

市民バス「祖母石・上円井線」 を新設します！



山梨交通株式会社によって運行されてきた「下教来石線」が令和8年3月末で路線廃止となり、4月より新たに市民バス「祖母石・上円井線」の運行を開始する予定です。

朝は定時定路線を維持し、日中の時間帯にAIオンデマンド交通を導入する「ハイブリッド運行」を実施予定です。

運行開始予定日

令和8年4月1日（水）

運行時間

7：10～18：00

※AIオンデマンドは、平日8：15～18：00
休日8：00～17：30

運賃

エリア別運賃設定（高齢者、障がい者、小・中・高校生 100円）

車両/定員

ハイエース／12名

利用エリア

現下教来石線運行エリア、ライフガーデンにらさき、東京エレクトロン 韮崎アリーナなど

予約

1週間前から

登録・利用方法

初回のみ利用者登録が必要です。登録及び予約方法は、ホームページをご確認ください。

ホームページはこちら



のるーとアプリの
ダウンロードはこちら



☎専用ナビダイヤルはこちら
☎050-3097-4528

※受付は、平日9時00～
17時00です。

運行ダイヤイメージ

朝は現状の定時定路線を維持し、日中の時間帯にAIオンデマンド交通を導入するハイブリッド運行を行います。

<AIオンデマンド交通システム導入後ダイヤ>

バス停名	発車(通過)時間
上円井上 ○	7:10
上円井中 ○	7:11
穴山橋 ○	7:12
上新田 ○	7:13
穴山三軒屋 ○	7:14
穴山三ツ石 ○	7:15
入戸野入口 ○	7:16
秋山油店 ○	7:19
祖母石公民館 ○	7:20
サンコーポラス祖母石前 ○	7:21
祖母石住宅 ○	7:22
一ツ谷 ○	7:24
青坂 ○	7:25
青坂入口 ○	7:26
韮崎市役所 ○	7:27
穴観音入口 ○	7:28
平和観音入口 ○	7:29
韮崎駅 ○	7:30
山梨中央銀行前 ○	7:34
韮崎小学校 ○	7:35
韮崎市保健福祉センター ○	7:37
韮崎市立病院 ○	7:38

AIオンデマンドバス 8:15 ~ 18:00

**※土・日曜、祝日、12月29日～1月3日は、
AIオンデマンドバス運行のみ 8:00 ~ 17:30**

○のある便は土・日曜、祝日、12月29日～1月3日運休、1月1日は全ての便が運休します。

ミーティングポイント

ミーティングポイントとは、利用者が乗降可能なバス停です。

★印は、「下教来石線」からの変更又は新設箇所です。

【円野・穴山ゾーン】

- ★①上円井上
- ★②上円井中
- ③穴山橋
- ④上新田
- ⑤穴山三軒屋
- ⑥穴山三ツ石
- ⑦入戸野入り口

【一ツ谷・韮崎ゾーン】

- ⑫一ツ谷
- ⑭青坂入口
- ⑯穴観音入口
- ⑰韮崎駅
- ⑳山梨中央銀行前
- ㉑韮崎市保健福祉センター
- ★㉒市営総合運動場
- ★㉓富士見ヶ丘公民館
- ★㉔東京エレクトロン 韮崎アリーナ

【祖母石ゾーン】

- ★⑧秋山油店
- ★⑨祖母石公民館
- ★⑩サンコーポラス祖母石前
- ⑪祖母石住宅

⑬青坂

- ⑮韮崎市役所
- ⑰平和観音入口
- ★⑲ライフガーデンにらさき
- ⑳韮崎小学校
- ㉑韮崎市立病院
- ★㉒韮崎自動車教習所
- ★㉓民俗資料館

AIオンデマンドバス 【市民バス祖母石・上円井線】説明会



R8年4月より、山交バス「下教来石線」の廃止に伴い、新たに市民バス「祖母石・上円井線」の運行を開始いたします。朝の定時運行は維持し、日中は完全予約制のAIオンデマンドバスを導入した「ハイブリッド運行」を行います。

AIオンデマンドバスとは、事前に電話やアプリから予約し、最寄りの乗降場所（ミーティングポイント）から希望する目的地まで、他の利用者の予約状況に応じて運行ルートや所要時間をAIが判断し、柔軟な運行を行う乗合交通です。

地域の皆様が快適にご利用いただけるよう、AIオンデマンドバスの運行内容や利用方法についての説明会を実施いたしますので、お気軽にご参加ください！

説明会日程

日時	場所
令和8年1月17日（土） 10:00～ 10:00～ 13:00～ 13:00～ 15:30～ 15:30～	祖母石公民館（上祖母石） 一ツ谷公民館 富士見ヶ丘公民館 三ツ石2組（2組 組長宅） 祖母石公民館（下祖母石） 円野公民館
令和8年1月18日（日） 10:00～	市役所4階 大会議室
令和8年1月24日（土） 13:00～15:00 （個別対応）	市役所4階 大会議室

説明会内容

- ・ AIオンデマンドバスの内容説明、利用方法
- ・ アプリのダウンロード方法、アプリの使い方、予約方法
- ・ 電話による予約方法、利用方法
- ・ ミーティングポイント（乗降場所）の位置 など

**お住まいの地区に関係なく、どの日時でもご参加いただけます。
どの日時・場所であっても説明内容等に変わりはありません。
※三ツ石組の説明会については、個人宅での実施のため、地区の方のみの参加をお願いいたします。**

また、上記日時以外でも随時市役所窓口でご説明いたします。
ご参加をお待ちしております。



お問合せ

韮崎市財務政策課 政策調整担当 ☎0551-45-9223

AIオンデマンドバス

【市民バス竜岡線】説明会



R7年2月より市民バス竜岡線にAIオンデマンドバスを導入し、多くの方にご利用いただいておりますが、AIオンデマンドバスの運行時間変更に伴い、今年度、アンケート調査を実施したところ、乗車方法や乗降場所が分からないなどのご意見がまだまだありました。

つきましては、地域の皆様が快適にご利用いただけるよう、改めて運行内容や予約方法についての説明会を実施いたしますので、お気軽にご参加ください！

説明会日程

日時	場所
令和8年1月18日（日） 10:00～	市役所4階 大会議室
令和8年1月24日（土） 10:00～ 10:00～ 13:00～15:00 （個別対応）	龍岡公民館 若尾公民館 市役所4階 大会議室

