

# 蕪崎市民バス竜岡線

A | オンデマンドバス

(乗合送迎サービス)

「蕪崎のる<sup>こ</sup>と」

アプリ・電話ご利用方法



蕪崎市 



# 目 次

## <アプリ編>

### ダウンロード・ご登録・ご利用方法

1. アプリダウンロード .....	1
2. アプリ会員登録 .....	2
3. 乗降場所 予約手順 .....	3
4. 予約のキャンセル .....	4
5. 予約の変更・その他 .....	5
6. 機能一覧 .....	5

## <電話利用編>

### 電話利用の流れ

1. 会員登録 .....	7
2. 配車予約 .....	8

# ダウンロード・ご登録・ご利用方法

## 1. アプリダウンロード（初めてご利用の方）

- App Store または Google Play等より、「のるーと」アプリをダウンロードしてください。

検索



QRコード



## 2. アプリ会員登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

1. サービス選択	2. 初期画面	3. 電話番号入力	4. 認証コード入力	5. ユーザー情報入力
 <p>上下にスクロールし、ご利用サービス「<b>誰崎のーと</b>」を選択</p>	 <p>「初めの方はこちら」を押す</p>	 <p>① 携帯電話番号を登録 例) 090~の場合、+81 90 1234 5678 ② 決定を押す</p>	 <p>① 携帯電話「メッセージ」に届く認証番号を入力 ② 決定を押す</p>	 <p>ユーザー情報の入力 ・氏名（任意） ・性別（任意） ・電話番号 ・居住地 ・メールアドレス（任意） ・生年月日 ・利用目的（任意） を入力、選択してください</p>

## 2. アプリ会員登録（初めてご利用の方）

6. 通知の許可	7. 位置情報の許可	8. ログイン完了
 <p>通知を許可を選択</p>	 <p>位置情報の使用許可選択「Appの使用中は許可」を選択</p>	 <p>ログインが完了するとホーム画面が表示される</p>

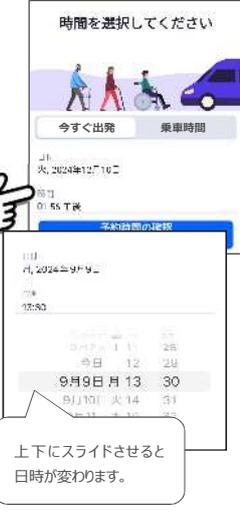
### 3. 乗降場所 予約手順（今すぐ予約の場合）

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 出発時間 決定	2.乗降場所を入力	3.出発地点の確認	4.乗車人数指定	5. 乗車人数入力
 <p>「今すぐ出発」を押す ★事前予約選択の場合は次ページ1に進む</p>	 <p>乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択 ※出発地は現在地が初期設定されているため、必要により変更する</p>	 <p>出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確定する」を押す</p>	 <p>① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更</p>	 <p>①希望の乗車数を+/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人1名が既定値として入力されている ★次々ページ6に進む</p>

### 3. 乗降場所 予約手順（事前予約の場合）

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 希望日時 入力	2.乗降場所を入力	3.出発地点の確認	4.乗車人数指定	5. 乗車人数入力
 <p>「今すぐ出発」の時間が既定値として入力されているため、乗車したい時間に変更 上下にスライドさせると日時が変わります。</p>	 <p>乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択</p>	 <p>出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確定する」を押す</p>	 <p>① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更</p>	 <p>①希望の乗車数を+/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人1名が既定値として入力されている ★次々ページ6に進む</p>

