韮 政 第 ３ ５ ９ 号
令和６年１２月２６日

地区長　殿

韮崎市長　内藤　久夫
（公印省略）

韮崎市民バス竜岡線ＡＩオンデマンドバス導入に伴う運行形態の変更による
資料の配布と地区説明会の開催について（依頼）

日頃より市政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、令和６年１２月２２日の竜岡町区長会にて、説明させていただいた市民バス竜岡線の運行形態の変更について、令和７年２月３日からの実施に向けて現在進めているところであります。

つきましては、運行形態の変更にあたり、住民向け説明会を別紙のとおり開催いたしますので、下記の資料について、各戸配布によりご周知いただけますようお願いいたします。

なお、実際にスマートフォンでの操作説明等についても説明会の中で実施させていただきたく、予約アプリの開発が１月 10 日以降となる都合上、運行開始まで期間が短い中での開催となりますが、ご理解いただけますようお願いいたします。

＜配布資料＞
・ＡＩオンデマンドバス　市民バス竜岡線　運行説明会
・「韮崎のるーと」導入について
・「韮崎のるーと」ミーティングポイント（乗降場所）一覧
・「韮崎のるーと」アプリ・電話ご利用方法

韮崎市財務政策課　政策調整担当
TEL: 0551-45-9223（直通）
FAX: 0551-22-8479
E-Mail: seisaku@city.nirasaki.lg.jp

韮 政 第 ３ ５ ９ 号
令和６年１２月２６日

市民の皆さま

韮崎市長　内藤　久夫
（公印省略）

韮崎市民バス竜岡線ＡＩオンデマンドバス導入に伴う運行形態の変更
及び地区説明会の開催について

日頃より市政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、令和７年２月３日から市民バス竜岡線にＡＩオンデマンドバスを導入するにあたり、運行形態が変更となります。朝夕の便につきましては、現行の定時定路線が維持されますが、日中の時間帯については、事前予約が必要となります。

つきましては、下記の運行形態変更に伴う概要資料をご覧いただくとともに、利用予約方法等についての説明会を別紙のとおり開催いたしますので、市民バスをご利用される方をはじめ、市民の皆さまにご参加いただけますようお願いいたします。

なお、実際にスマートフォンでの操作説明等についても説明会の中で実施させていただきたく、予約アプリの開発が１月 10 日以降となる都合上、運行開始まで期間が短い中での開催となりますが、ご理解いただけますようお願いいたします。

＜配布資料＞
・ＡＩオンデマンドバス　市民バス竜岡線　運行説明会
・「韮崎のるーと」導入について
・「韮崎のるーと」ミーティングポイント（乗降場所）一覧
・「韮崎のるーと」アプリ・電話ご利用方法

韮崎市財務政策課　政策調整担当
TEL: 0551-45-9223（直通）
FAX: 0551-22-8479
E-Mail: seisaku@city.nirasaki.lg.jp

韮崎市民バス竜岡線

ＡＩオンデマンドバス
（乗合送迎サービス）
「韮崎のるーと」

ミーティングポイント一覧
（　乗　降　場　所　）

この掲示が目印です！

のるーと
KNOWROUTE

韮崎市

ミーティングポイントとは？

バス利用可能な乗降場所です。

ご予約の際に、「アプリ」または「電話」にて、乗降されるミーティングポイントを選択していただきます。

※ミーティングポイントは交通状況や交差点付近等であるため、乗降場所から少し離れた場所で停車する場合があります。その際は、バスが停車した位置まで移動し、ご乗車ください。