説明会内容

- ・ AI オンデマンドバスの内容説明、利用方法
- ・ アプリのダウンロード方法、アプリの使い方、予約方法
- ・ 電話による予約方法、利用方法
- ・ ミーティングポイント（乗降場所）の位置 など

お住まいの地区に関係なく、どの日時でもご参加いただけます。
どの日時・場所であっても説明内容等に変わりはありません。
また、上記日時以外でも随時市役所窓口でご説明いたします。
ご参加をお待ちしております。



お問合せ

韮崎市財務政策課 政策調整担当 ☎0551-45-9223

蕪崎市民バス 「祖母石・上円井線」

A I オンデマンドバス 「蕪崎 のるくと」導入

～利便性の向上を目指して～



利用者登録・乗車予約専用ダイヤル

☎ 050-3097-4528



蕪崎市 

A I オンデマンド交通とは？

A I オンデマンド交通は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じて、A I（人工知能）が最適なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。

利用者は、乗りたい時間を電話やスマートフォンから予約し、最寄りの乗降ポイント（ミーティングポイント）から希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動します。

幹線道路沿いがメインとなる路線バスとは異なり、ワゴン型バスでの運行のため、集落内の運行が可能となり、利便性向上に繋がるものです。

<A I オンデマンド交通システム導入後ダイヤ>

バス停名		発車（通過）時間
上円井上	○	7:10
上円井上	○	7:11
穴山橋	○	7:12
上新田	○	7:13
穴山三軒屋	○	7:14
穴山三ツ石	○	7:15
入戸野入口	○	7:16
秋山油店	○	7:19
祖母石公民館	○	7:20
サンコー・ガラス南石前	○	7:21
祖母石住宅	○	7:22
一ツ谷	○	7:24
青坂	○	7:25
青坂入口	○	7:26
荏岐市役所	○	7:27
穴観音入口	○	7:28
平和観音入口	○	7:29
荏岐駅	○	7:30
中銀荏岐支店	○	7:34
荏岐小学校	○	7:35
荏岐市役所センター	○	7:37
荏岐市立病院	○	7:38

A I オンデマンドバス 8:15 ~ 18:00

※土・日曜、祝日、12月29日～1月3日は、
A I オンデマンドバス運行のみ 8:00 ~ 17:30

○のある便は土・日曜、祝日、12月29日～1月3日運休、1月1日は全ての便が運休します。



運行時間

定時便運行 7時10分 上円井上発
A I オンデマンド

平日 8時15分～18時00分

休日 8時00分～17:30分

※乗務員の休憩時間も含まれます。

※1月1日は運休

車両/定員

ワンボックスカー／12名

※イメージ



運賃

◎一般料金

乗車	降車	①円野・穴山ゾーン	②祖母石ゾーン	③一ツ谷・荏岐ゾーン
①円野・穴山ゾーン		200円	300円	500円
②祖母石ゾーン		300円	200円	300円
③一ツ谷・荏岐ゾーン		500円	300円	200円

■車内に両替機はございません。
おつりのないように運賃をご用意ください。

◎高齢者、障がい者、小・中・高校生料金

乗車	降車	①円野・穴山ゾーン	②祖母石ゾーン	③一ツ谷・荏岐ゾーン
①円野・穴山ゾーン		100円	100円	100円
②祖母石ゾーン		100円	100円	100円
③一ツ谷・荏岐ゾーン		100円	100円	100円

■運賃の支払いは、現金のみです。

■高齢者は、65歳以上です。

ご利用方法

1 利用者登録

「のるーとアプリ」または「電話」で登録できます！

氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。

ご登録いただいた電話番号の下4桁が予約番号となり、ご予約の際必要になります。

予約番号・氏名等を記入し携帯できる「利用者登録カード」をご用意していますので、予約番号にご不安のある方等は、市役所財務政策課までご連絡ください。

※利用者登録カードは、利用に際して必ずしも必要になるものではありません。

ア【のるーとアプリ】の場合

まずは【のるーとアプリ】を取得！



イ【電話】の場合

下記専用ダイヤルまでお電話いただき、オペレーターの指示に従って登録してください。
利用者登録・乗車予約専用ダイヤル ☎ **050-3097-4528**

2 予約

のるーとアプリ（乗車の7日前から予約受付）

※受付時間 24時間受付



・予約内容のキャンセルもアプリから操作いただけます。

電話で予約（7日前から予約受付）

※受付時間 平日 9:00～17:00（土日祝の電話予約は不可）

利用者登録・乗車予約専用ダイヤル
☎ **050-3097-4528**

・予約内容の変更やキャンセルの場合もこの電話番号に連絡してください。

「のるーと」のアプリ登録・利用方法等は、YouTubeでご覧いただけます。
「のるーとチャンネル」で検索

のるーとチャンネル



配車予約編



乗り方・降り方編

よくある質問

Q 予約をしなくても乗車できますか？

A 予約していない方は、乗車できません。
乗車をご希望の場合は、「アプリ」または「電話」で事前にご予約をお願いします。

Q 予約番号とは何ですか？

A ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下4桁です。予約番号等を記載できる「利用者登録カード」をご用意していますので、ご希望の方は市役所財務政策課へお越しください。

Q 市内どこでも乗降できますか？

A 乗降できる場所は、ミーティングポイントが設置されている箇所のみです。また、降車も決められた場所でのみ、降車できません。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所に自由に行けるというわけではありません。

Q 予約はいつからできますか？

A 利用したい希望日時の7日前から、ご予約可能です。
※ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

A 乗合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、時間の変更かキャンセルをお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 運転手に、乗車申込みや時刻の変更・キャンセルをお願いできますか？

A 運転手への乗車申込み、時刻の変更・キャンセルの依頼はできません。
「アプリ」または「電話」で変更・キャンセルをお願いします。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

A すぐに利用可能です。会員登録は「アプリ」または「電話」から、氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。

Q 目的地到着時刻について

A 予約状況によって、寄り道をしながら目的地に向かうため、到着時刻が10分前後変更になる場合があります。
また、突発的な交通渋滞による遅れや、交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

