韮崎市民バス
「祖母石・上円井線」

ＡＩオンデマンドバス
「韮崎 のるーと 」導入

～利便性の向上を目指して～

利用者登録・乗車予約専用ダイヤル

☎ 050－3097－4528

のるーと
KNOWROUTE

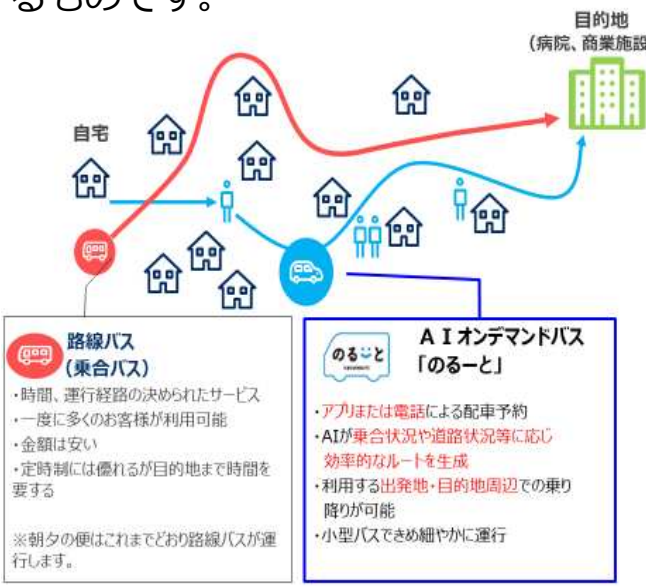
韮崎市

ＡＩオンデマンド交通とは？

　ＡＩオンデマンド交通は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じて、ＡＩ（人工知能）が最適なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。

　利用者は、乗りたい時間を電話やスマートフォンから予約し、最寄りの乗降ポイント（ミーティングポイント）から希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動します。

　幹線道路沿いがメインとなる路線バスとは異なり、ワゴン型バスでの運行のため、集落内の運行が可能となり、利便性向上に繋がるものです。



運行時間

定時便運行　7時10分　上円井上発
AIオンデマンド
平日　8時15分～18時00分
休日　8時00分～17：30分
※乗務員の休憩時間も含みます。
※1月1日は運休

車両/定員

ワンボックスカー／12名

※イメージ

運賃

◎一般料金

乗車＼降車	①円野・穴山ゾーン	②祖母石ゾーン	③一ツ谷・韮崎ゾーン
①円野・穴山ゾーン	200円	300円	500円
②祖母石ゾーン	300円	200円	300円
③一ツ谷・韮崎ゾーン	500円	300円	200円

◎高齢者、障がい者、小・中・高校生料金

乗車＼降車	①円野・穴山ゾーン	②祖母石ゾーン	③一ツ谷・韮崎ゾーン
①円野・穴山ゾーン	100円	100円	100円
②祖母石ゾーン	100円	100円	100円
③一ツ谷・韮崎ゾーン	100円	100円	100円

■車内に両替機はございません。おつりのないように運賃をご用意ください。

■運賃の支払いは、現金のみです。

■高齢者は、65歳以上です。

ご利用方法

❶ 利用者登録

「のるーとアプリ」または「電話」で登録できます！

氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。
ご登録いただいた電話番号の下４桁が予約番号となり、ご予約の際必要になります。

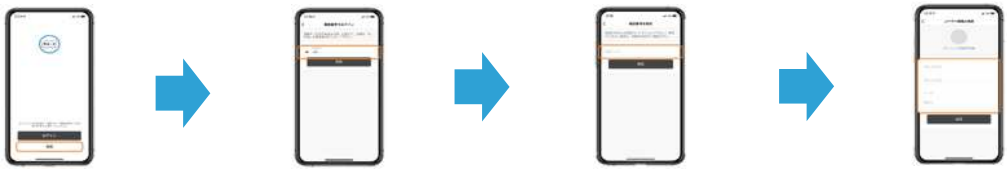
予約番号・氏名等を記入し携帯できる「利用者登録カード」をご用意していますので、予約番号にご不安のある方等は、市役所財務政策課までご連絡ください。
※利用者登録カードは、利用に際して必ずしも必要になるものではございません。