ミーティングポイントは、このような路面表示が目印です！

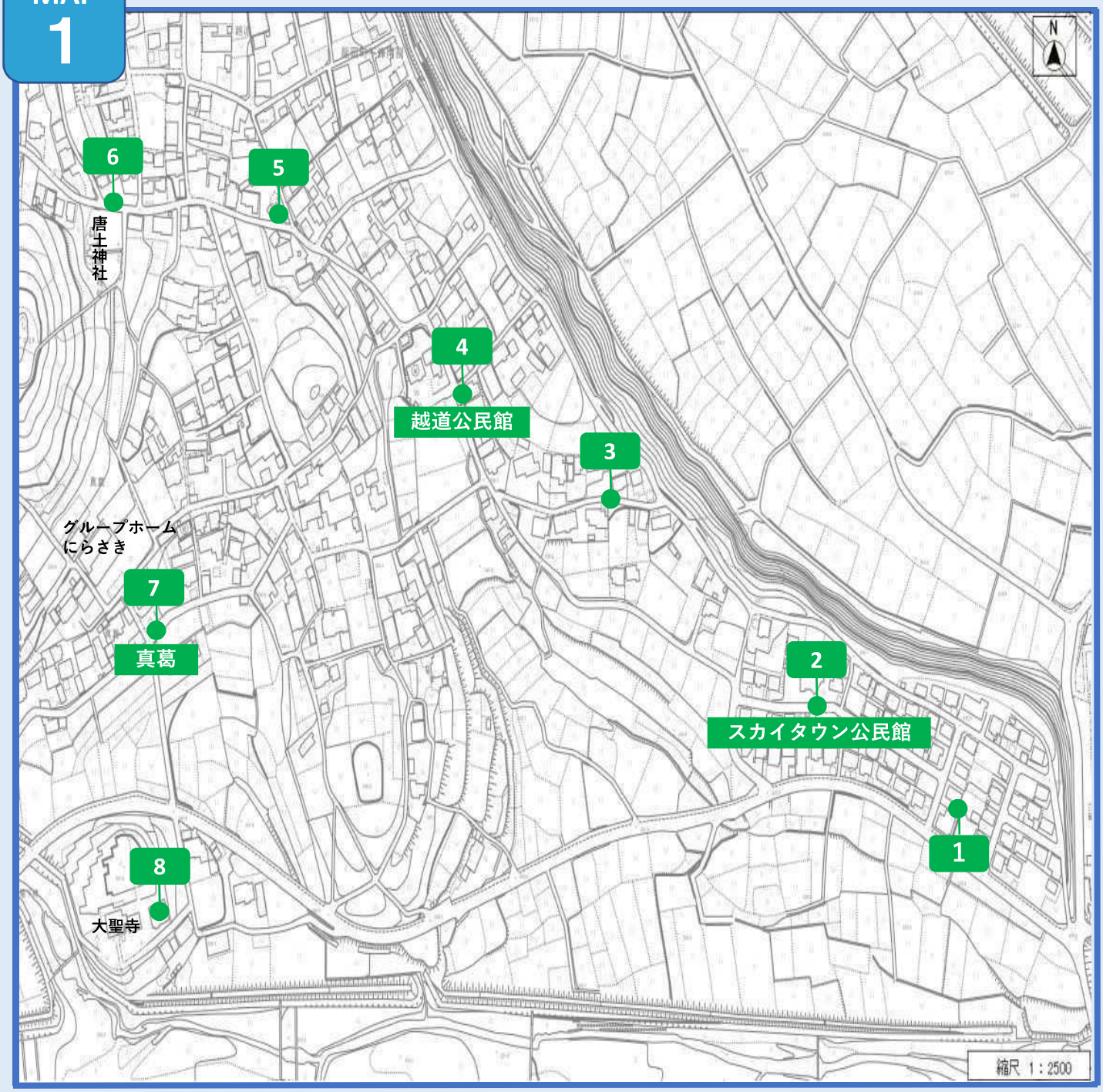
ミーティングポイント番号

ミーティングポイント名称

※定時定路線のバス停留所では、既存のバス停留所看板を併用しています。

凡　例	
●	ミーティングポイント設置個所
番号	ミーティングポイント番号
バス停名	市民バス停留所

