



AIオンデマンドバス

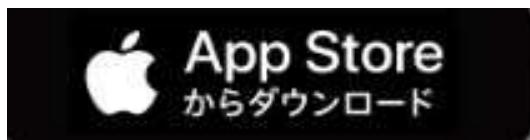
「 荘崎 のるじと」

アプリ・電話 ご利用方法

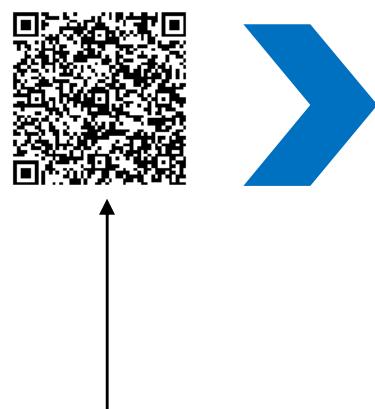


莊崎市

・アプリダウンロード



iPhone・Android
どちらもこちらからダウンロードできます

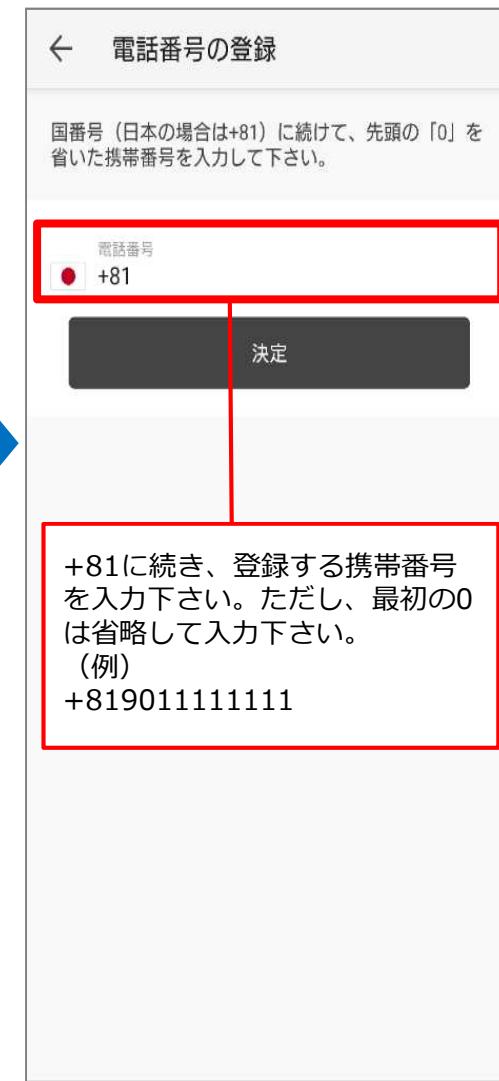
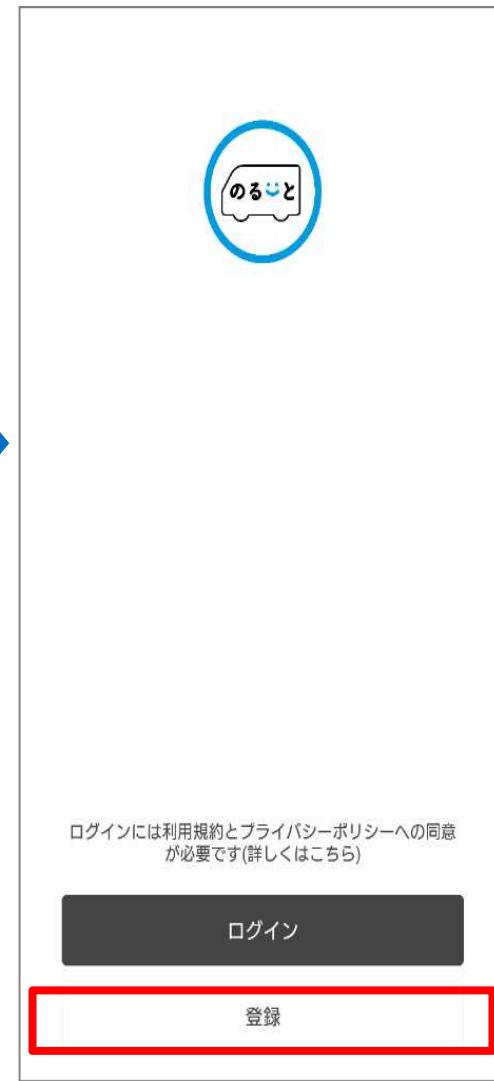