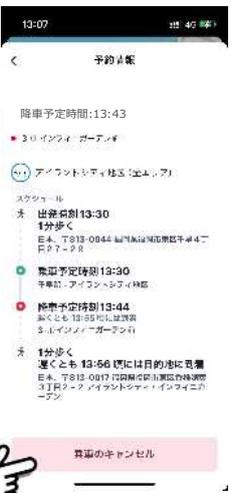
### 3. 乗降場所 予約手順

- 予約完了まで2ステップあるので、ご注意ください。

6.乗車時刻 設定	7.乗車時刻 確定	8.予約完了画面	9. 予約情報画面
 <p>ご利用可能なサービス アイランドシティ地区(全エリア) ¥450 乗車人数 1 乗車の順番 乗車時刻 13:30 乗降のカーゴ (乗客のみ) 以上の内容を確認し、次に進む</p>	 <p>明日の表示 アイランドシティ地区(全エリア) ¥450 山陽予定時刻: 13:30 乗車: アイランドシティ地区 乗降予定時刻: 13:43 3-1インフィニティゲート東 乗車を確定する</p>	 <p>予約が完了しました 乗車時刻: 13:30 乗降時刻: 13:43 繰り返しの予約を作成 他の予約を作成 すべての乗車予約を見る</p>	 <p>予約情報 乗車予定時刻: 13:43 3-1インフィニティゲート東 アイランドシティ地区(全エリア) スケジュール 乗車予定時刻 13:30 乗車: アイランドシティ地区 降車予定時刻 13:43 歩くとも 13:55 徒歩乗車 3-1インフィニティゲート東 1分歩く 遅くとも 13:56 徒歩は目的地に着く 乗車のキャンセル</p>
乗車可能なサービスが表示されるので、次に進む	「配車を確定する」を押す⇒予約完了	全ての乗車予約を見るを押すと予約一覧が表示され、該当の予約を選択	予約情報画面が表示 ・キャンセルの場合、「乗車のキャンセル」を押す ・左上「<」を押すと画面が閉じる

### 4. 予約のキャンセル

- 予約のキャンセルは、以下の通り、初期画面から対応可能です。

1. 初期画面	2.乗車予約画面	3.乗車のキャンセル	4.乗車キャンセル画面	5. キャンセル理由選択
 <p>今すぐ出発 事前予約 自車を設定 乗車を設定</p>	 <p>乗車予約 降車予定時刻: 13:43 3-1インフィニティゲート東</p>	 <p>予約情報 降車予定時刻: 13:43 3-1インフィニティゲート東 アイランドシティ地区(全エリア) スケジュール 乗車 出発時刻 13:30 1分歩く 乗車: 3-113-0844 徒歩乗車 降車 降車予定時刻 13:44 歩くとも 13:55 徒歩乗車 3-1インフィニティゲート東 1分歩く 遅くとも 13:56 徒歩は目的地に着く 乗車のキャンセル</p>	 <p>乗車のキャンセル キャンセルの理由を教えてください 乗車をキャンセルする 乗車をキャンセルする</p>	 <p>乗車のキャンセル キャンセルの理由を教えてください 乗車をキャンセルする 乗車をキャンセルする</p>
右上の丸いカレンダーマークを押す	キャンセルしたい予約を押す	「乗車のキャンセル」を押す	キャンセルの理由を押す	「乗車のキャンセル」を押す⇒キャンセル完了

## 5. 予約の変更・その他

### <予約の変更>

- 予約を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望便を予約する

### <その他>

- アプリにログインできない、もしくは操作が上手くできない場合は「アプリを一度消す」「スマホの電源を切る」「アプリをアンインストールし、改めてアプリをダウンロード」のいずれかをお試しください。
- 通信状況等により、アプリの反応が遅くなる場合は、反応するまで暫くお待ちください。

## 6.機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

1. ホーム画面	2.アカウント設定画面	3.ホーム画面に戻る
		
画面左上にある人型のアイコンを押す	アカウント設定画面が開き各種機能にアクセス可能	設定が完了したら、左上の<ボタンからホーム画面に戻る

## 6.1. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り機能で地点を登録する事で乗降場所の指定が簡単になります。

1. お気に入り地点登録	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数・時刻指定	5. 乗車人数入力
				