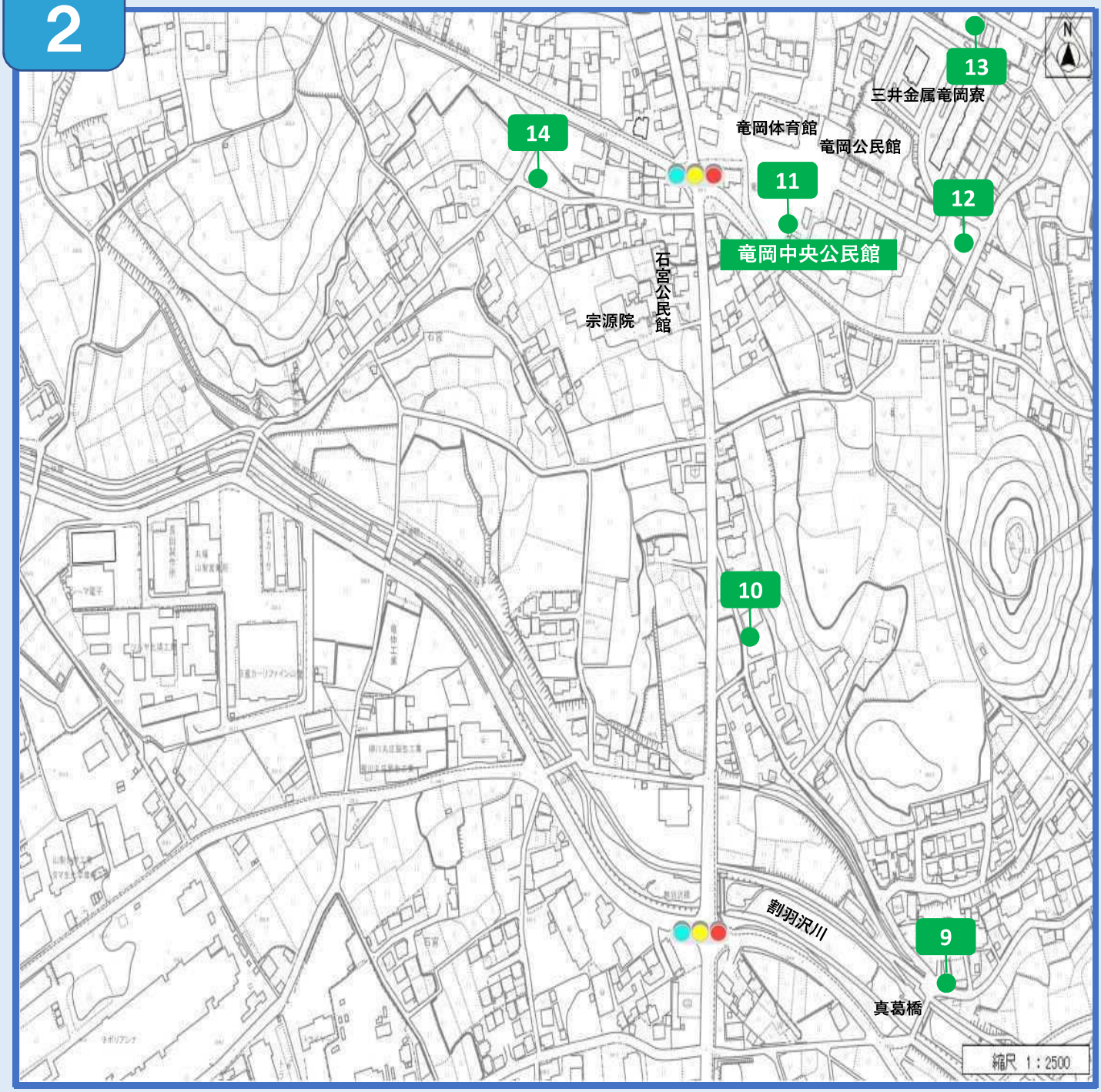
MAP 1



スカイタウン・越道・真葛

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
1	スカイタウンゴミステーション	5	越道ゴミステーション
2	スカイタウン公民館	6	唐土神社
3	越道太陽光パネル	7	真葛
4	越道公民館	8	真葛公民館