「のるーと」で検索
→ダウンロード



会員登録

・会員登録



- ・氏名
- ・電話番号
- ・メールアドレス（任意）
- ・生年月日
- ・性別（任意）
- ・居住地
- ・利用目的（任意）

を入力し、選択してください。

11:32

docomo

SMS

電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コードが届かない場合

SMSを再送する: 59s

決定

登録した携帯番号にSMSで認証コードが送付されますので、入力してください。

3
DEF

6
MNO

9
WXYZ

PQRS

TUV

0

×

電話番号の下4行が予約番号となりますので、乗車時に予約番号を伝えて乗車してください！

19:06

76

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

姓(ひらがな) *

名(ひらがな) *

メール

電話番号

生年月日 *

居住地 *

配車予約

・配車予約



①「予約を作成する」をタップ



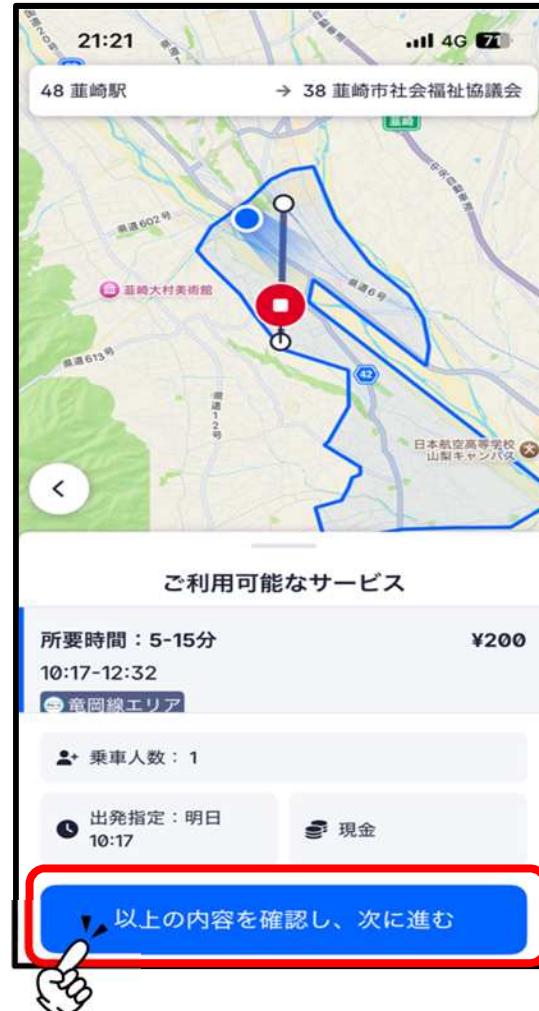
②乗車希望日時を選択



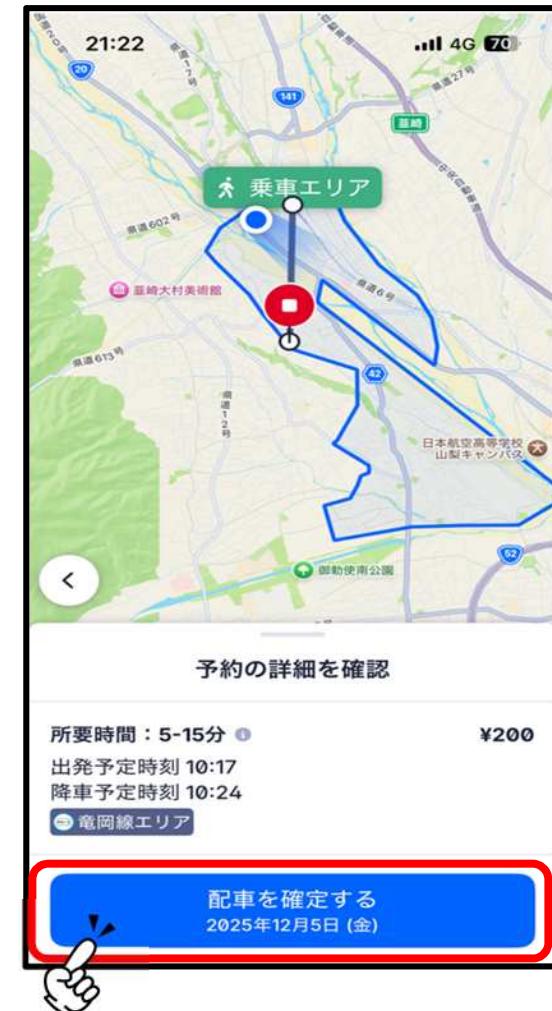
③出発地点と目的地を確認



④ 「出発地を確定する」をタップ



⑤ 乗車人数と乗車時間を確認してタップ



⑥ 「配車を確定する」をタップして予約完了！



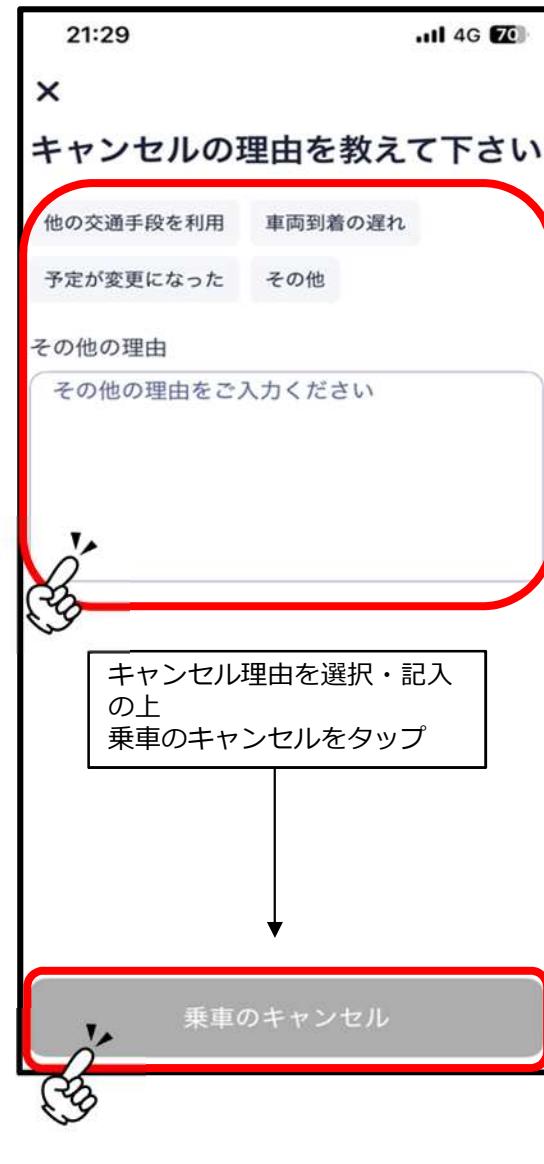
⑦余裕をもって乗降場所に移動してください。乗合で運行しているため、10分ほどお待ちいただくことがあります。

⑧予約完了画面

そのまま帰りの予約をする方はこちら

その他の機能等

・予約確認、キャンセル



・自宅やお気に入り地点の設定



※現在地を選択した場合、最も
近いミーティングポイントが案
内されます！



お気に入り登録をすると予約が
便利になります！

電話利用の流れ

I. 会員登録



利用者

コールセンター
へ電話します。

050-3097-4528

※受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝の電話登録
は不可）

※スマートフォンアプリからも会員登録可能です。



オペレーター

韭崎のるーとを利用したいので、会員登録したいのですが。

韭崎 花子です。

〇〇〇-1234-5678 です。

〇〇年〇月〇日です。

龍岡町です。
(韭崎地区・穂坂町・藤井町・中田町・穴山町・円野町・
清哲町・神山町・旭町・大草町・龍岡町・市外 から選択)