ア【のるーとアプリ】の場合

まずは【のるーとアプリ】を取得！

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

iPhone・Android
どちらもこちらからダウンロードできます



① アプリを立ち上げて登録をタップ
② +81のあとに、携帯番号を入力 ※最初の0は省略
③ 登録した携帯番号に送られる4桁の「認証コード」を入力
④ 氏名・電話番号 性別等を入力して決定をタップ。

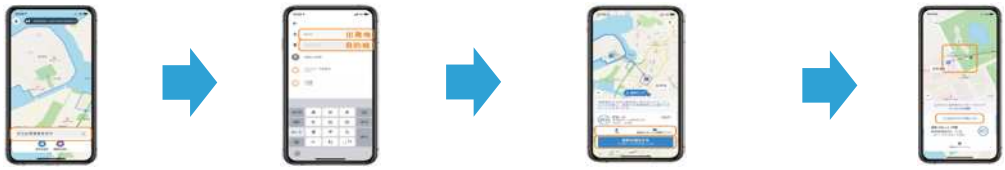
イ【電話】の場合

下記専用ダイヤルまでお電話いただき、オペレーターの指示に従って登録してください。
利用者登録・乗車予約専用ダイヤル　☎　**050-3097-4528**

❷ 予約

のるーとアプリ（乗車の7日前から予約受付）

※受付時間　24時間受付



① アプリを立ち上げてどこに行きますか？をタップ
② 出発地・目的地を入力 ※名称や地図から検索
③ 乗車人数等を入力後配車を確定
④ 配車時間までに指定されたミーティングポイントで待ちます

・予約内容のキャンセルもアプリから操作いただけます。

電話で予約（7日前から予約受付）

※受付時間　平日 9:00～17:00（土日祝の電話予約は不可）

利用者登録・乗車予約専用ダイヤル
☎　**050-3097-4528**

・予約内容の変更やキャンセルの場合もこの電話番号に連絡してください。

「のるーと」のアプリ登録・利用方法等は、YouTubeでご覧いただけます。
「のるーとチャンネル」で検索

のるーとチャンネル

配車予約編

乗り方・降り方編

よくある質問

Q 予約をしなくても乗車できますか？

A 予約していない方は、乗車できません。
乗車をご希望の場合は、「アプリ」または「電話」で事前にご予約をお願いします。

Q 予約番号とは何ですか？

A ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下４桁です。予約番号等を記載できる「利用者登録カード」をご用意していますので、ご希望の方は市役所財務政策課へお越しください。

Q 市内どこでも乗降できますか？

A 乗降できる場所は、ミーティングポイントが設置されている箇所のみです。また、降車も決められた場所でしか、降車できません。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所に自由に行けるというわけではありません。

Q 予約はいつからできますか？

A 利用したい希望日時の７日前から、ご予約可能です。
※ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

A 乗合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、時間の変更かキャンセルをお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 運転手に、乗車申込みや時刻の変更・キャンセルをお願いできますか？

A 運転手への乗車申込み、時刻の変更・キャンセルの依頼はできません。
「アプリ」または「電話」で変更・キャンセルをお願いします。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

A すぐに利用可能です。会員登録は「アプリ」または「電話」から、氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。

Q 目的地到着時刻について

A **予約状況によって、寄り道をしながら目的地に向かうため、到着時刻が１５分前後変更になる場合があります。**
また、突発的な交通渋滞による遅れや、交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

Q コールセンターがつながらない

A 電話がつながらない場合は、コールセンターが混み合っておりますので、時間を空けてご連絡ください。

【問合せ先】
韮崎市　財務政策課　政策調整担当　☎ 0551-45-9223（受付時間　平日 8:30~17:15）