27)		財政効果	人員効果	その他効果		
		—	—	透明かつ公平公正な開かれた行政運営を行い、市民の市政に対する信頼を深める。		

### (3) 市民参加及び協働の推進

#### ア 市民参加及び協働

実施項目No	18	実施項目名	まちづくり基本条例(仮称)の調査・研究			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	自治の仕組みやまちづくりの原則のほか、市民・議会・行政等の役割・権利・義務を明確に定めた「まちづくり基本条例(仮称)」について、調査・研究する。					
目標等	既制定自治体の制定方法調査・検討					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		調査・研究	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額	—		—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等						
期待される効果(H24~H27)		財政効果	人員効果	その他効果		
		—	—	市民との協働によるまちづくりの推進		

実施項目No	19	実施項目名	審議会等への公募委員の選任			新規区分 新規
主管課	全課		(関係課)			
実施計画の内容	各種審議会等への公募委員の選任を積極的に進める。					
目標等	委員総数に対する公募委員の割合20%以上					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市民主体のまちづくり活動の推進				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	市民との協働によるまちづくりの推進			

実施項目No	20	実施項目名	男女共同参画の推進			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)			全課
実施計画の内容	男女の共同参画が継続的に行われるよう、各種審議会等における女性の登用率の向上を図る。					
目標等	審議会等における女性の登用率 27%					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		・審議会等における女性の登用率 30.0% ・市の管理職(一般行政職)に占める女性職員比率 10.0%				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	市民との協働によるまちづくりの推進			

実施項目No	21	実施項目名	公園管理の見直し			新規区分 継続
主管課	建設課		(関係課)			教育課・商工観光課
実施計画の内容	平成16年度に策定した「蕪崎市環境美化アダプトプログラム制度実施要綱」により、アダプトプログラムの積極的な活用を検討し、参加者を増やすことにより、公園管理の効率化を図る。					
目標等	平成27年度アダプトプログラムの参加者数 平成27年度:370名					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	継続		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		135	135	135	135	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		アダプトプログラムの参加者数 400名				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	540	—	市民自らが公園管理に携わることで、公共空間の美化意識の向上につながる。			

## イ 地域協働の推進

実施項目No	22	実施項目名	各町(地区)まちおこし・まちづくり 団体の支援			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)	商工観光課・農林課(全課)		
実施計画の内容	それぞれの地域の実情に応じた特長ある地域づくりや地域ブランドの確立が推進されるよう、各地区で特産品を活用してブランド開発等を行うまちおこし・まちづくり団体の取り組みを支援する仕組みを構築する。					
目標等	各町(地区)での特産品開発及び商品化(1町1ブランド)					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	⇒	一部実施	⇒	
財政予定効果額	-		-		-	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市民主体のまちづくり活動の推進				
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	-		-	市民との協働によるまちづくりの推進		

実施項目No	23	実施項目名	自主防災組織の充実強化			新規区分 新規
主管課	総務課		(関係課)			
実施計画の内容	減災協定を締結したNPO法人減災ネットやまなし・峡北消防本部等との連携を図りながら、自助・共助・公助の精神に基づく災害に強いまちづくりを進め、自主防災組織の充実強化に努める。					
目標等	自主防災組織規定等制定組織数の増					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額	-		-		-	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		自主防災組織数 99団体				
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	-		-	地域の消防、防災力の向上		

### (4) 職員の能力及び改革意識の向上

#### ア 人材育成の推進

実施項目No	24	実施項目名	職員研修の充実			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	人材育成基本方針に基づいて実施する各種研修を通じ、職員の資質向上と意識改革を図る。					
目標等	全職員数に対する市町村職員研修センター受講職員数の割合 毎年度40%以上					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額	-		-		-	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		職員の質の向上				
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	-		-			

実施項目No	25	実施項目名	職場内研修(OJT)の実施			新規区分 新規
主管課	政策秘書課		(関係課)	各課		
実施計画の内容	職場の上司や先輩が、新採用職員等に対し具体的な仕事を通じて、必要な知識・技能・技術・態度などを、意図的・計画的・継続的に指導し育成することによって全体的な業務処理能力などを育成する「職場内研修(OJT)」について、計画期間、役割分担等を明確にした上で実施する。					
目標等	計画的な職員の育成(必要な知識・技能・技術・態度など)。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		職員の質の向上				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	指導を受ける側及び指導する職員両者の能力向上。			