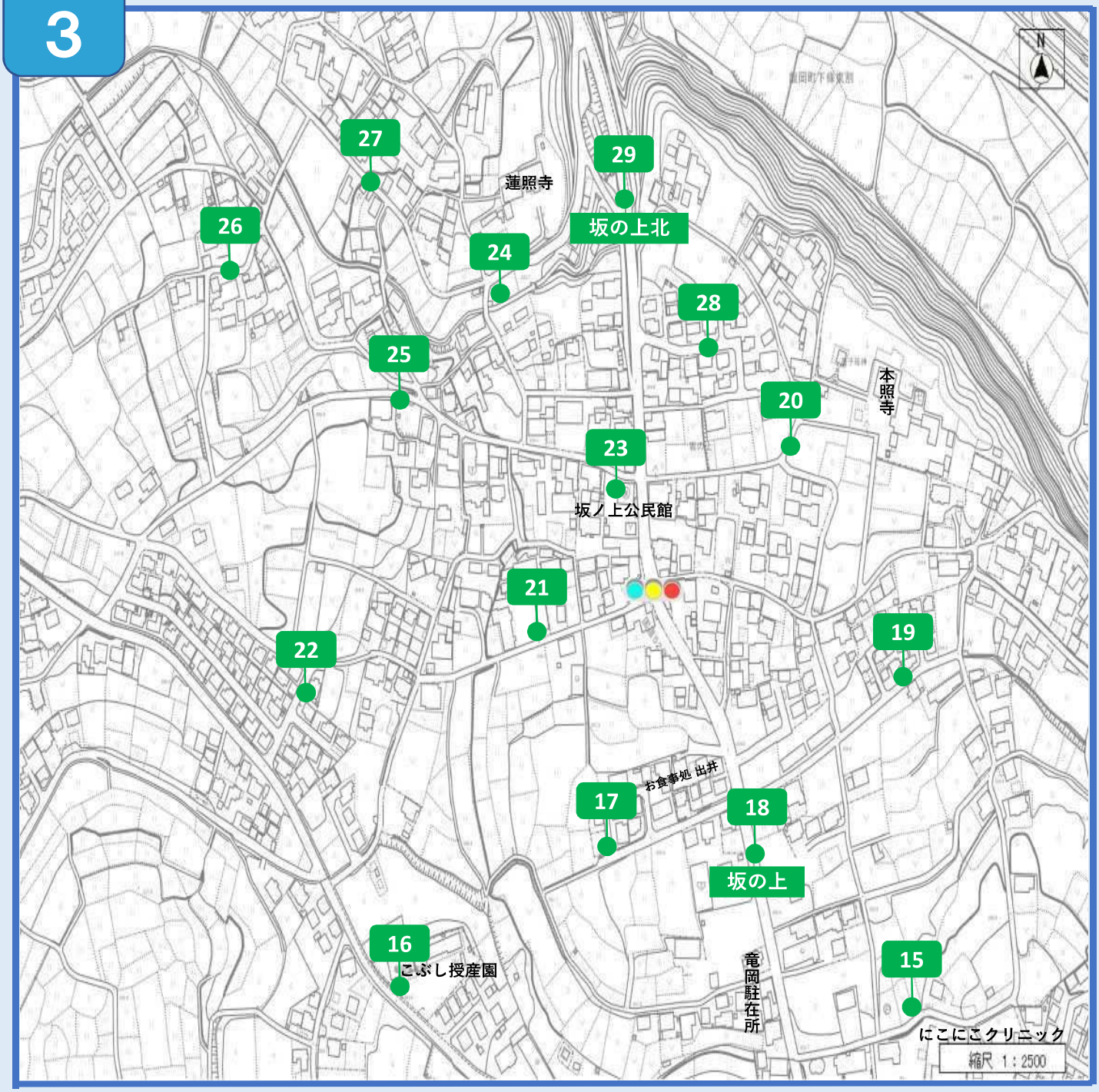
MAP 2



真葛・石宮・サンステージ

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
9	真葛ゴミステーション	12	石宮東公園
10	石宮東	13	サンステージ公民館
11	竜岡中央公民館	14	石宮西

