

蕪崎市民バス竜岡線

A I オンデマンドバス
(乗合送迎サービス)

「蕪崎のる^こと」導入

～利便性の向上を目指して～



利用者登録・乗車予約専用ダイヤル

☎ 050-3097-4528



蕪崎市 

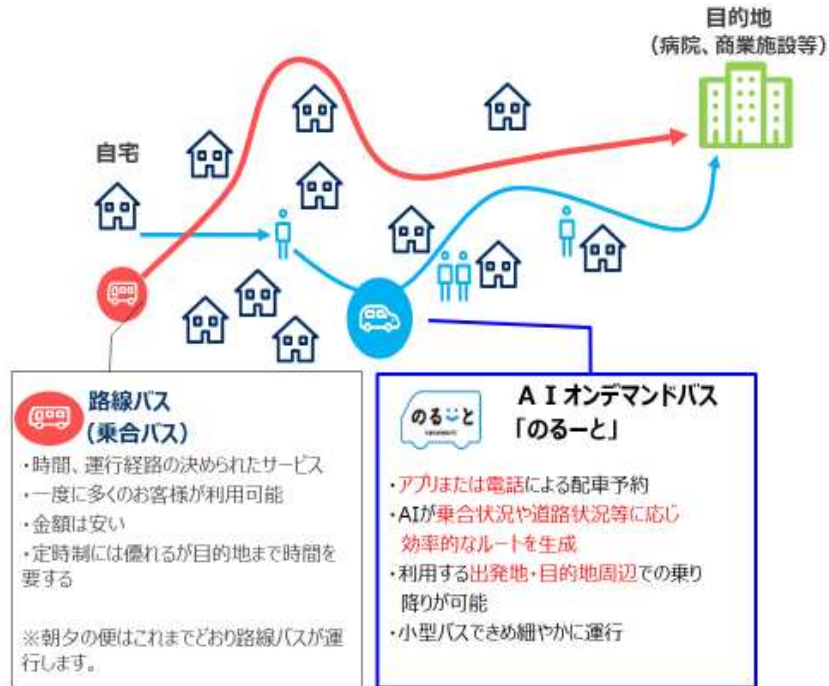
A I オンデマンド交通とは？

A I オンデマンド交通は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じて、A I（人工知能）が最適なルートを考えてながら運行する新しい乗合交通です。

利用者は、乗りたい時間を電話やスマートフォンから予約し、最寄りの乗降ポイント（ミーティングポイント）から希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動します。

幹線道路沿いがメインとなる路線バスとは異なり、利用したい時に、より自宅の近くから乗車でき、利便性向上に繋がるものです。

韮崎市立病院行				竜岡中央公民館行			
バス停名	発車（通過）時間			バス停名	発車（通過）時間		
竜岡中央公民館	○ 6:43 7:48	AIオンデマンド交通	17:21	韮崎市立病院	-	AIオンデマンド交通	○ 18:06
越進公民館	○ 6:45 7:50		17:23	保健福祉センター	-		○ 18:07
スカイタウン公民館	○ 6:46 7:51		17:24	韮崎小学校	-		○ 18:08
真茗	○ 6:48 7:53		17:26	山梨中央銀行前	-		○ 18:09
坂の上	○ 6:51 7:56		17:29	韮崎駅	7:12		○ 18:10
坂の上北	○ 6:53 7:58		17:31	ライオンにらさき	-		○ 18:13
力石入口	○ 6:54 7:59		17:32	平和観音入口	7:14		○ 18:15
若尾新田南	○ 6:55 8:00		17:33	韮崎市役所前	7:17		○ 18:18
定住促進住宅前	○ 6:56 8:01		17:34	県営若尾団地前	7:19		○ 18:20
県営若尾団地前	○ 7:01 8:06		17:39	定住促進住宅前	7:24		○ 18:25
韮崎市役所前	○ 7:06 8:11		17:41	若尾新田南	7:25		○ 18:26
韮崎駅	○ 7:10 8:20		17:45	力石入口	7:26		○ 18:27
ライオンにらさき	-		17:48	坂の上北	7:27		○ 18:28
平和観音入口	-		17:50	坂の上	7:28		○ 18:29
山梨中央銀行前	-		17:52	真茗	7:31		○ 18:32
韮崎小学校	-		17:53	スカイタウン公民館	7:33		○ 18:34
保健福祉センター	-		17:55	越進公民館	7:35		○ 18:36
韮崎市立病院	-	17:56	竜岡中央公民館	7:37	○ 18:38		



↑
時刻の記載がある便についてはこれまでどおり定時定路線で運行します！

運賃

大人	200円
高齢者（シニア）	100円
障がい者	100円
小児（小学生）	100円
学生（中学生・高校生）	100円
その他（ホリデー割引）	100円
乳幼児	無料

- 運賃の支払いは現金のみです。
- 車内に両替機はございません。おつりのないように運賃を準備ください。

運行時間

9:00～17:00 毎日運行
※1月1日は運休

運行区域

現市民バス竜岡線運行エリア
(竜岡町・大草町若尾の一部～韮崎駅・市立病院)