実施項目No	26	実施項目名	人事交流・派遣などの実施			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	県や関係機関との人事交流や民間企業での実務研修を通じて、職員の資質の向上と意識改革を図る。					
目標等	(H23)広域行政事務組合3名、広域水道企業団1名、後期高齢者医療連合1名、市町村行政事務組合1名、山梨総合研究所(民間)1名 (H27)民間(企業)等への派遣数増					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		職員の質の向上				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	職員の資質向上			

実施項目No	27	実施項目名	認定看護師育成支援			新規区分 新規
主管課	市立病院		(関係課)			
実施計画の内容	高度化及び専門化する医療現場において、熟練した看護技術及び知識が必要とされている現状から、看護現場において実践・指導・相談の3つの役割を果たすことにより、看護ケアの広がりや質の向上を図ることを目的とし、認定看護師の資格取得の支援を行なう。 6ヶ月程度の研修期間に必要とされる研修費等の費用負担を行なう。 H20に策定した経営健全化計画の取り組み項目。					
目標等	毎年度2名程度育成					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		公立病院改革プランの策定・実施				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	認定看護師の資格取得を支援する用意のある病院としてPRできることで、看護師確保に繋がるものと期待される。			

## イ 創造的活動の支援

実施項目No	28	実施項目名	自主研究グループの創設			新規区分 新規
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	次世代を担う柔軟な思考の若手・中堅職員が、組織を超えて幅広く自治体の施策について調査、研究、議論し提言を行うことなどにより、問題提起・解決力、政策形成・立案能力やコミュニケーション力など、職員の資質の向上を図る。					
目標等	H24年度創設グループ数 2～3グループ					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		職員の質の向上				
期待される効果(H24～H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	職員の資質向上			

## ウ 意識改革の推進

実施項目No	29	実施項目名	意識改革の推進			新規区分 新規(継続)
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	職員の意識改革を進める上で、特に、幹部職員となる前から積極的に業務に取り組む姿勢や指導力を養う研修を実施し、幹部職員の意識改革を進めることにより、他職員の意識改革を図るとともに、全職場で活力ある組織づくりを推進する。 また、幹部職員になる際などの昇任試験の導入について検討する。					
目標等	計画的な研修の実施。 昇任試験導入の検討。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	一部実施		⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		職員の質の向上				
期待される効果(H24～H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	幹部職員の意識改革 活力ある組織づくり			

## 2 成果を重視した効率的な行財政運営の推進

### (1) 業務改善の推進

#### ア 事務事業の再編整備

実施項目No	30	実施項目名	まちづくりアンケートの実施			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	長期総合計画の施策に対応した市民アンケート(満足度・必要度)の実施により、市民ニーズを把握し、基本計画の進捗管理と後期計画の見直し・次期計画の策定に活用する。					
目標等	回収率 平成27年度 30%					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市民意識調査の回収率 50.0%				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—		目標を設定して成果を分析するというしくみの中で、成果を重視した市政を実現することができ、また、評価結果を公表することで、市民の関心も高まり、職員の意識改革、説明責任の向上が図られる。		

実施項目No	31	実施項目名	行政評価の推進			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	歳出予算細目事業を対象に、妥当性、効率性、成果などの評価を行い、評価結果を次年度以降の施策内容や予算に反映する見直しを毎年継続する。また、評価の客観性と透明性を高めるため、外部評価を継続するとともに、評価結果を市ホームページ等で公表する。					
目標等	二次評価対象数 平成23年度 111事業 ⇒ 平成27年度 100事業 外部評価対象数 平成23年度 31事業 ⇒ 平成27年度 30事業					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		開かれた行政の推進				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—		効率的で効果的な行政運営の推進		