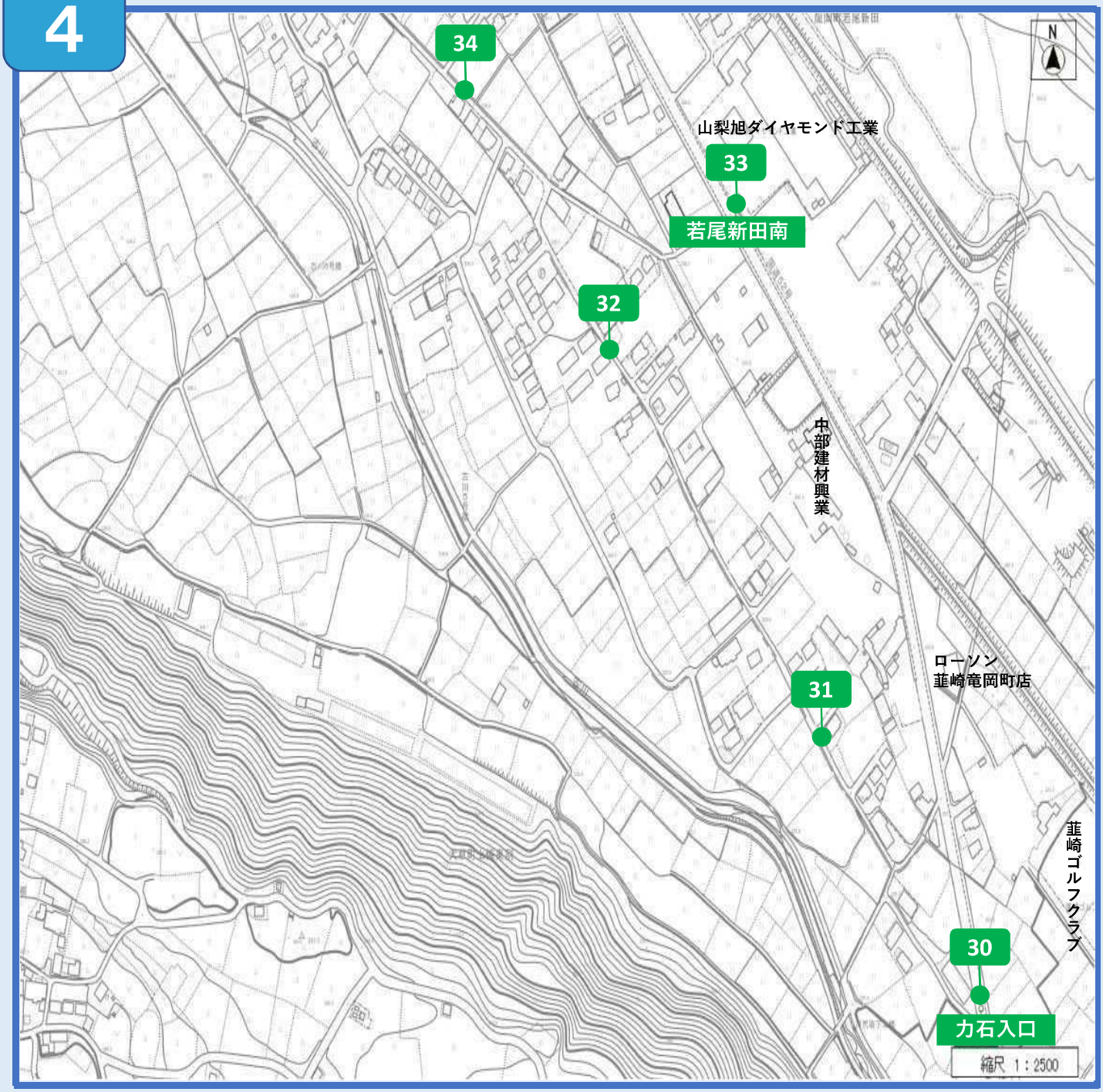
MAP 3



石宮・坂ノ上

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
15	にこにこクリニック駐車場	23	坂ノ上公民館
16	こぶし授産園	24	戸尻下ゴミステーション
17	坂ノ上西ゴミステーション	25	坂ノ上西太陽光パネル
18	坂の上	26	戸尻上
19	長塚太陽光パネル	27	戸尻上防火水槽
20	本照寺前	28	池田
21	堀川板金前	29	坂の上北
22	グリーンフィールドゴミステーション		

