



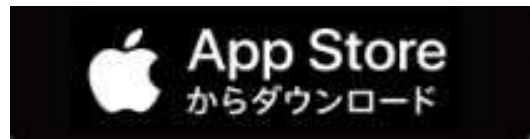
AIオンデマンドバス

「 蕪崎 のること 」

アプリ・電話 ご利用方法



・アプリダウンロード



iPhone・Android
どちらもこちらからダウンロードできます

「のるーと」で検索
→ダウンロード



会員登録

・会員登録

11:38
App Store

のるーと

ご利用になるサービスを選択してください

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
[利用規約](#)・[個人情報保護方針](#)

葦崎のるーと >

塩尻のるーと >

宗像のるーと >

のるーと喜多方 >

古賀のるーと >

会津美里のるーと >

安曇野のるーと/あづみん >

のるーと壺名 >



のるーと

ログインには利用規約とプライバシーポリシーへの同意が必要です(詳しくはこちら)

ログイン

登録



← 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

+81に続き、登録する携帯番号を入力下さい。ただし、最初の0は省略して入力下さい。
(例)
+819011111111

- ・氏名
 - ・電話番号
 - ・メールアドレス（任意）
 - ・生年月日
 - ・性別（任意）
 - ・居住地
 - ・利用目的（任意）
- を入力し、選択してください。

docomo 11:32

電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コードが届かない場合

SMSを再送する：59s

決定

3 DEF
6 MNO
9 WXYZ
PQRS TUV 0

登録した携帯番号にSMSで認証コードが送付されますので、入力してください。



**電話番号の下4桁が
予約番号となりますので、
乗車時に予約番号を伝
えて乗車してください！**

19:06 76

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

姓(ひらがな) *

名(ひらがな) *

メール

電話番号

生年月日 *

居住地 *

配車予約

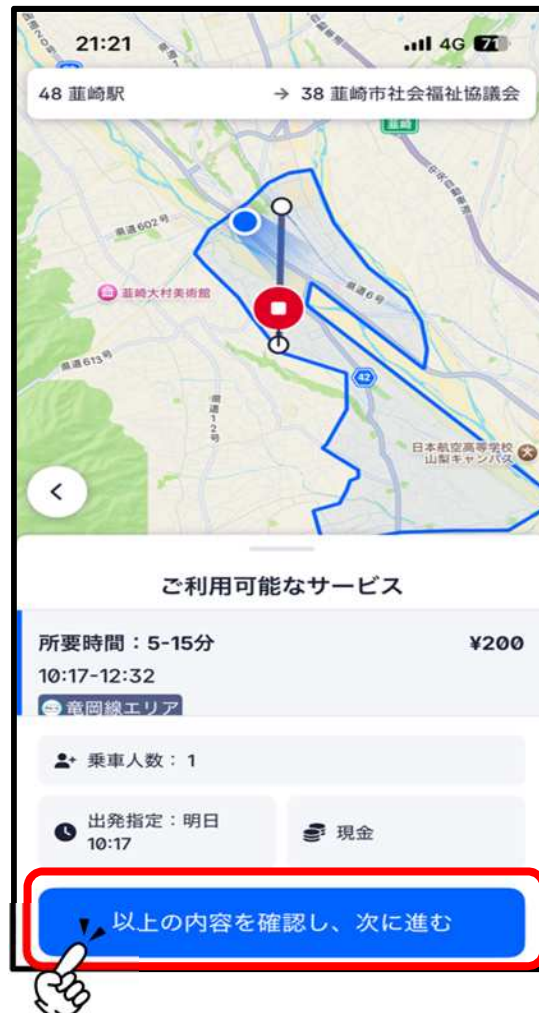
・配車予約

The process is shown in three steps:

