

令和 6 年度

事務事業外部評価

評価結果報告書

令和 6 年 1 2 月

蕨崎市事務事業外部評価委員会

この「評価結果報告書」は、令和6年10月3日、10月4日に実施した韮崎市事務事業外部評価委員会による評価をもとに作成したものであります。

1 実施内容

令和6年度評価対象事業は、内部評価57事業の中から、事前に外部評価委員が希望した事業を中心に24事業を対象として選択しました。

- (1) 日時：令和6年10月3日（木）、10月4日（金）
- (2) 会場：韮崎市役所4階 403会議室
- (3) 公開の有無：一般公開
- (4) 評価方法：事業評価シートによる聞き取りを行い、委員評価の多数決で採択

2 評価結果

「拡大」1事業、「縮小」2事業、「全部改善」4事業、「一部改善」16事業、「継続」1事業、となり、「廃止」と評価された事業はありませんでした。

各評価の概要は、以下のとおりです。

○「拡大」：1事業 学校給食費管理運営事業費

本事業の目的は、学校給食の適正かつ円滑な運営を図り、安全・安心な学校給食の提供を目的とされています。

近年の材料費の価格高騰により、1食当たりの価格が以前よりも高騰しており、その分を公費で賄われていること、また、令和5年度から第2子以降の給食費無償化をされていることは、評価させていただきます。

しかしながら、加速化する少子化をはじめとした人口減少問題を抱えている本市において、子育て世帯を増やすためにも、将来的には第1子を含め、完全無償化を目指すべきと考えます。

また、自校調理による給食提供方法は、近隣他市と比較しても数少ない取組みであることから、この部分を重点的に周知し、子育て世帯の増加の一助とすべきと考えます。

以上、給食費の完全無償化と自校調理方式のより一層の周知を望み、拡大としました。

○「縮小」：2事業 クリーンエネルギー導入促進事業費、市民農園管理運営費

クリーンエネルギー導入促進事業費は、クリーンエネルギー機器等の普及により地球温暖化対策や環境への負荷の軽減を目的とした事業であります。

しかしながら、その費用対効果については把握が難しい面もあるかと思いますが、目に見えて環境が改善しているとは考えにくいというのが本評価委員会の結論であります。

地球環境を考慮した事業であるならば、市民全体のクリーンエネルギーへの意識醸成の方法を検討するとともに、現在、太陽光パネルを庁舎に設置されているように、市の環境への配慮に費用を投入していくべきと考え、縮小としました。

市民農園管理運営費は、農作物の栽培や収穫を通じ、農業の大切さなどについての理解を深めることを目的とした事業です。

利用者の増加に伴い、利用率も向上しておりますが、利用料が低価格のため、事業地整備など、市の経常的な維持管理費と比較すると、赤字になっている事業です。

しかしながら、上記を理由として単に事業を廃止するのではなく、利用者には代替地として農地を紹介するなど、それなりの対応をすべきであると考え、縮小としました。

○「全部改善」：4事業

赤字バス路線維持対策事業費、関係人口創出事業費、人・農地プラン推進事業費、観光振興事業費

○「一部改善」：16事業

高齢者運転免許証自主返納支援事業費、民間宅地開発促進事業費、DX推進事業費、ファミリーサポート支援事業費、包括的支援事業・任意事業費、妊娠出産包括支援事業費、がん検診事業費、有害鳥獣駆除対策事業費、新規就農者支援事業費、農地中間管理事業費、果樹園芸振興事業費、木造住宅耐震改修事業費、二十歳のつどい記念事業費、ふるさと偉人資料館管理運営費、生涯スポーツ推進事業費、水道施設耐震化事業費

○「継続」：1事業 カムバック支援事業費

「全部改善」、「一部改善」、「継続」とした事業については、創意工夫をしながら、常に事業の改善に努め、課題に取り組んでいただき、より効果的な事業実施につなげていただきたいと思います。

以上、各評価結果に対する意見の概要であります。これは断片的な意見でもありますので、詳細は『令和6年度事務事業外部評価委員会開催結果』を参照してください。

3 むすび

今年度も、24の事務事業を対象として評価をしました。個々の事業としては、着実に実施されていると思います。

しかし、多様化する住民ニーズに応えるためにも、職員全体でコスト意識の醸成を図り、また、組織的には、縦割りの意識を排除し、積極的に他課と連携するなど、より効率的で効果的な事業実施を図り、市民サービスの向上につながるよう努めてください。

また、拡大と評価した事業については、最小の投資で、最大の効果が得られる手法を検討していただきたいと思います。

市におけるすべての事務事業を毎年対象として評価することができず、2、3年に一度の評価となりますが、日ごろから問題意識を持ち、小さなことでも改善していくことが重要でありますので、評価対象となっていない事業についても、改善する意識を常に持ちつつ、事業を実施していただきたいと思います。