#### イ 事務処理の効率化

実施項目No	32	実施項目名	事務処理の効率化			新規区分 新規
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	ワークスタイル(個人の通常業務の処理方法や担当内、課内等の共同作業の進め方など)の改善を図るための手段を検討し、事務処理の効率化(業務能率の向上)を図る。 また、時差出勤などの勤務形態について検討し、時間外勤務を削減する。					
目標等	(実施年度において)平成22年度の総時間外勤務実績(11,088h)以下					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果		その他効果		
	—	—				

## (2) 公共施設の効率的な管理運営

### ア 公共施設の有効活用

実施項目No	33	実施項目名	省エネルギー対策の推進			新規区分 継続
主管課	総務課		(関係課)	市民課(環境)、農林課		
実施計画の内容	公共施設内の照明を省エネルギー型の照明器具に更新するとともに、ロビー・廊下は太陽光(採光)照明システムを導入し、省エネルギー対策を推進する。					
目標等	節電・省エネ対策の継続を通して、再生可能な自然エネルギーへの取組み事例として庁舎自体を情報発信施設にする。(最新鋭の情報や技術の紹介、機器材のデモンストラーションなどの実施)					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		継続・検討	一部実施	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等 資源循環型社会の構築						
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—	市役所内に自然エネルギー等の最新情報の関わる人材が育成できる		

### イ 民間活用の推進

実施項目No	34	実施項目名	指定管理者制度の推進(再指定)			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)	教育課・商工観光課・建設課・福祉課		
実施計画の内容	現在、指定管理者制度を導入済みの施設について、効率的な管理運営と市民サービス向上の視点からこれまでの実績を検証し、引き続き民間の管理者を選定して、効率的な公共施設の管理運営を推進する。					
目標等	再指定施設の割合 平成23年度 100% 平成27年度 100%					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		継続	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等 効率的・効果的な行財政運営						
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—	公の施設について、民間ノウハウの活用による市民サービスの向上、効率的な管理運営等が図られる。		

実施項目No	35	実施項目名	指定管理者制度の推進(導入の検討)			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)	教育課・商工観光課・建設課・福祉課		
実施計画の内容	平成17年度施行の「公の施設に係る指定管理者導入に関する基本方針」に基づき、直営施設のうち市民サービスの向上、経費の縮減等の観点から導入の可否を検討し、導入すべき施設については早期に導入を図る。 検討対象施設:①都市公園(市営・中央公園・河川公園) ②体育施設(穂坂G及び体育館・御勅使サッカー場・各地域スポーツ広場及び体育館) ③市営住宅(一ツ谷・水神・若尾・北下条・祖母石・中条・円野・清哲) ④児童センター(葦崎・北東・北西・甘利)					
目標等	新規導入施設数の増					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等 効率的・効果的な行財政運営						
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—	公の施設について、民間ノウハウの活用による市民サービスの向上、効率的な管理運営等が図られる。		

実施項目No	36	実施項目名	民間委託の推進			新規区分 新規
主管課	全課		(関係課)			
実施計画の内容	<p>現在、行政の事務事業においては、あらゆる分野で民間委託が可能な状況にある。本市の事務事業についても、委託による市民サービスの向上、効率化等を見極め、あらゆる分野での新たな委託の推進について調査・研究を行い、随時導入を図る。</p> <p>【検討対象業務】 武田の里サッカーフェスティバル、武田の里ウォーク、体育協会、学校給食調理、市税等の督促業務</p>					
目標等	業務委託の実施					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		調査・研究	調査・研究 一部実施	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—			

## ウ 公共施設の見直し

実施項目No	37	実施項目名	市立保育園再編整備計画の策定			新規区分 新規
主管課	福祉課		(関係課)		教育課	
実施計画の内容	<p>市内に9つある市立保育園を4園に統合・再編したうえで、夜間保育、一時預かりなど利用者のニーズを把握し、サービスの提供を検討していく。</p> <p>未満児保育の需要拡大に対応できる再編保育園整備を行っていく。</p>					
目標等	<p>H25 保育園・幼稚園相互連携協議会の設立</p> <p>H26 再編保育園第1園目の建設</p>					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		策定	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		<p>子育て支援に対する満足度 65.0%</p> <p>保育所の児童定数充足率 100.0%</p>				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		非常勤職員の削減	施設の統合により、職員の削減が見込まれ、多数の非常勤職員が勤務している現状から、正規職員中心の保育体制へシフトできる。		