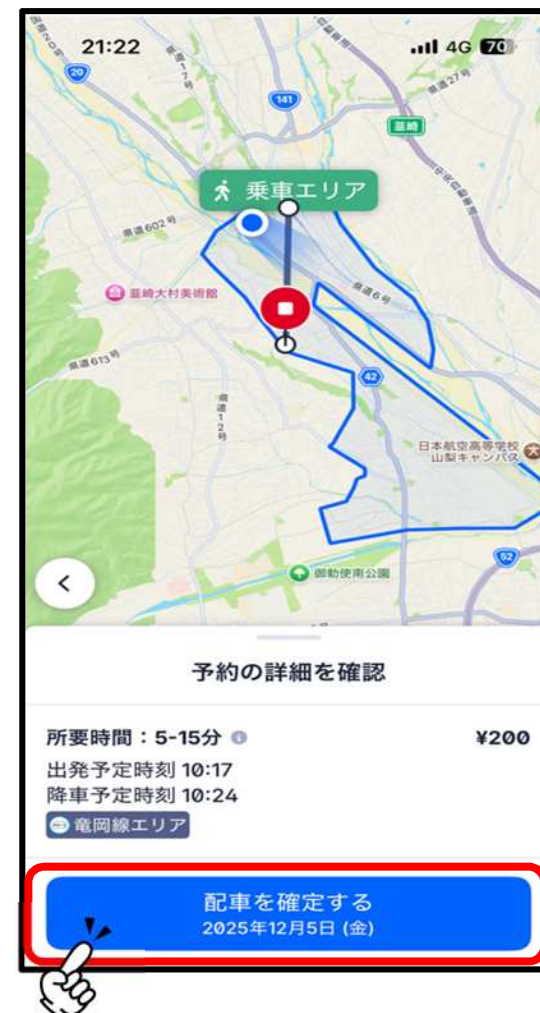
- ①「予約を作成する」をタップ**
Screenshot 1 (21:09) shows the home screen with a map. A red box highlights the button **予約を作成する** (Create booking) at the bottom. A hand icon points to this button.
- ②乗車希望日時を選択**
Screenshot 2 (21:12) shows the '時間を設定してください' (Please set the time) screen. A red box highlights the **決定** (Decide) button at the bottom. A hand icon points to this button. The screen displays a calendar with the selected date **12月5日 金 10:00**.
- ③出発地点と目的地を確認**
Screenshot 3 (21:16) shows the '出発地と目的地を指定' (Specify departure and destination) screen. It lists the departure location as '自宅' (Home) and the destination as '1スカイトウンゴミステーション'. A hand icon points to the '出発地の設定' (Set departure) section.



④「出発地を確定する」をタップ



⑤乗車人数と乗車時間を確認してタップ



⑥「配車を確定する」をタップして予約完了!