はい、コールセンターです。

会員登録ですね。承知しました。
それでは会員登録に必要となる項目について順番にお伺いし
ます。
まずはお名前からお願いします。

次に電話番号をお願いします。

次に生年月日をお願いします。

次に居住地をお伺いします。お住いの町はどちらになります
か？

ありがとうございます。以上で会員登録は完了になります。
本日ご登録いただいた電話番号の下4桁は、お客様の予約番号
になり、予約の際必要になりますので、忘れないようお控えく
ださい。

※上記の項目以外に、任意項目として「メールアドレス」・「性別」・「利用目的」についてもお伺いいたします。
任意ですので可能な範囲でご登録ください。
また、上記の流れは一例ですので、お伺いする項目の順番は異なることがあります。

会員登録終了後、そのまま配車予約をすることが出来ます。

② 配車予約については次ページへ



2. 配車予約

電話する前に、**予約番号**をご確認ください！

予約番号とは、会員登録の際ご登録いただいた**電話番号の下4桁**です。



利用者

コールセンターへ電話します。**050-3097-4528**

※受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝の電話予約は不可）

※スマートフォンアプリからもご予約可能です。

①予約番号〇〇〇〇番の韮崎 花子です

②「〇〇」から「韮崎駅」へ

※乗降地点のMP番号（韮崎駅は48番）を伝えいただくとスムーズです。（番号は別冊ミーティングポイント一覧をご確認ください）

③2月3日の午前10時に出発希望

④大人1名です

※お伝えいただきたいこと！

①予約番号・氏名

②出発希望日時

③乗車場所・降車場所

④乗車区分と人数

わかりました。それで予約をお願いします。



オペレーター

はい、コールセンターです。

お調べしますので少々お待ちください。
※電話をつないだまま少々お待ちいただきます。

韮崎 花子様、「〇〇」を10時10分に出発、韮崎駅に10時20分に到着予定ではいかがでしょうか？

※ご希望の出発時間に最も近い時間をご案内しておりますので、ご了承ください。

承知しました。予約が確定しました。

乗車場所は「〇〇」、乗車予定時間は、2月3日10時10分です。降車場所は「韮崎駅」降車予定時間は、10時20分です。遅くとも10時40分までには到着予定となります。

大人1名様で運賃は〇〇円になります。車内でお支払いください。

※道路状況等により、車両の到着時間は多少前後します。

また、他のお客様との乗り合いになることがあります。

問合せ先：

〒407-8501 韮崎市水神一丁目3番1号 韮崎市財務政策課 政策調整担当 ☎0551-45-9223