実施項目No	38	実施項目名	静心寮のあり方の検討			新規区分 継続
主管課	静心寮		(関係課)		福祉課	
実施計画の内容	<p>当施設は、昭和51年の建設で建物等の老朽化が著しく、入寮者が減少していることから、今後の運営等について、介護認定者の受入れ、それに伴う複合施設等の構想・構築や指定管理も含め検討する。</p>					
目標等	今後の施設のあり方の結論。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		—				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—			
その他						



### (3) 自立的な財政基盤の確保

#### ア 計画的な財政運営

実施項目No	39	実施項目名	市債繰上償還の実施			新規区分 新規
主管課	企画財政課		(関係課)			
実施計画の内容	利率5%以上の市債を補償金免除のうえ、平成24年度に繰上償還する。					
目標等	将来の公債費を削減する。					
年次計画	推進年度	H24 実施	H25 ⇒	H26 ⇒	H27 ⇒	財政予定効果額の括弧内の数値は補償金免除額であり、旧公営企業金融公庫分については不明である。
	財政予定効果額	976 (7,506)	4,001	3,420	2,807	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市債残高 101億円				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	
	10,228		-			

実施項目No	40	実施項目名	新地方公会計への対応			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)			総務課
実施計画の内容	市有財産の資産評価を段階的に実施し、資産管理に活用しやすい新地方公会計財務4表の作成を行う。					
目標等	財産管理の精緻化を図り、自律的、効率的な行政の運営 H24 構築物等の公共資産データの整備 H25 物品等の公共資産データの整備					
年次計画	推進年度	H24 一部実施	H25 ⇒	H26 継続	H27 ⇒	
	財政予定効果額	-	-	-	-	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		健全財政の維持				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	
	-		-		・透明性のある財政状況の開示 ・資産・債務の適切な管理 ・行政運営への活用	

実施項目No	41	実施項目名	財政の健全性確保			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)			
実施計画の内容	財政指標(実質公債費比率、将来負担比率)については、財政の健全化に関する法律に基づいた健全段階を維持できるよう財政運営に取り組む。					
目標等	財政の健全化に関する法律に基づいた健全段階を維持 実質赤字比率⇒13.73%未満 連結実質赤字比率⇒18.73%未満 実質公債費比率⇒18.0%未満 将来負担比率⇒350%未満					
年次計画	推進年度	H24 継続	H25 ⇒	H26 ⇒	H27 ⇒	
	財政予定効果額	-	-	-	-	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		健全財政の維持				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	
	-		-		財政健全化のための指針とする。	

実施項目No	42	実施項目名	中長期財政計画の策定			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)			
実施計画の内容	予算・決算・政策(主要事業)課題検討結果等に基づく実施予定事業や経済情勢を踏まえた中長期的な財政計画を策定・更新する。					
目標等	健全な財政運営に資する。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		継続	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		健全財政の維持				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	健全な財政運営のための指針とする。			

## イ 歳入の確保

実施項目No	43	実施項目名	使用料及び手数料の見直し			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)			全課
実施計画の内容	住民負担の公平性の確保と受益者負担の原則に基づき、使用料・手数料の見直しを行う。					
目標等	受益者負担の観点からの使用料及び手数料の適正化					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	⇒	実施	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	受益者負担の適正化と財政の健全化が図られる。			

実施項目No	44	実施項目名	ふるさと納税制度のPR強化			新規区分 新規(継続)
主管課	企画財政課		(関係課)			
実施計画の内容	寄付金制度の活用による自主財源の確保に向けて、あらゆるネットワークと機会を生かしながら、制度のPRを強化して、更なる周知を図る。					
目標等	寄附件数 平成23年度(見込) 4件 ⇒ 平成27年度 6件 寄附金額 平成23年度(見込) 800,000円 ⇒ 平成27年度 1,200,000円					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		継続	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	800	900	1000	1200	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	3,900	—	効率的で効果的な行政運営の推進			