車両/定員

ワンボックスカー／12名
現在の市民バス竜岡線車両と同じです



1 利用者登録

「のるーとアプリ」または「電話」で登録できます！

氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。

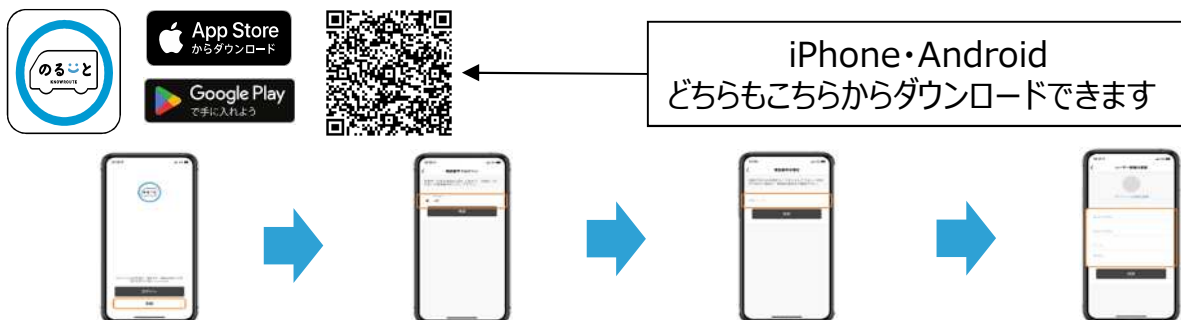
ご登録いただいた電話番号の下4桁が予約番号となり、ご予約の際必要になります。

予約番号・氏名等を記入し携帯できる「利用者登録カード」をご用意していますので、予約番号にご不安のある方等は、市役所財務政策課までお越しく下さい。

※利用者登録カードは、利用に際して必ずしも必要になるものではありません。

ア【のるーとアプリ】の場合

まずは【のるーとアプリ】を取得！



- ① アプリを立ち上げて登録をタップ
- ② +81のあとに、携帯番号を入力
※最初の0は省略
- ③ 登録した携帯番号に送られる4桁の「認証コード」を入力
- ④ 氏名・電話番号性別等を入力して決定をタップ。

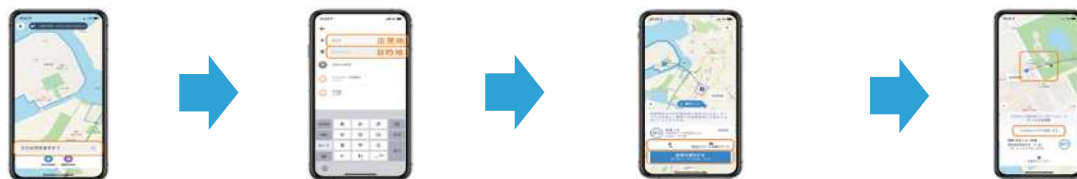
イ【電話】の場合

下記専用ダイヤルまでお電話いただき、オペレーターの指示に従って登録してください。
利用者登録・乗車予約専用ダイヤル ☎ **050-3097-4528**

2 予約

のるーとアプリ（乗車の7日前から予約受付）

※受付時間 24時間受付



- ① アプリを立ち上げてどこに行きますか？をタップ
- ② 出発地・目的地を入力
※名称や地図から検索
- ③ 乗車人数等を入力後配車を確定
- ④ 配車時間までに指定されたミーティングポイントで待ちます

・予約内容のキャンセルもアプリから操作いただけます。

電話で予約（7日前から予約受付）

※受付時間 平日 9:00～17:00（土日祝の電話予約は不可）

利用者登録・乗車予約専用ダイヤル
☎ **050-3097-4528**

・予約内容の変更やキャンセルの場合もこの電話番号に連絡してください。

「のるーと」のアプリ登録・利用方法等は、YouTubeでご覧いただけます。「のるーとチャンネル」で検索

のるーとチャンネル



配車予約編



乗り方・降り方編

よくある質問

- Q** 予約をしなくても乗車できますか？
- A** 予約型乗合交通ですので、乗車には予約が必要です。
乗車をご希望の場合は、「アプリ」または「電話」で事前にご予約をお願いします。
-
- Q** 予約番号とは何ですか？
- A** ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下4桁です。予約番号等を記載できる「利用者登録カード」をご用意していますので、ご希望の方は市役所財務政策課へお越しください。
-
- Q** 市内どこでも乗降できますか？
- A** 乗降できる場所は、別冊「ミーティングポイント一覧」に記載のある箇所のみです。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所に自由に行けるというわけではありません。
-
- Q** 予約はいつから・いつまでできますか？
- A** 利用したい希望日時の7日前から、直前までご予約可能です。
※ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。
-
- Q** 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？
- A** 乗合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、時間の変更かキャンセルをお願いします。
キャンセル料はかかりません。
-
- Q** 目的地到着時刻について
- A** 他のお客さまのご予約等により、寄り道をしながら目的地に向かうため、到着時刻が10分前後変更になる場合があります。
また、突発的な交通渋滞による遅れや、交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、あらかじめご了承ください。
-
- Q** 運賃は変更になりますか？
- A** これまでの竜岡線から運賃の変更はありません。
各種割引制度、定期券等についてもこれまでどおり適用されます。
-
- Q** 運転手に、乗車申込みや時刻の変更・キャンセルをお願いできますか？
- A** 運転手への乗車申込み、時刻の変更・キャンセルの依頼はできません。
「アプリ」または「電話」で変更・キャンセルをお願いします。
-
- Q** 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？
- A** すぐに利用可能です。会員登録は「アプリ」または「電話」から、氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。

【問合せ先】

韮崎市 財務政策課 政策調整担当 ☎ 0551-45-9223（受付時間 平日 8:30~17:15）