最後に、市が掲げる将来像の実現のため策定した第7次総合計画を着実に実行し、目標指標達成に向け、全力で取り組まれることを期待しております。

令和6年12月5日

韮崎市事務事業外部評価委員会

委員長 井原 久光

委員 志村 久美子

委員 金山 雄一郎

委員 横森 由賀

委員 齊木 美和

令和6年度事務事業外部評価委員会開催結果（10月3日、10月4日 市役所4階 403会議室）

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
1	観光振興事業費	全部改善	全部改善	・観光協会、地域情報センター、商工観光課の関係性及び役割を明確化すること。 ・市の観光事業の方向性を明確にすること（ターゲットなど）。
			全部改善	・韮崎市として観光に対する「目指すべき姿」と「コンセプト」を明確にすること。 ・観光協会、地域情報センター、商工観光課の関係性及び役割を明確にすること。 ・観光資源は多々あるので、民間活力を活用するなど検討すること。
			全部改善	・観光協会、地域情報センター、商工観光課の関係性及び役割を明確化すること。 ・土日祝日に観光される方が多いため、市役所の閉庁日にもサービスが提供できるような体制づくりを望む。
			全部改善	・成果指標などの数値的目標を立てるべきである。 ・インバウンドを見越したシステムの導入を検討すること。 ・スピード感のある改善を要望する。
2	カムバック支援事業費	継続	継続	・この事業が、実際に県外転出者の市内回帰（カムバック）にどう貢献しているか可視化できると良い。 ・事業名は検討した方が良い。
			継続	・若い人の多い企業に事業を託すことは重要である。ぜひ継続して欲しい。 ・事業名をカムバック支援事業でなく、例えば「新しい育成機会支援事業」など、変更するとよりわかりやすい事業になると思う。
			継続	・子どもたちの居場所確保に繋がっているため、評価できる事業である。 ・この事業を市民に広くアピールすることで、利用していない方々にも事業の理解が得られやすい。
			継続	・次世代への長期的な目線での事業実施をスピード感をもって行って欲しい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
3	関係人口創出事業費	全部改善	全部改善	・「誰に」、「何を」発信するのかを第一に考え、次にその人（ターゲット）の立場になって考えるべき。
			全部改善	・事業内容が関係人口の増加に直結していない。 ・カムバック支援事業と統合することも検討されたい。 ・関係人口というものをどう定義して何を目標とするのかを重要視して欲しい。
			全部改善	・蕪崎市のファンを増やす仕組みづくりを事業として実施して欲しい。 ・年代ごとに関心の対象が違うので、それぞれに対応するアイテム作りが必要。
			全部改善	・ターゲットを絞る必要がある。
4	DX推進事業費	一部改善	全部改善	・現在行っている仕事を効率化・省略化するより、現在行っていない仕事を機械にやらせるという発想も持つべきである。
			拡大	・対人で対応している窓口業務は、すべてデジタル化できるが、その使い方を教えるためには長期間を要するため、すぐに業務の効率化に繋がるとは思わない方がよい。 ・しかし、利便性の向上のためにもデジタル化は推進していくべきである。
			一部改善	・改善案が多数実行されていることから、今後も引き続き問題点等を整理しながら実施されたい。 ・デジタル化に伴って、住民サービスがスムーズになる事に期待したい。
			一部改善	・人口比率に応じたデジタル化を考えて欲しい（高齢者にデジタル化をより受け入れてもらうため）。 ・AIを積極的に活用し、業務の活性化に繋げることを望む。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
5	高齢者運転免許証自主返納支援事業費	一部改善	一部改善	・事業目的が「交通安全」になっているが、通院などの際の交通手段との関係性も重要であるため、市役所全体で取り組む課題であると思う。
			一部改善	・免許返納の見返りは必ずしも交通に関連したものではなくとも、例えば商品券でも良いと思う。 ・交通安全が目的なのであれば、免許を返納した方々への交通手段の確保について検討が必要。
			継続	・痛ましい高齢者の事故を無くすため、必要な事業である。 ・免許返納を促すための仕組み作りも重要である。
			一部改善	・実際に免許を返納した方のその後の調査を実施し、本当に返納して良かったかどうかを検証して欲しい。
6	有害鳥獣駆除対策事業費	一部改善	一部改善	・診断や調査に加え、駆除対策の効果を見極めて改善されたい。
			一部改善	・常に改善と調査を実施し、鳥獣とどのように共存すべきか検討されたい。
			一部改善	・事業実施後の取り組みの確認調査を実施し、効果的な対策の検討・実施までされたい。
			継続	・全市民共通の課題として市民に周知して欲しい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