実施項目No	45	実施項目名	有料広告の掲載			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)			全課
実施計画の内容	市のホームページでのバナー広告、市広報への広告掲載をはじめ、封筒などへの印刷物や市民バスへの有料広告を継続し、自主財源の確保に努める。					
目標等	広告料収入額 平成23年度(予想) 300,000円 ⇒ 平成27年度 500,000円					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		継続	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	500	500	500	500	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果 (H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	2,000	—	効率的で効果的な行政運営の推進			

実施項目No	46	実施項目名	市全未収金を減らす取組			新規区分 新規
主管課	収納課・政策秘書課		(関係課)	市全未収金を取扱う担当課		
実施計画の内容	平成23年度に立ち上げた未収金対策ワーキンググループにおいて、市税、保険料、保育料、住宅使用料、診療費、上下水道料、給食費などの未収金の解消に向けた研究を進める。					
目標等	未収金の解消					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		市税の収納率(現年) 98.5%				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—				

実施項目No	47	実施項目名	新規歳入の調査・研究			新規区分 新規
主管課	全課		(関係課)			
実施計画の内容	新たな財源確保に向け、法定外目的税など先進導入事例などの調査・研究を行う。					
目標等	新たな財源について、調査・研究を継続する。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		調査・研究	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		—				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—				

## ウ 市有財産の有効活用

実施項目No	48	実施項目名	公有財産の有効活用			新規区分 継続
主管課	総務課		(関係課)			
実施計画の内容	未利用の公有財産について、効率的、効果的な利用方法や売却、有償貸付等を検討し、積極的な有効活用及び財源確保に努める。 ・ワーキンググループの立ち上げ ・インターネットでの官公庁オークションなどを活用(土地、物品等公有財産全て)					
目標等	未利用公有財産の有効活用					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	実施	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—				

## エ 歳出の合理化

実施項目No	49	実施項目名	補助金等の整理合理化			新規区分 継続
主管課	企画財政課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	社会情勢の変化や行政の責任分野、経費負担のあり方、行政効果等を踏まえ、補助金交付基準、見直し指針の策定を行う。					
目標等	補助金の整理及び合理化の推進					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	実施	検討	実施	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—	社会情勢に適合した補助金制度の構築が図られる。			

実施項目No	50	実施項目名	非常勤特別職の報酬等の見直し			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	非常勤特別職の報酬等について、支給方法や額の見直しを検討する。					
目標等	非常勤特別職の報酬等の適正化。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		検討	実施	検討	継続	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—				

実施項目No	51	実施項目名	下水道の水洗化率の向上			新規区分 新規
主管課	上下水道課		(関係課)	市民課		
実施計画の内容	平成22年度末での下水道の水洗化率は69.4%である。特に最近供用開始となった竜岡町、大草町は低い状況である。 また、釜無川、塩川等の水質保全を図るとともに、下水道使用料の収入を上げ、自主財源の確保に努める。					
目標等	平成27年度下水道水洗化率 80%					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		15,000	20,000	22,000	23,000	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		下水道水洗化率 85%				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	80,000	—	自主財源の確保及び下水道経営の健全化			

実施項目No	52	実施項目名	工事費の節減			新規区分 継続
主管課	上下水道課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	下水道舗装復旧工事の他改良工事との同時施工、下水道工事の施工に合わせた老朽水道管布設替工事施工など、効率的な工事の施工により経費の節減を図る。					
目標等	工事の同時施工などによる効率的な工事の施工。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果(H24~H27)	財政効果	人員効果	その他効果			
	—	—				

## (4) 業務執行体制の整備

### ア 組織機構等の適正化

実施項目No	53	実施項目名	組織機構の整備			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	今後見込まれる権限移譲や施策の重点化などに的確に対応するとともに、市民にわかりやすい組織機構とするために、国や県の動向等を的確に把握し、必要に応じて組織機構の見直しを行う。					
目標等	行政需要に対応した組織機構の的確な整備。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等	効率的・効果的な行財政運営					
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	