<p>お気に入り地点登録を押す</p>	<p>お気に入り地点を登録する項目を選択</p>	<p>お気に入り地点の場所を以下の方法で指定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地図から検索</li> <li>・現在地</li> <li>・MP候補</li> <li>・住所入力</li> </ul>	<p>地図から検索で指定する場合、地点の微調整が可能</p> <p>決定を押す</p>	<p>お気に入りの名称・アイコンを選択し決定を押して保存</p>

# 電話利用の流れ

## 1. 会員登録



利用者

コールセンター  
へ電話します。

**050-3097-4528**

※受付時間：平日 9:00~17:00 (土日祝の電話登録は不可)

※スマートフォンアプリからも会員登録可能です。

はい、コールセンターです。

韮崎のるーとを利用したいので、会員登録したいのですが。

会員登録ですね。承知しました。  
それでは会員登録に必要な項目について順番にお伺いします。  
まずはお名前からお願いします。

韮崎 花子です。

次に電話番号をお願いします。

〇〇〇-1234-5678 です。

次に生年月日をお願いします。

〇〇年〇月〇日です。

次に居住地をお伺いします。お住いの町はどちらになりますか？

龍岡町です。  
(韮崎地区・穂坂町・藤井町・中田町・穴山町・円野町・清哲町  
神山町・旭町・大草町・龍岡町・市外 から選択)

ありがとうございます。以上で会員登録は完了になります。  
本日ご登録いただいた電話番号の下4桁は、お客様の予約番号になり、  
予約の際必要になりますので、忘れないようお控えください。



オペレーター

※上記の項目以外に、任意項目として「メールアドレス」・「性別」・「利用目的」についてもお伺いいたします。任意ですので可能な範囲でご登録ください。  
また、上記の流れは一例ですので、お伺いする項目の順番は異なることがあります。

**会員登録終了後、そのまま配車予約をすることも可能です**

② 配車予約については次ページへ



## 2. 配車予約

電話する前に、**予約番号**をご確認ください！

予約番号とは、会員登録の際ご登録いただいた**電話番号の下4桁**です。



利用者

コールセンターへ電話します。

**050-3097-4528**

※受付時間：平日 9:00～17:00 (土日祝の電話予約は不可)  
※スマートフォンアプリからもご予約可能です。

はい、コールセンターです。



オペレーター

- ①予約番号〇〇〇〇番の荻崎 花子です
- ②「〇〇」から「荻崎駅」へ  
※乗降地点のMP番号（荻崎駅は48番）を伝えていただくとスムーズです。（番号は別冊ミーティングポイント一覧をご確認ください）
- ③2月3日の午前10時に出発希望
- ④大人1名です

※お伝えいただきたいこと！

- ①予約番号・氏名
- ②出発希望日時
- ③乗車場所・降車場所
- ④乗車区分と人数

お調べしますので少々お待ちください。  
※電話をつないだまま少々お待ちいただけます。

荻崎 花子様、「〇〇」を10時10分に出発、荻崎駅に10時20分に到着予定ではいかがでしょうか？  
※ご希望の時間通りにならない場合、ご希望の出発時間に最も近い時間をご案内することがございますので、ご了承ください。

わかりました。それで予約をお願いします。

承知しました。予約が確定しました。  
乗車場所は「〇〇」、乗車予定時間は、2月3日10時10分です。  
降車場所は「荻崎駅」降車予定時間は、10時20分です。  
遅くとも10時40分までには到着予定となります。  
大人1名様で運賃は200円になります。車内でお支払いください。  
※道路状況等により、車両の到着時間は多少前後します。  
また、他のお客様との乗り合いになることがございます。

### ポイント

- ▶ 行きの予約の際に、帰りの予約も同時にできます。
- ▶ 乗降時間は当初の予定よりも10分ほど前後する場合がありますので、お時間に余裕をもってご予約ください。