Q コールセンターが繋がらない

A 電話が繋がらない場合は、コールセンターが込み合っておりますので、時間を空けてご連絡ください。

【問合せ先】

伊崎市 財務政策課 政策調整担当 ☎ 0551-45-9223（受付時間 平日 8:30~17:15）

韮崎市民バス 祖母石・上円井線

A I オンデマンドバス
(乗合送迎サービス)

「**韮崎** のる^ふと」

ミーティングポイント一覧
(乗 降 場 所)



この掲示が目印です！



韮崎市

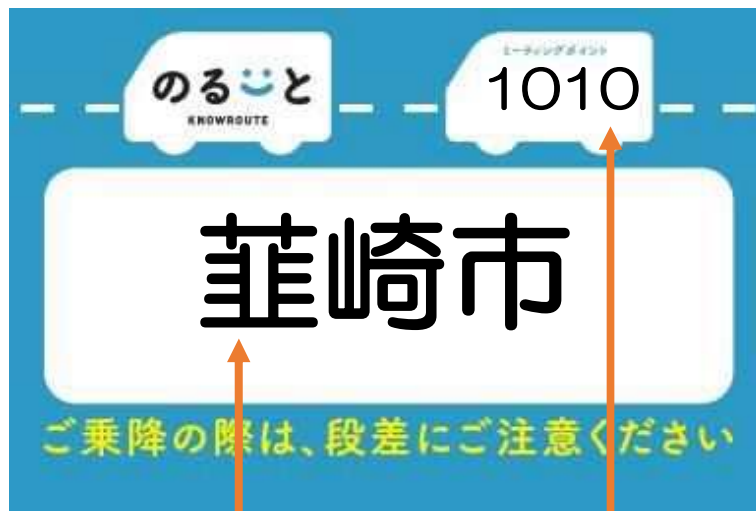
ミーティングポイントとは？

バス利用可能な乗降場所です。

ご予約の際に、「アプリ」または「電話」にて、乗降されるミーティングポイントを選択していただきます。

※ミーティングポイントは交通状況や交差点付近等であるため、乗降場所から少し離れた場所で停車する場合があります。その際は、バスが停車した位置まで移動し、ご乗車ください。

ミーティングポイントは、このような路面表示が目印です！



ミーティングポイント番号

ミーティングポイント名称

※定時定路線のバス停留所では、既存のバス停留所看板を併用しています。



凡 例

●	ミーティングポイント設置個所
番号	ミーティングポイント番号
バス停名	市民バス停留所

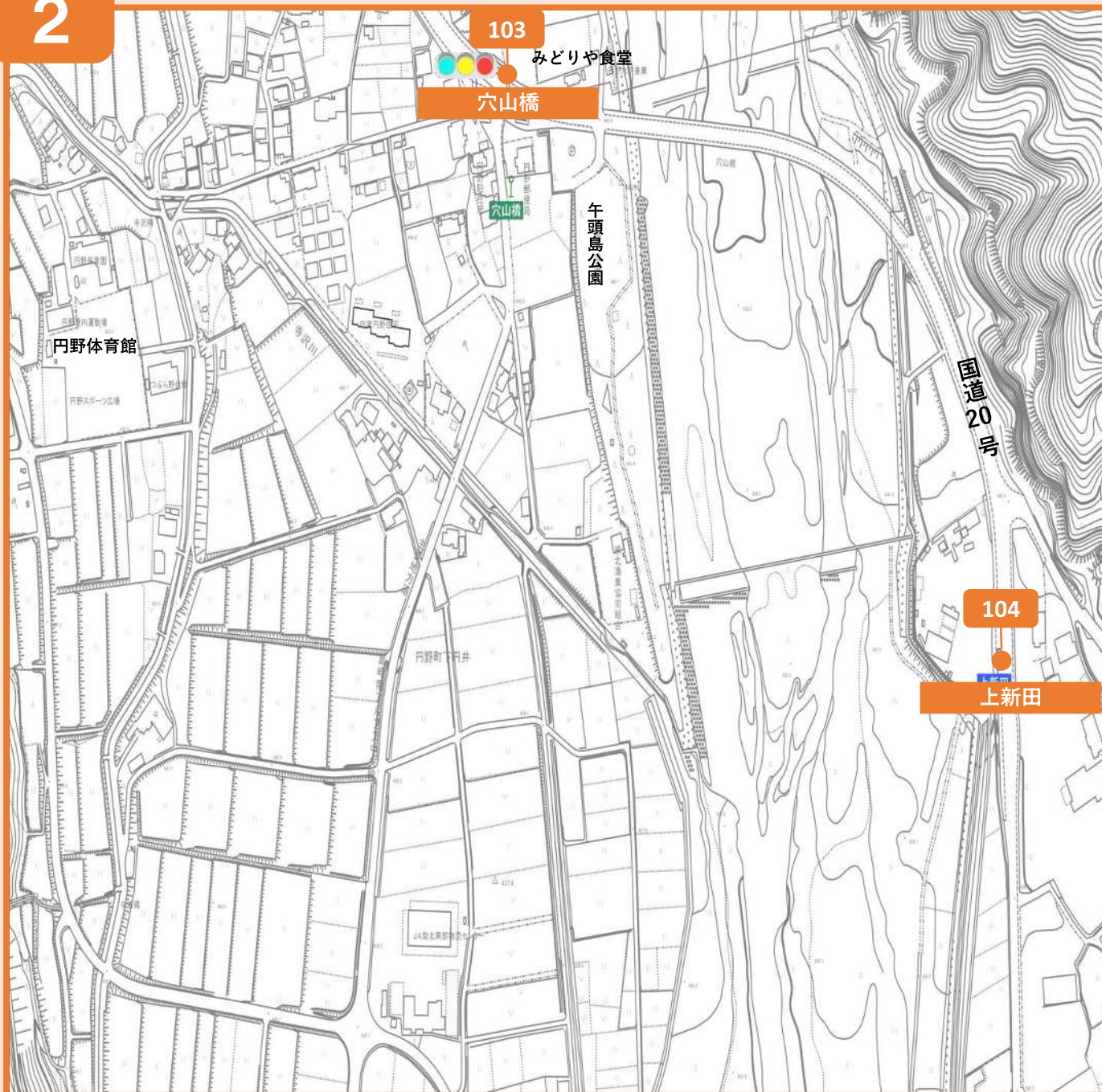
MAP

1



①円野・穴山ゾーン

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
101	上円井上	102	上円井中



①円野・穴山ゾーン

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
1 0 3	穴山橋	1 0 4	上新田

MAP 3



①円野・穴山ゾーン

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
105	穴山三軒屋	106	穴山ミツ石
107	入戸野入口		