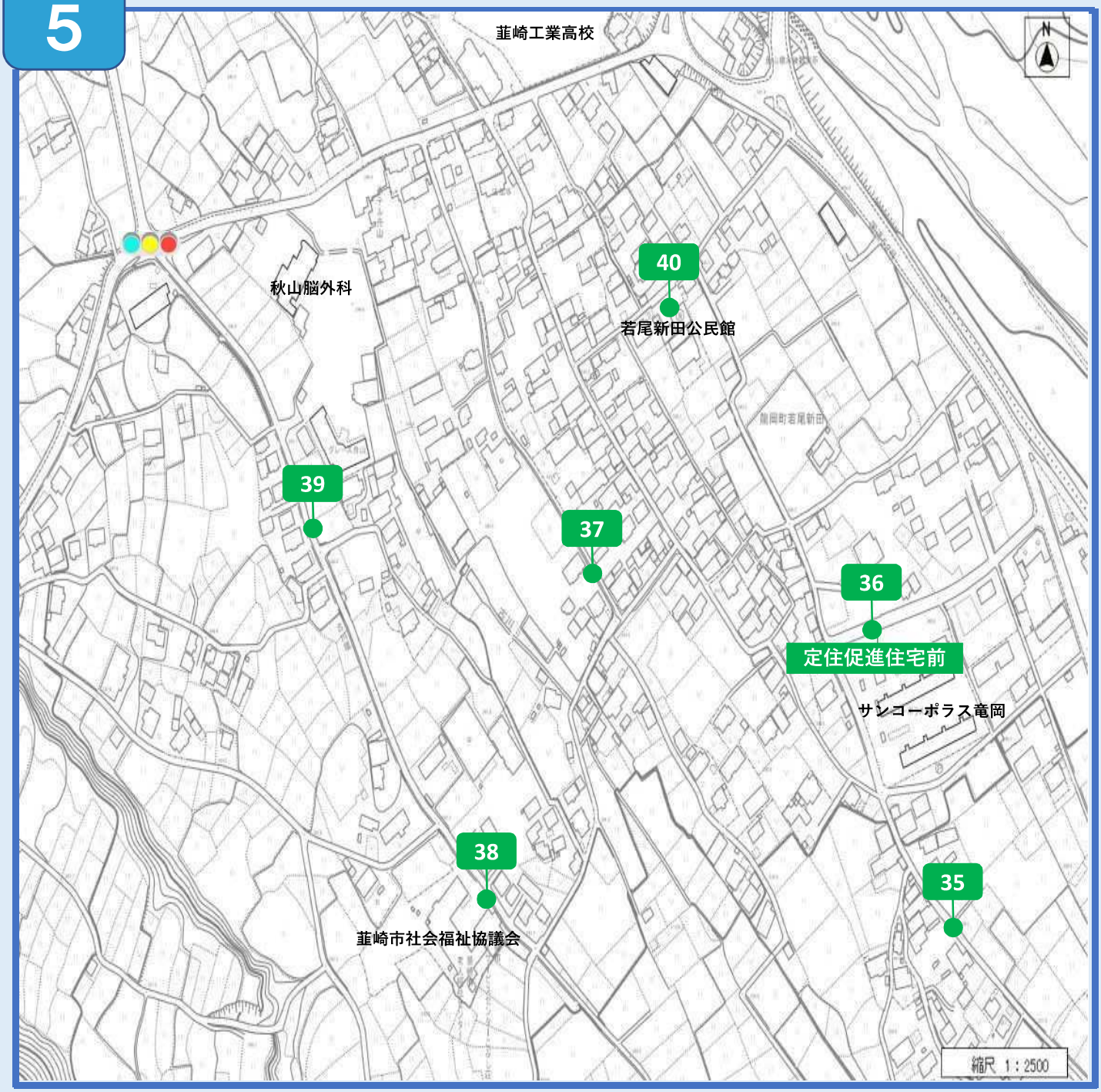
MAP 4



坂ノ上・若尾新田

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
30	力石入口	33	若尾新田南
31	グリーンハウス前	34	若尾新田7組
32	ひまわりハイム船山前		