実施項目No	54	実施項目名	福祉相談支援体制の充実			新規区分 新規
主管課	福祉課		(関係課)			保健課
実施計画の内容	高齢者・障がい者・児童等が、福祉サービスやその他のサービスを利用しながら、自立した日常生活または地域生活ができるよう、必要な相談支援体制を一元化して対応できるようセンター機能の構築を図る。					
目標等	社会福祉士、保健師、相談支援専門員等が、総合的・専門的に事例に対応するとともに、問題の解決に向けて福祉関係機関等や地域と連携を取り、必要なサービス等をコーディネートする。また、権利擁護のための成年後見制度の活用や虐待防止などにも対応できるセンターを目指す。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等	効率的・効果的な行財政運営					
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	

実施項目No	55	実施項目名	韮崎市社会福祉協議会への業務委託			新規区分 新規
主管課	福祉課		(関係課)			
実施計画の内容	障がい者及び高齢者等を対象とした事業を見直す中で、地域福祉活動の拠点となる韮崎市社会福祉協議会(老人福祉センター内)への業務委託または移管等を検討し、地域福祉の推進及び活動支援体制の充実を図る。 ・障がい者スポーツ大会 ・韮崎市心身障がい児(者)父母の会事務局移管 ・老人クラブ連合会の事務局移管 ・韮崎市配食サービス事業 等					
目標等	平成24年度に検討、実施の方向性を定め、H25年度に実施とする。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等	効率的・効果的な行財政運営					
期待される効果(H24~H27)	財政効果		人員効果		その他効果	

## イ 定員管理の適正化

実施項目No	56	実施項目名	定員管理の適正化			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	「定員適正化計画(H24~H30)」に沿って、職員定数の適正化を図る。					
目標等	一般会計職員数(各年度4月1日) H23:228人 H28:214人(▲14人) H31:204人 (▲24人)					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		52,000	16,000	36,000	42,000	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		定員適正化(達成率) 平成30年度100%				
期待される効果 (H24~H27)		財政効果	人員効果	その他効果		
		146,000	14人			

## ウ 職員給与等の適正化

実施項目No	57	実施項目名	職員給与等の適正化			新規区分 継続
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	国及び他の地方公共団体との均衡を失しないよう、必要に応じて見直しを行う。					
目標等	必要に応じて、職員給与費を見直しする。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	実施		⇒	⇒	⇒	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果 (H24~H27)		財政効果	人員効果	その他効果		
		—	—			

実施項目No	58	実施項目名	人事評価制度の見直し			新規区分 新規
主管課	政策秘書課		(関係課)			
実施計画の内容	試行中の人事評価制度について、能力開発、意欲の高揚、職員の適正配置、公正な人事の確保、管理職の指導育成力向上に結びつくように、根本的な見直しを行う。					
目標等	見直し後の本格実施。					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
	見直し		試行	試行	実施	
財政予定効果額		—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等		効率的・効果的な行財政運営				
期待される効果 (H24~H27)		財政効果	人員効果	その他効果		
		—	—			

## エ リスクマネジメント(危機管理)体制の強化

実施項目No	59	実施項目名	危機管理マニュアルの策定			新規区分 新規
主管課	政策秘書課		(関係課)	全課		
実施計画の内容	行政を取り巻くリスクの洗い出しを行い、リスクが発生する前に必要な対策を講じる。					
目標等	リスクの洗い出しとそれに対する予防					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		一部実施	⇒	⇒	⇒	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等 誰もが安心して暮らせるまちづくり						
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—	—		

実施項目No	60	実施項目名	業務継続計画個別計画の推進			新規区分 新規
主管課	総務課		(関係課)			
実施計画の内容	平成23年度に策定した「震災時における業務継続計画」に定める個別計画(優先的に取り組むべき業務の事前選定や訓練の実施など)を進める。					
目標等	H24 中核業務(応急的優先業務等)の選定 H24~H27 計画に基づく平時訓練、特別訓練の実施					
年次計画	推進年度	H24	H25	H26	H27	
		実施	—	—	—	
	財政予定効果額	—	—	—	—	
第6次長期総合計画に掲げる取組(目標値:H30)等 誰もが安心して暮らせるまちづくり						
期待される効果 (H24~H27)	財政効果		人員効果	その他効果		
	—		—	—		