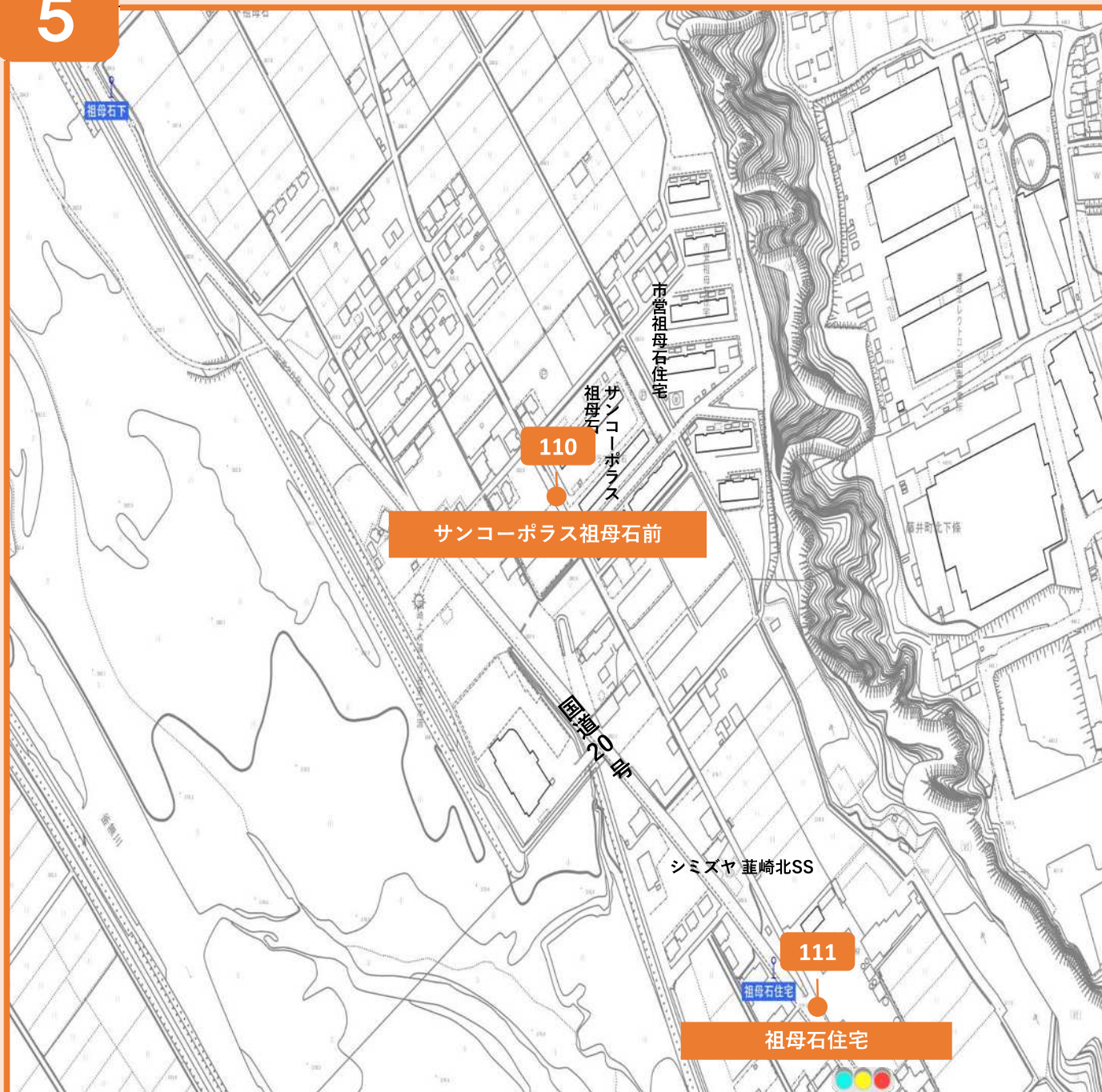
MAP 4



②祖母石ゾーン

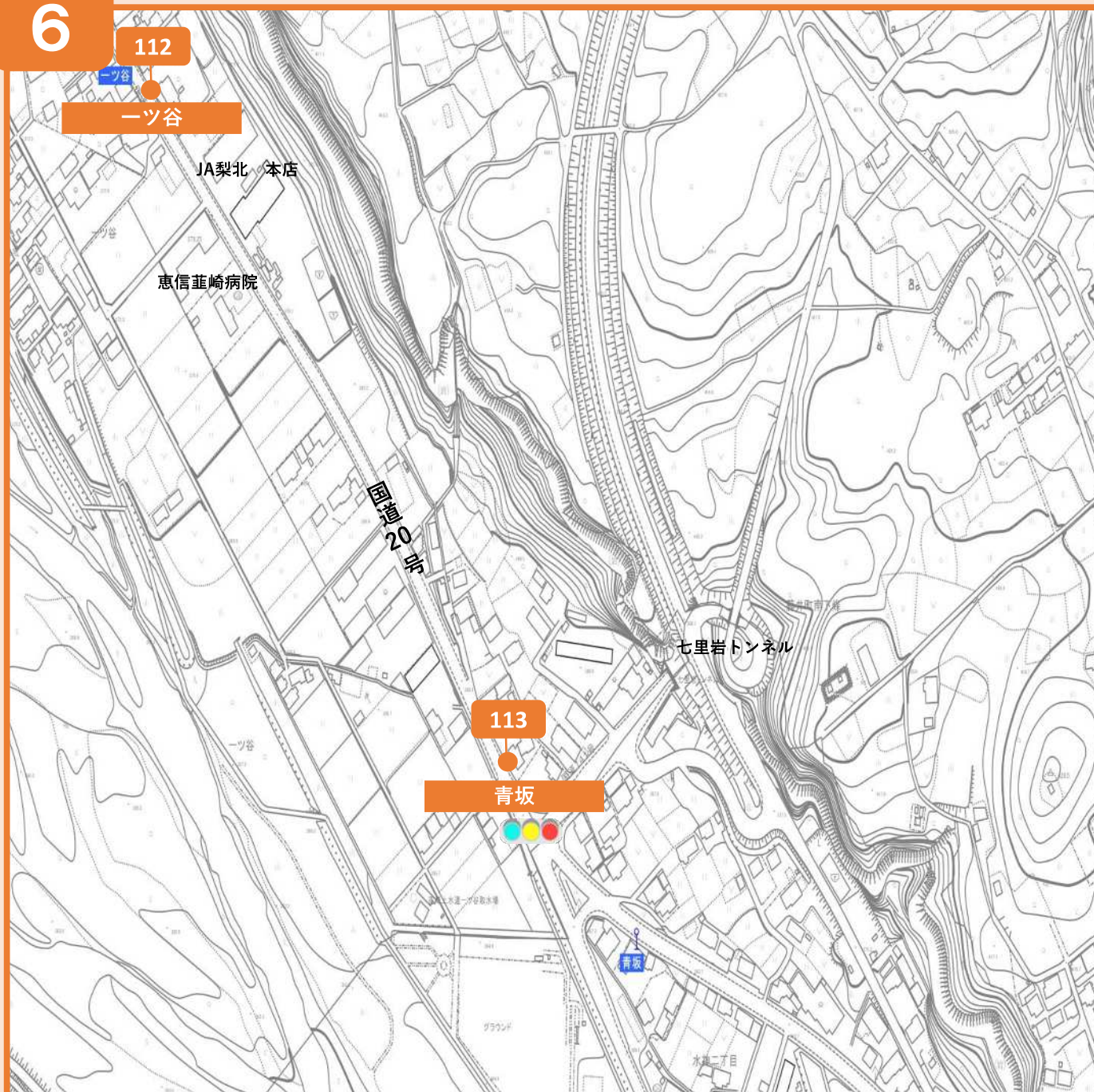
No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