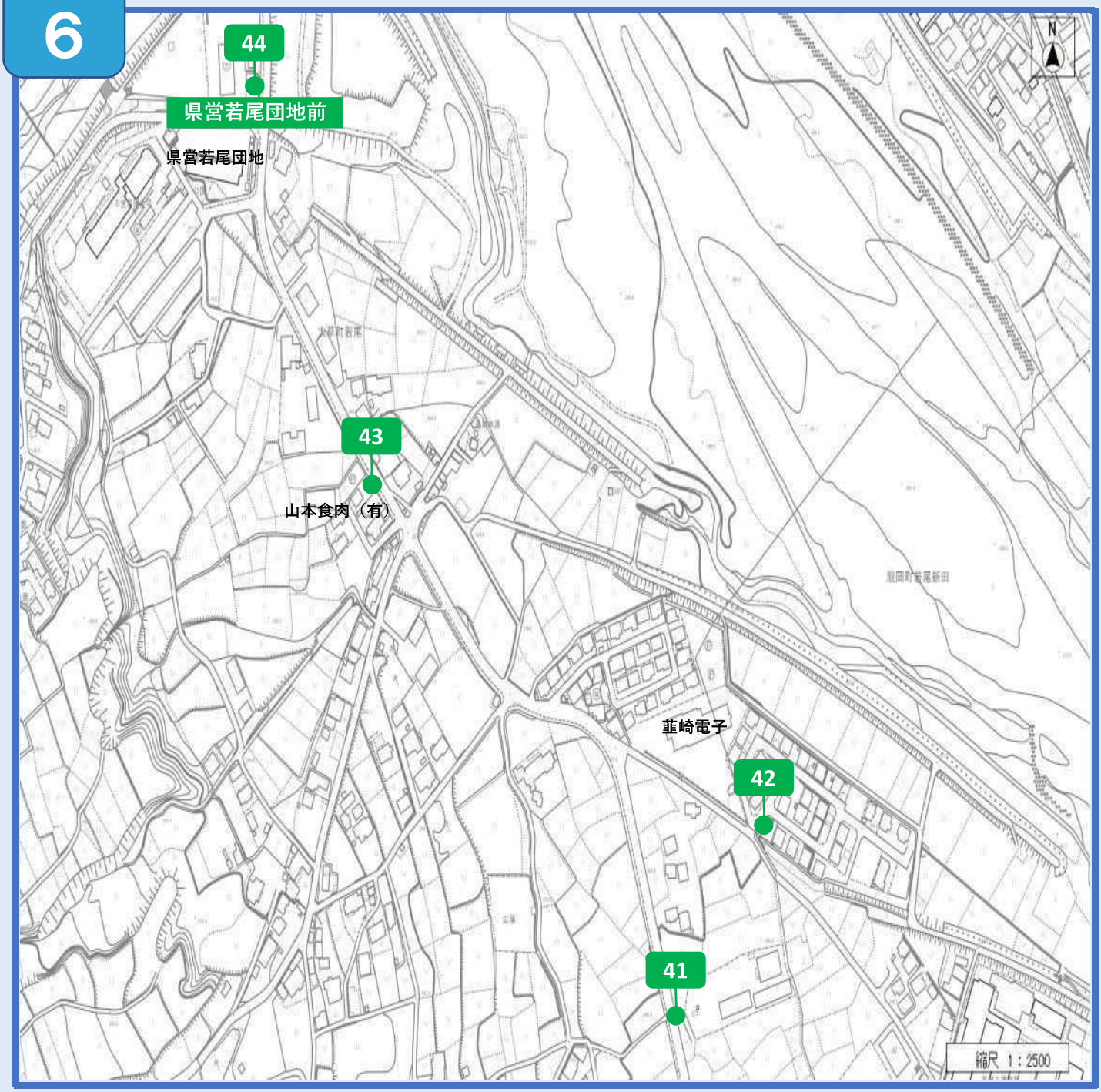
MAP 5



若尾新田・若尾

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
35	Gスタ前	38	韮崎市社会福祉協議会
36	定住促進住宅前	39	野沢精工前
37	ベルオーブ前	40	若尾新田公民館