⑦余裕をもって乗降場所に移動してください。乗合で運行しているため、10分ほどお待ちいただくことがあります。

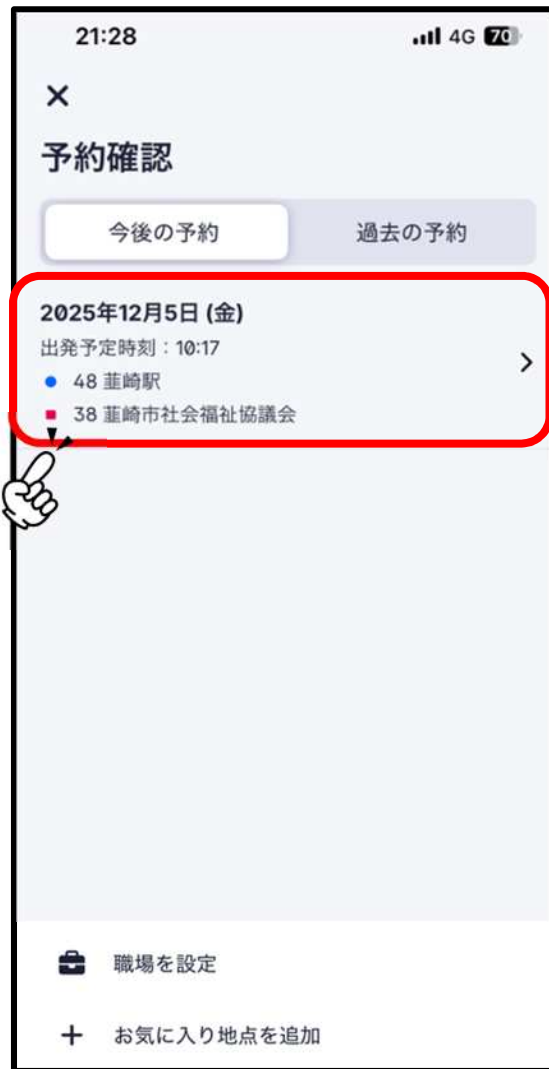


⑧予約完了画面

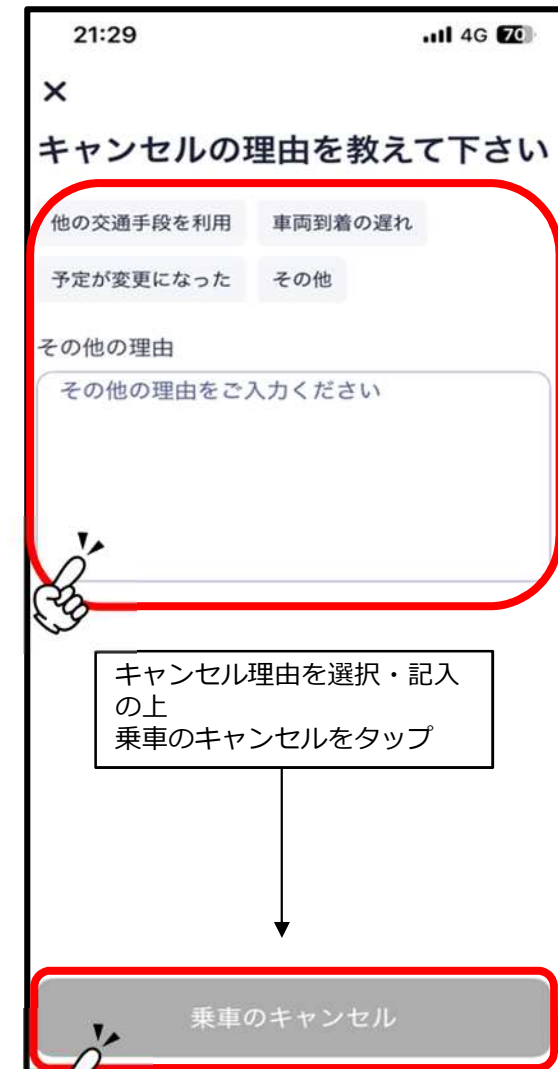
そのまま帰りの予約をする方はこちら

その他機能等

・予約確認、キャンセル



キャンセルする場合はこちら



・自宅やお気に入り地点の設定



※現在地を選択した場合、最も近いミーティングポイントが案内されます！



お気に入り登録をすると予約が便利になります！

電話利用の流れ

1. 会員登録



利用者

コールセンター
へ電話します。 **050-3097-4528**
※受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝の電話登録
は不可）
※スマートフォンアプリからも会員登録可能です。

荏崎のるーとを利用したいので、会員登録したいのですが。

荏崎 花子です。

〇〇〇-1234-5678 です。

〇〇年〇月〇日です。

龍岡町です。
(荏崎地区・穂坂町・藤井町・中田町・穴山町・円野町・
清哲町・神山町・旭町・大草町・龍岡町・市外 から選択)



オペレーター

はい、コールセンターです。

会員登録ですね。承知しました。
それでは会員登録に必要となる項目について順番にお伺いし
ます。
まずはお名前からお願いします。

次に電話番号をお願いします。

次に生年月日をお願いします。

次に居住地をお伺いします。お住いの町はどちらになります
か？

ありがとうございます。以上で会員登録は完了になります。
本日ご登録いただいた電話番号の下4桁は、お客様の予約番号
になり、予約の際必要になりますので、忘れないようお控えく
ださい。

※上記の項目以外に、任意項目として「メールアドレス」・「性別」・「利用目的」についてもお伺いいたしま
す。任意ですので可能な範囲でご登録ください。
また、上記の流れは一例ですので、お伺いする項目の順番は異なることがあります。

会員登録終了後、そのまま配車予約をすることが出来ます。

② 配車予約については次ページへ



2. 配車予約

電話する前に、**予約番号**をご確認ください！

予約番号とは、会員登録の際ご登録いただいた**電話番号の下4桁**です。



利用者

コールセンター
へ電話します。 **050-3097-4528**

※受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝の電話予約は
不可）

※スマートフォンアプリからもご予約可能です。

- ①予約番号〇〇〇〇番の荏崎 花子です
- ②「〇〇」から「荏崎駅」へ
※乗降地点のMP番号（荏崎駅は48番）を伝えていただくとスムーズです。（番号は別冊ミーティングポイント一覧をご確認ください）
- ③2月3日の午前10時に出発希望
- ④大人1名です

※お伝えいただきたいこと！

- ①予約番号・氏名 ②出発希望日時
- ③乗車場所・降車場所 ④乗車区分と人数

わかりました。それで予約をお願いします。



オペレーター

はい、コールセンターです。

お調べしますので少々お待ちください。
※電話をつないだまま少々お待ちいただきます。

荏崎 花子様、「〇〇」を10時10分に出発、荏崎駅に10時20分に到着予定ではいかがでしょうか？
※ご希望の出発時間に最も近い時間をご案内しておりますので、ご了承ください。

承知しました。予約が確定しました。
乗車場所は「〇〇」、乗車予定時間は、2月3日10時10分です。降車場所は「荏崎駅」降車予定時間は、10時20分です。遅くとも10時40分までには到着予定となります。
大人1名様で運賃は〇〇円になります。車内でお支払いください。
※道路状況等により、車両の到着時間は多少前後します。
また、他のお客様との乗り合いになることがございます。

問合せ先：

〒407-8501 荏崎市水神一丁目3番1号 荏崎市財務政策課 政策調整担当 ☎0551-45-9223