108	秋山油店	109	祖母石公民館

MAP 5



②祖母石ゾーン

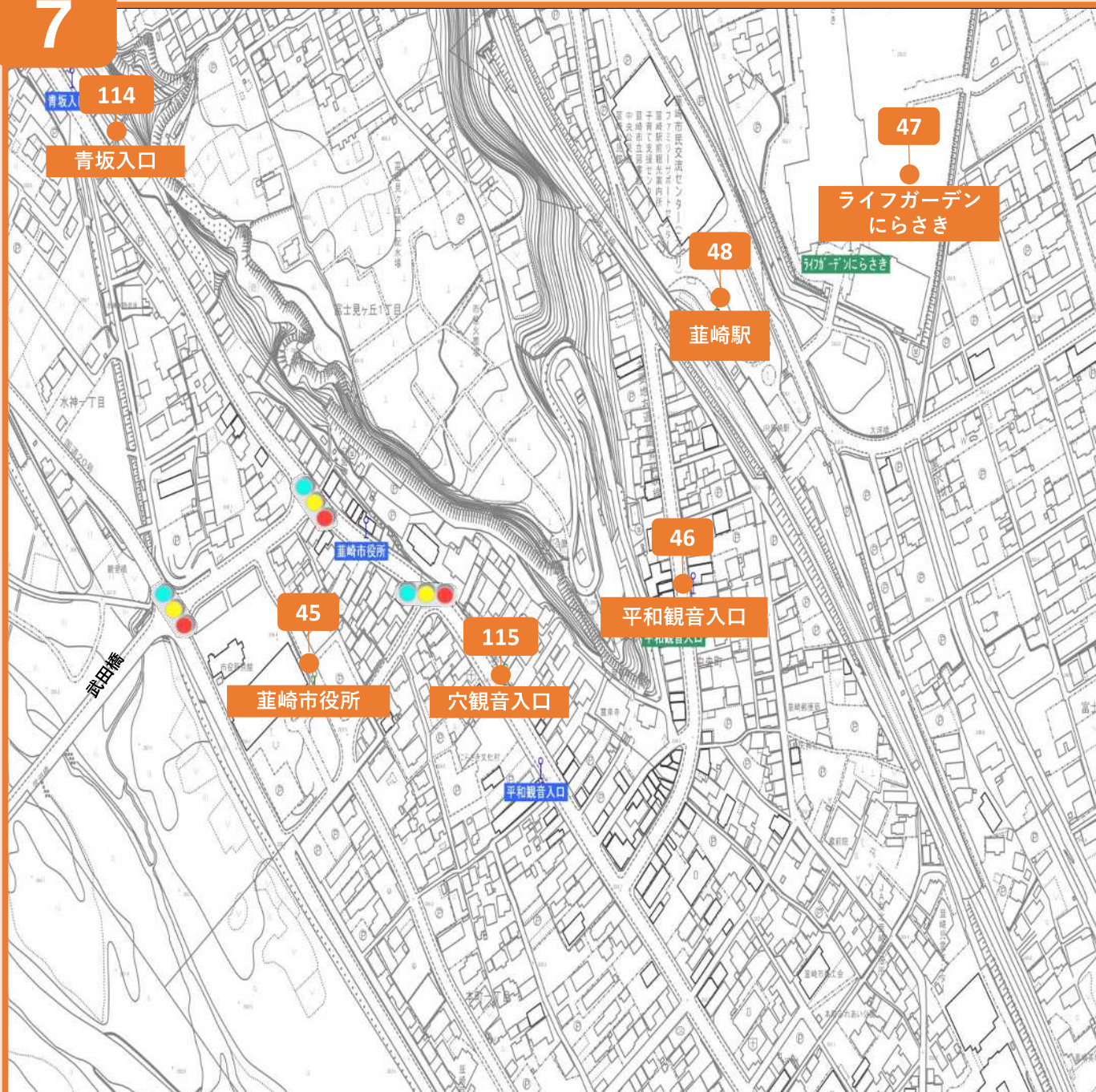
No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
1 1 0	サンコーポラス祖母石前	1 1 1	祖母石住宅