7	市民農園管理運営事業	縮小	縮小	・成果が上がっていることを考慮すると廃止までしなくても良いのではないかな。
			全部改善	・事業廃止にあたっては、別場所での農地の取得を促すなど、対応策が必要。
			全部改善	・廃止する場合、利用者に代替地を紹介すべき。
			廃止	・この事業を前面に出し、例えば県外からの移住者を増やすことなどを目的とするなら、もっと大きい面積が必要であり、現状では赤字の増加である。
8	新規就農者支援事業費	一部改善	一部改善	・農業は様々なノウハウを必要とするので、農業コミュニティに受け入れられる風土や仲間づくりの仕組みが必要である。
			一部改善	・改善案に沿って進めていって欲しい。 ・新規就農者と地域との交流の機会を設ける施策を行って欲しい。
			一部改善	・農業従事者の安定した収穫と収入のためには、必要な事業である。 ・就農3年以降も継続できるよう指導されたい。
			一部改善	・もっと大きい規模で実施すればさらに伸びる事業である。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
9	農地中間管理事業費	一部改善	一部改善	・制度を周知し、改善に繋がりたい。
			継続	・事業の周知を進めて欲しい。
			一部改善	・より周知を行い、耕作放棄地の解消に繋げること。
			一部改善	・他市等の事例を取り入れながら、改善して欲しい。 ・時間がかかっても事業の周知をしていくこと。
10	人・農地プラン推進事業費	全部改善	全部改善	・プラン策定期限が今年度末であることから、進捗に遅れが出ないよう慎重に進めること。
			全部改善	・具体的な進め方を検討し、スピード感を持たなければいけない。 ・策定後の進捗状況等を常に検討すること。
			全部改善	・明るい見通しになるような計画であって欲しい。
			全部改善	・必須事業であることから、しっかり実施すること。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
11	果樹園芸振興事業費	一部改善	一部改善	・農協からの数字だけでなく、実態に即した販売実績等の把握が重要である。
			継続	・農家への支援策として一定の効果が期待できるため、今後も継続すべき。
			一部改善	・果樹の品質保持、ブランド化の確立、生産量の低下を防ぐためにも改善しながら継続して欲しい。
			一部改善	・専業農家には周知されているが、兼業農家にうまく周知されていないので、工夫して欲しい。
12	クリーンエネルギー導入促進事業費	縮小	全部改善	・他の事業との統合も検討されたい。 ・本来の事業の趣旨をもう一度見直して、市民にクリーンエネルギーの啓発を進める上で、どういった事業がいいか再度検討すること。
			廃止	・僅かにクリーンエネルギー導入のきっかけになっているかもしれないが、費用対効果を考えると、他にも手段があると思う。
			一部改善	・環境への意識向上を市民自体に芽生えさせるためには、その都度、時代に合った見直しが必要。
			縮小	・市庁舎への太陽光パネル設置などに費用を投入し、地球温暖化を支援してもらえればと考える。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
13	ファミリーサポート支援事業費	一部改善	一部改善	・真にこのサービスを受けたいと思っている人に届くための工夫を実施されたい。
			一部改善	・にらちび事業を拡大し、一時預かり事業も実施すれば良いのでは。
			一部改善	・子育て世代には必要な事業。 ・利用者ニーズにはスピード感を持って応えて欲しい。
			一部改善	・事業自体をもっと目につくよう広報して欲しい。 ・協力する側の集め方はさらに工夫が必要。
14	妊娠出産包括支援事業費	一部改善	一部改善	・真にこのサービスを受けたいと思っている人に届くための工夫を実施されたい。
			一部改善	・動画、写真、体験談などを通じて施設の情報を発信されたい。 ・情報発信の方法は、SNSなどのデジタル方法ではなく、対面ですべき事業であるとする。
			一部改善	・施設を利用したいができない人のためのフォローもされているので、子育て環境整備のため、継続して実施してください。
			一部改善	・見学会を実施するなど、利用率向上に向け、施設のイメージができる工夫をすべき。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
15	がん検診事業費	一部改善	一部改善	・必要としている人に情報を届けるため、試行錯誤し、頑張っ欲しい。
			一部改善	・受診率向上のため、周知方法を検討されたい。 ・紙広報やデジタル広報よりも、人を介して伝わる方が効果があるため、検討されたい（孫から祖父母や子供から親など）。
			一部改善	・受診率の向上に向けた工夫した施策を検討して欲しい。 ・誰もが平等にかつ気軽に受診できる仕組みづくりを整え、事業を継続して欲しい。
			一部改善	・雇用先の会社などで受診している人を把握し、市民全体の受診率の把握に努められたい。
16	包括的支援事業・任意事業費 (介護保険特別会計)	一部改善	一部改善	・経済的に困っている人に届くサービスとして改善しつつ継続されたい。
			一部改善	・本当に経済的に困っている人に届くよう、対象者や制度について改善しながら継続して欲しい。
			一部改善	・利用しやすい事業でなくてはならないため、常に見直しを実施しながら継続して欲しい。
			縮小	・利用者からの要望は多く、すべてを聴くことはできないのであれば、本当に困っている人に絞って事業を続けていくべき。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
17	木造住宅耐震改修事業費	一部改善	一部改善	・周知方法を工夫して継続されたい。
			継続	・住民の安全を守る大切な事業であるため、戸別訪問等を実施するなど、工夫しながら継続されたい。
			一部改善	・防災の観点からも、この事業をさらに周知し、安心して暮らすことができるまちづくりに寄与して欲しい。
			一部改善	・沿道ブロックについては、さらに改善しながら継続して行って欲しい。
18	学校給食費管理運営事業費	拡大	一部改善	・創意工夫により改善しつつ、継続されたい。
			拡大	・自校方式を売りにするためには、更なるアピールが不可欠である。
			一部改善	・有償になったとしても、負担がなるべく少ない方法を検討して欲しい。
			拡大	・完全無償化を進めるべき。 ・人口減少を考慮すると、センター方式も今後検討すべきではないか。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
19	二十歳のつどい記念事業費	一部改善	一部改善	・実行委員とその一部だけが盛り上がるような内容は改善されたい。
			一部改善	・実行委員の募集や内容の企画に際しては、ミアキスを巻き込んだ事業実施を検討されたい。
			一部改善	・実行委員の選出方法を再考すべき。 ・事業そのものは重要であるため、継続して欲しい。
			一部改善	・事務的な改善よりも、企画的な改善を望む。 ・若者の韮崎愛が醸成されるような事業を実施されたい。
20	ふるさと偉人資料館管理運営費	一部改善	拡大	・地味な活動ではあるが、その意義は大いにある事業である。 ・とにかく研究し続けて、一人でも多くの名士を発見していただきたい。
			継続	・歴史の調査及び研究は今後もぜひ続けていくべき。 ・せっかくニコリの中に資料館があるのだから、施設内の他の店舗等と連携して、例えばコーナーポケット目当てに来場した方が自然に偉人資料館にも当然に足を運ぶことができるよう、改善すべき部分はある。
			一部改善	・韮崎市には歴史的に重要な人物が多くいることを発信する場が必要であり、そのための良い事業である。
			一部改善	・市の隠れた偉人を市民に知ってもらうためには、周知を含め、その偉人が何をしたのか、それを知って今の自分たちに何ができるか投げかけを工夫して欲しい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
21	生涯スポーツ推進事業費	一部改善	一部改善	・体力測定の実施の有無が地域によって異なる様子は改善し、すべての地域で実施されるよう検討して欲しい。
			一部改善	・市民目線で、どれだけ多くの市民がスポーツに触れることができるかを念頭に事業を実施されたい。
			一部改善	・体を動かし、体力づくりのきっかけになる事業であり、有意義なものである。 ・生涯スポーツとして楽しめる形になるよう検討されたい。
			継続	・75歳以上の方を筆頭に、体力測定の積極的な推進をされたい。
22	水道施設耐震化事業費	一部改善	一部改善	・改善すべきところは改善しつつ事業を継続されたい。
			一部改善	・事業の目標や計画のエリアなど都市計画を踏まえて検討し、事業を実施されたい。
			一部改善	・安心した生活の礎となるため、重要な事業である。
			継続	・大切なライフラインを維持するため、継続されたい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
23	赤字バス路線維持対策事業費	全部改善	一部改善	・少なからず利用者がいる路線を廃止することは、相当な理由と代替案が必要である。 ・実施方法については、常により良い策を模索して欲しい。
			全部改善	・観光客が中心の路線は、補助金も含めて内容を再考されたい。
			一部改善	・事業内容を精査し、適正な事業になるよう検討されたい。
			全部改善	・補填金額には上限を設けるべき。 ・一企業への赤字補填の補助金は再考して欲しい。
24	民間宅地開発促進事業費	一部改善	一部改善	・都市計画の全体ビジョンを見ながら継続されたい。
			全部改善	・菰崎市としてどこを宅地開発したいのか、ビジョンをもって進められたい。
			一部改善	・土地の有効活用を積極的に進めていただきたい。
			一部改善	・定住者を増加させるため、その内容は工夫し、無駄にならないような事業を実施されたい。