③ーツ谷・葦崎ゾーン

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
112	ーツ谷	113	青坂

MAP 7



③一ツ谷・葦崎ゾーン

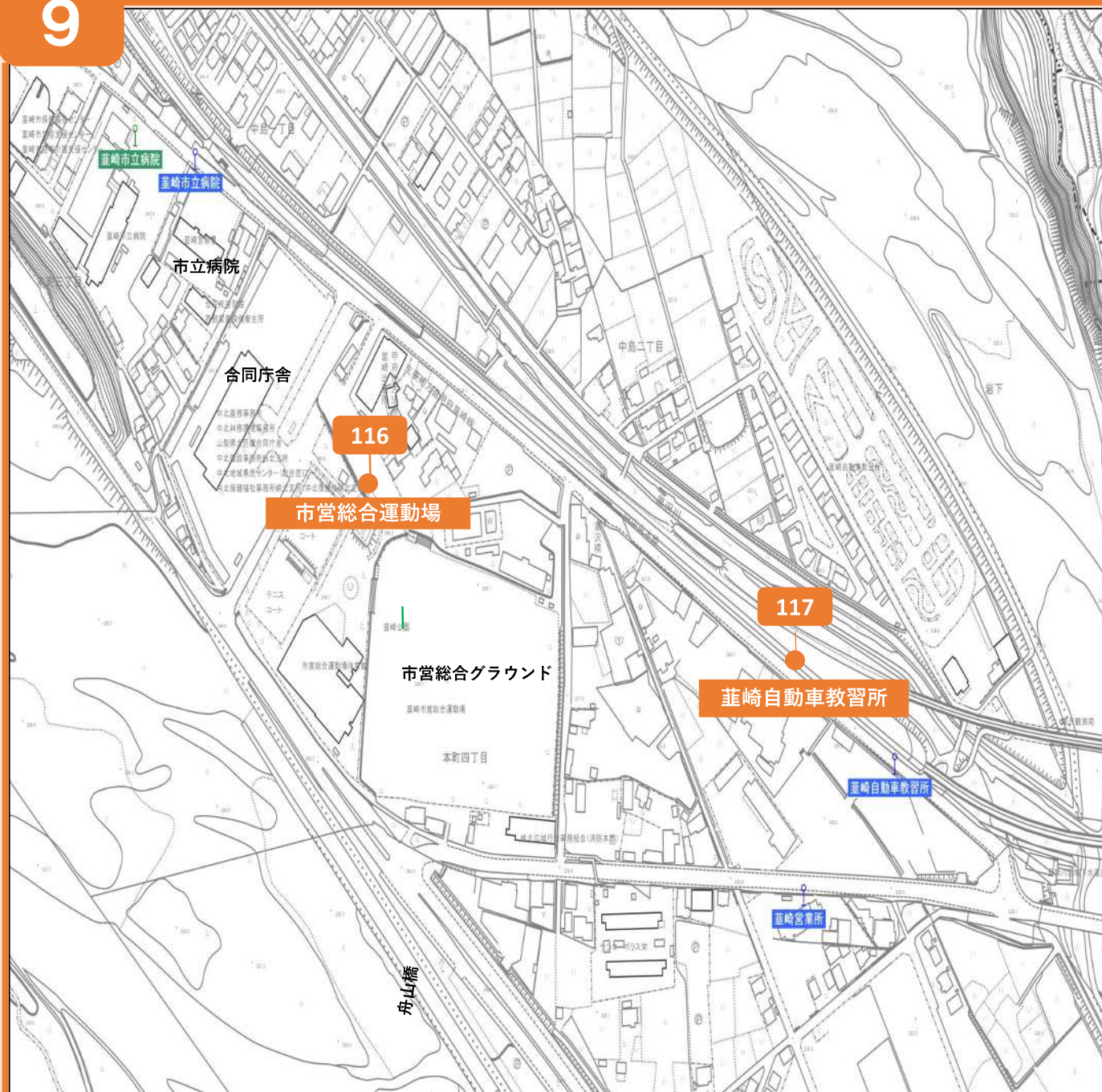
No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
114	青坂入口	45	葦崎市役所
115	穴観音入口	46	平和観音入口
48	葦崎駅	47	ライフガーデンにらさき

MAP 8



③一ツ谷・韮崎ゾーン

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
49	山梨中央銀行前	50	韮崎小学校
51	保健福祉センター	52	韮崎市立病院



③一ツ谷・葦崎ゾーン

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
116	市営総合運動場	117	葦崎自動車教習所

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
1 1 8	富士見ヶ丘公民館	1 1 9	民俗資料館
1 2 0	東京エレクトロン 韮崎アリーナ		

市民バス「祖母石・上円井線」運行ダイヤ

朝夕は定時定路線を維持し、日中の時間帯にA I オンデマンド交通を導入する「**ハイブリッド運行**」となります。

<A I オンデマンド交通システム導入後ダイヤ>

バス停名	発車（通過）時間
上円井上 ○	7:10
上円井中 ○	7:11
穴山橋 ○	7:12
上新田 ○	7:13
穴山三軒屋 ○	7:14
穴山三ツ石 ○	7:15
入戸野入口 ○	7:16
秋山油店 ○	7:19
祖母石公民館 ○	7:20
サンコーボラス祖母石前 ○	7:21
祖母石住宅 ○	7:22
一ツ谷 ○	7:24
青坂 ○	7:25
青坂入口 ○	7:26
韮崎市役所 ○	7:27
穴観音入口 ○	7:28
平和観音入口 ○	7:29
韮崎駅 ○	7:30
中銀韮崎支店 ○	7:34
韮崎小学校 ○	7:35
韮崎市保健福祉センター ○	7:37
韮崎市立病院 ○	7:38

AIオンデマンドバス 8:15 ~ 18:00

**※土・日曜、祝日、12月29日～1月3日は、
AIオンデマンドバス運行のみ 8:00 ~ 17:30**

○のある便は土・日曜、祝日、12月29日～1月3日運休、1月1日は全ての便が運休します。

市民バス「祖母石・上円井線」料金早見表

◎一般料金

乗車	降車	①円野・穴山ゾーン	②祖母石ゾーン	③一ツ谷・韮崎ゾーン
①円野・穴山ゾーン		200円	300円	500円
②祖母石ゾーン		300円	200円	300円
③一ツ谷・韮崎ゾーン		500円	300円	200円

◎高齢者、障がい者、小・中・高校生料金

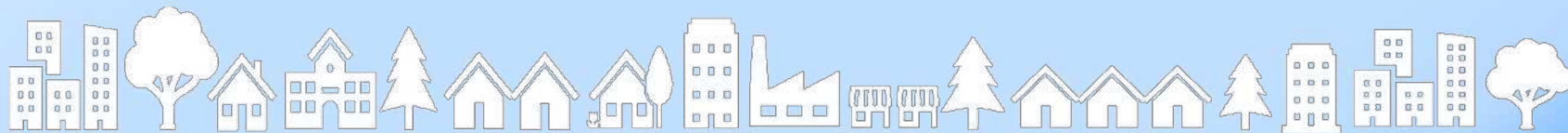
乗車	降車	①円野・穴山ゾーン	②祖母石ゾーン	③一ツ谷・韮崎ゾーン
①円野・穴山ゾーン		100円	100円	100円
②祖母石ゾーン		100円	100円	100円
③一ツ谷・韮崎ゾーン		100円	100円	100円



AIオンデマンドバス

「 荳崎 のるごと」

アプリ・電話 ご利用方法



・アプリダウンロード



**iPhone・Android
どちらもこちらからダウンロードできます**

「のるーと」で検索
→ダウンロード



会員登録

・会員登録

11:38 4G 85

App Store

のるゝと

ご利用になるサービスを選択してください

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約 ・ 個人情報保護方針

荏崎のるゝと >

塩尻 のるゝと >

宗像 のるゝと >

のるゝと喜多方 >

古賀 のるゝと >

会津美里のるゝと >

安曇野のるゝと / あづみん >

のるゝと 匿名 >



のるゝと

ログインには利用規約とプライバシーポリシーへの同意が必要です(詳しくはこちら)

ログイン

登録



← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

+81に続き、登録する携帯番号を入力下さい。ただし、最初の0は省略して入力下さい。
(例)
+819011111111

- ・氏名
 - ・電話番号
 - ・メールアドレス（任意）
 - ・生年月日
 - ・性別（任意）
 - ・居住地
 - ・利用目的（任意）
- を入力し、選択してください。

11:32

電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コードが届かない場合

SMSを再送する：59s

決定

3 DEF
6 MNO
9 WXYZ
PQRS TUV
0

登録した携帯番号にSMSで認証コードが送付されますので、入力してください。



**電話番号の下4桁が
予約番号となりますので、
乗車時に予約番号を伝
えて乗車してください！**

19:06 76

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

姓(ひらがな) *

名(ひらがな) *

メール

電話番号

生年月日 *

居住地 *

配車予約

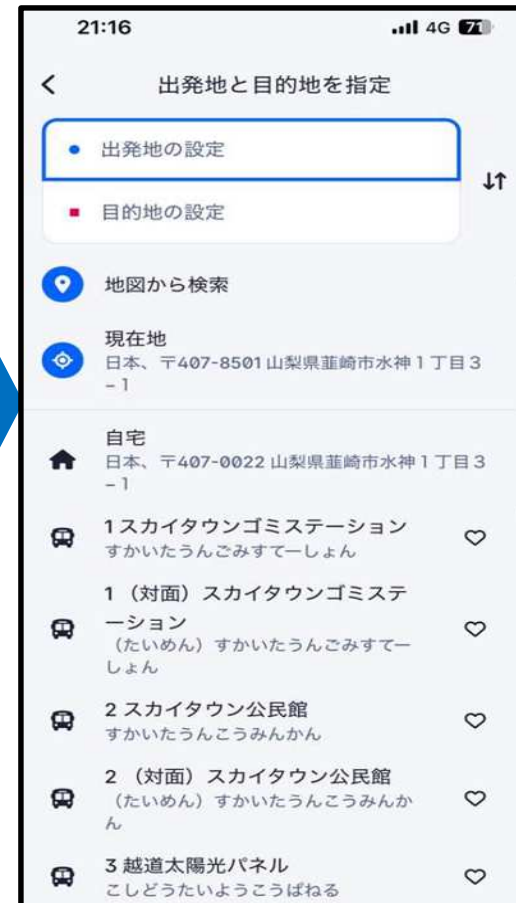
・配車予約



①「予約を作成する」をタップ



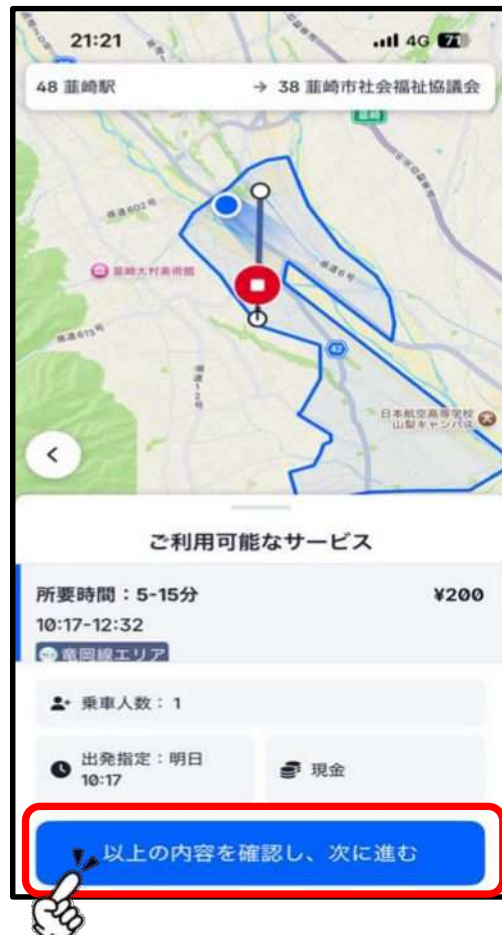
②乗車希望日時を選択



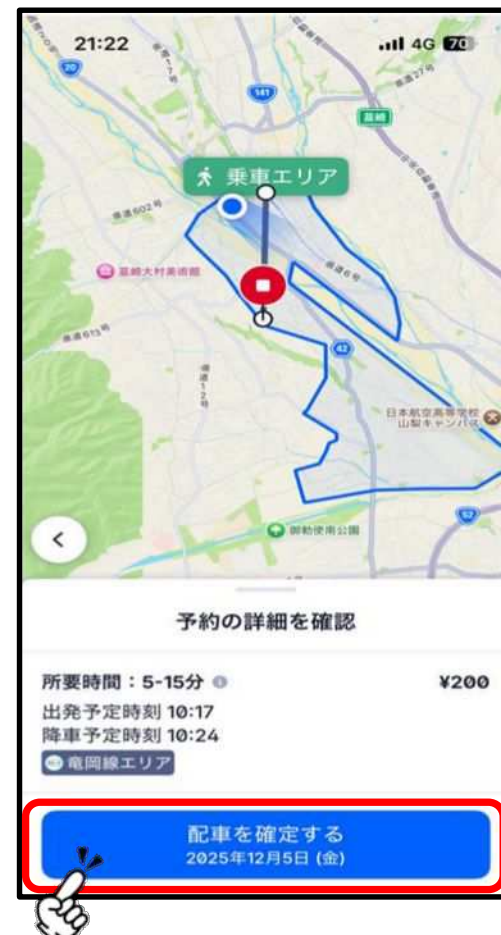
③出発地点と目的地を確認



④「出発地を確定する」をタップ



⑤乗車人数と乗車時間を確認してタップ



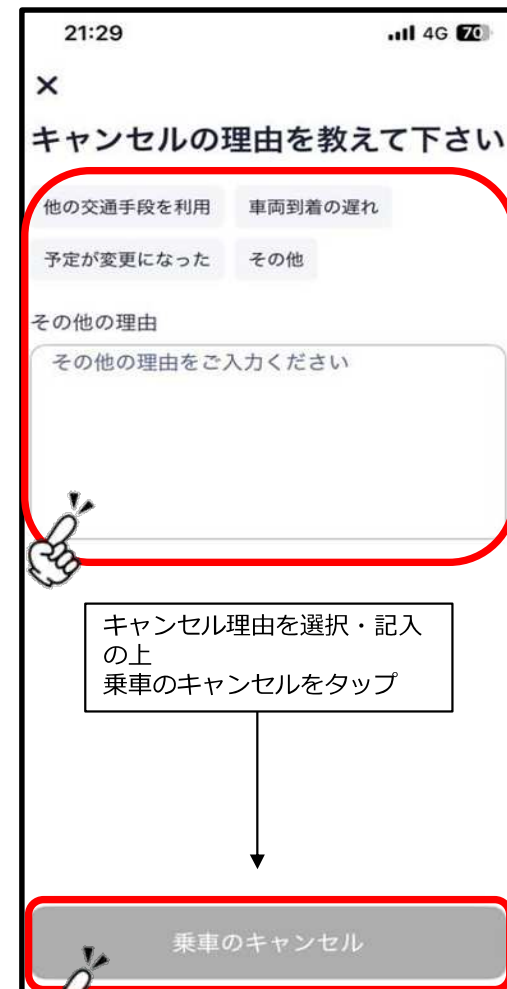
⑥「配車を確定する」をタップして予約完了!

その他機能等

・予約確認、キャンセル



キャンセルする場合はこちら



・自宅やお気に入り地点の設定



※現在地を選択した場合、最も近いミーティングポイントが案内されます！



お気に入り登録をすると予約が便利になります！

電話利用の流れ

1. 会員登録



利用者

コールセンター
へ電話します。 **050-3097-4528**

※受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝の電話登録
は不可）

※スマートフォンアプリからも会員登録可能です。

韭崎のるーとを利用したいので、会員登録したいのですが。

韭崎 花子です。

〇〇〇-1234-5678 です。

〇〇年〇月〇日です。

龍岡町です。
（韭崎地区・穂坂町・藤井町・中田町・穴山町・円野町・
清哲町・神山町・旭町・大草町・龍岡町・市外 から選択）



オペレーター

はい、コールセンターです。

会員登録ですね。承知しました。
それでは会員登録に必要な項目について順番にお伺いし
ます。
まずはお名前からお願いします。

次に電話番号をお願いします。

次に生年月日をお願いします。

次に居住地をお伺いします。お住いの町はどちらになります
か？

ありがとうございます。以上で会員登録は完了になります。
本日ご登録いただいた電話番号の下4桁は、お客様の予約番号
になり、予約の際必要になりますので、忘れないようお控えく
ださい。

※上記の項目以外に、任意項目として「メールアドレス」・「性別」・「利用目的」についてもお伺いいたしま
す。任意ですので可能な範囲でご登録ください。
また、上記の流れは一例ですので、お伺いする項目の順番は異なることがあります。

会員登録終了後、そのまま配車予約をすることが出来ます。

② 配車予約については次ページへ



2. 配車予約

電話する前に、**予約番号**をご確認ください！

予約番号とは、会員登録の際ご登録いただいた**電話番号の下4桁**です。



利用者

コールセンター
へ電話します。**050-3097-4528**

※受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝の電話予約は
不可）

※スマートフォンアプリからもご予約可能です。

- ①予約番号〇〇〇〇番の荏崎 花子です
- ②「〇〇」から「荏崎駅」へ
※乗降地点のMP番号（荏崎駅は48番）を伝えていただ
くとスムーズです。（番号は別冊ミーティングポイント
一覧をご確認ください）
- ③2月3日の午前10時に出発希望
- ④大人1名です

※お伝えいただきたいこと！

- ①予約番号・氏名 ②出発希望日時
- ③乗車場所・降車場所 ④乗車区分と人数

わかりました。それで予約をお願いします。



オペレーター

はい、コールセンターです。

お調べしますので少々お待ちください。
※電話をつないだまま少々お待ちいただきます。

荏崎 花子様、「〇〇」を10時10分に出発、荏崎駅に10時20
分に到着予定ではいかがでしょうか？
※ご希望の出発時間に最も近い時間をご案内しておりますの
で、ご了承ください。

承知しました。予約が確定しました。
乗車場所は「〇〇」、乗車予定時間は、2月3日10時10分で
す。降車場所は「荏崎駅」降車予定時間は、10時20分です。
遅くとも10時40分までには到着予定となります。
大人1名様で運賃は〇〇円になります。車内でお支払いくだ
さい。
※道路状況等により、車両の到着時間は多少前後します。
また、他のお客様との乗り合いになることがございます。

問合せ先：

〒407-8501 荏崎市水神一丁目3番1号 荏崎市財務政策課 政策調整担当 ☎0551-45-9223