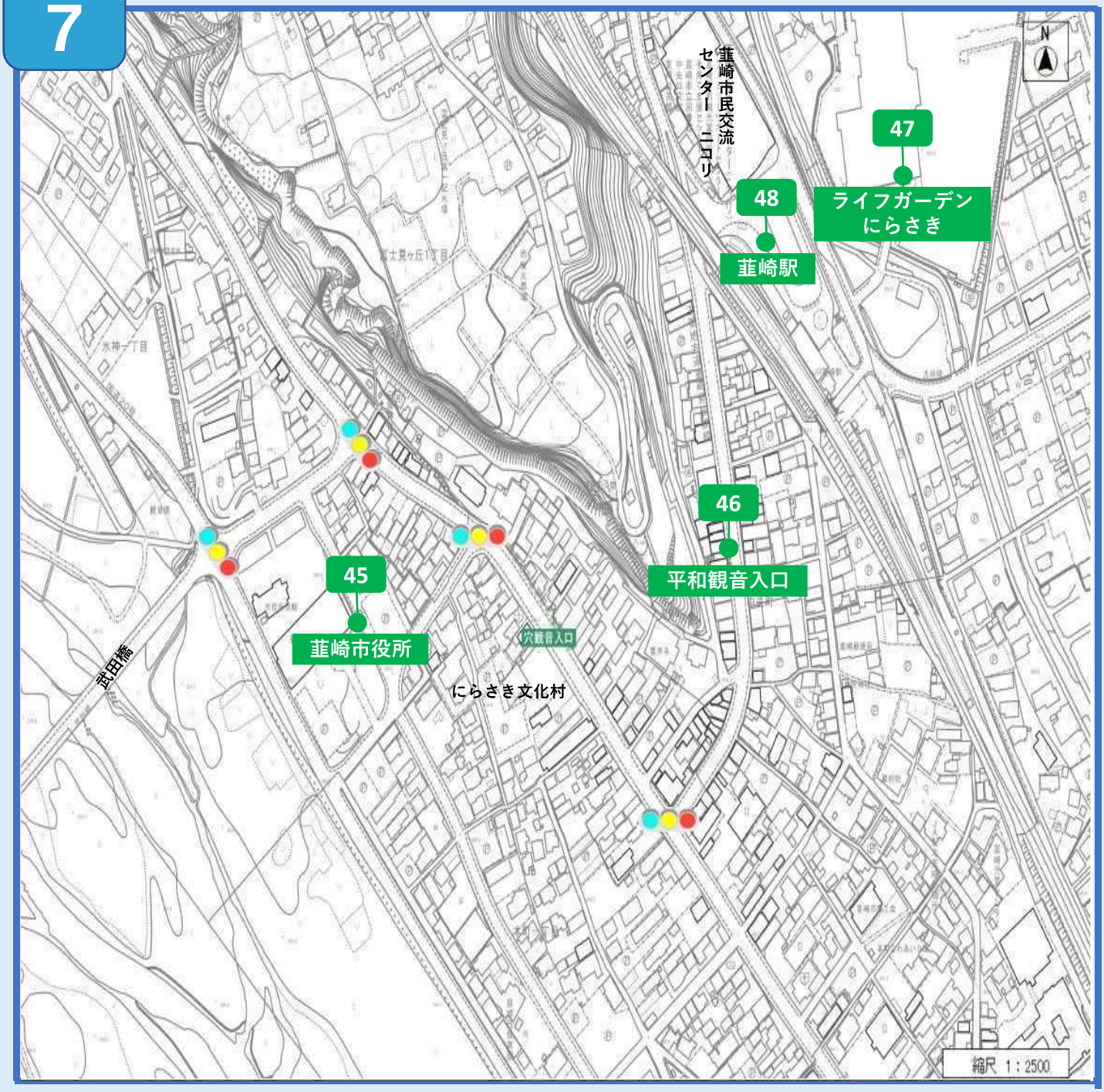
MAP 6



若尾新田・若尾

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
41	ドミール緑前	43	山本食肉前
42	海老島ゴミステーション	44	県営若尾団地前

MAP 7



韮崎地区

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
45	韮崎市役所	47	ライフガーデンにらさき
46	平和観音入口	48	韮崎駅

MAP 8

韮崎地区

No.	ミーティングポイント名称	No.	ミーティングポイント名称
49	山梨中央銀行前	51	保健福祉センター
50	韮崎小学校	52	韮崎市立病院

市民バス竜岡線　ＡＩオンデマンドバス／韮崎のるーと
運　行　ダ　イ　ヤ

市民バス竜岡線は、朝夕は定時定路線を維持し、日中の時間帯にＡＩオンデマンド交通を導入する**「ハイブリッド運行」**となります。

現行ダイヤ

韮崎市立病院行

バス停名		発車（通過）時間					
竜岡中央公民館	自由乗降区間	○	6:43	7:48	10:06	13:16	17:21
越道公民館	自由乗降区間	○	6:45	7:50	10:08	13:18	17:23
スカイタウン公民館	自由乗降区間	○	6:46	7:51	10:09	13:19	17:24
真葛	自由乗降区間	○	6:48	7:53	10:11	13:21	17:26
坂の上		○	6:51	7:56	10:14	13:24	17:29
坂の上北		○	6:53	7:58	10:16	13:26	17:31
力石入口		○	6:54	7:59	10:17	13:27	17:32
若尾新田南		○	6:55	8:00	10:18	13:28	17:33
定住促進住宅前	自由乗降区間	○	6:56	8:01	10:19	13:29	17:34
県営若尾団地前	自由乗降区間	○	7:01	8:06	10:24	13:34	17:39
韮崎市役所前		○	7:06	8:16	10:26	13:36	17:41
韮崎駅		○	**7:10**	**8:20**	**10:30**	**13:40**	**17:45**
ﾗｲﾌｶﾞｰﾃﾞﾝにらさき			－	－	10:33	13:43	17:48
平和観音入口			－	8:22	10:35	13:45	17:50
山梨中央銀行前			－	8:24	10:37	13:47	17:52
韮崎小学校			－	8:25	10:38	13:48	17:53
保健福祉センター			－	8:27	10:40	13:50	17:55
韮崎市立病院			－	8:28	10:41	13:51	17:56

竜岡中央公民館行

主な運賃		バス停名		発車（通過）時間				
病院から		韮崎市立病院		－	9:26	12:16	16:26	○ 18:06
200		保健福祉センター		－	9:27	12:17	16:27	○ 18:07
200		韮崎小学校		－	9:28	12:18	16:28	○ 18:08
200		山梨中央銀行前		－	9:29	12:19	16:29	○ 18:09
200	駅から	**韮崎駅**		**7:12**	**9:30**	**12:20**	**16:30**	○ **18:10**
200	200	ﾗｲﾌｶﾞｰﾃﾞﾝにらさき		－	9:33	12:23	16:33	○ 18:13
200	200	平和観音入口		7:14	9:35	12:25	16:35	○ 18:15
200	200	韮崎市役所前		7:17	9:38	12:28	16:38	○ 18:18
200	200	県営若尾団地前	自由乗降区間	7:19	9:40	12:30	16:40	○ 18:20
200	200	定住促進住宅前	自由乗降区間	7:24	9:45	12:35	16:45	○ 18:25
200	200	若尾新田南		7:25	9:46	12:36	16:46	○ 18:26
200	200	力石入口		7:26	9:47	12:37	16:47	○ 18:27
200	200	坂の上北		7:27	9:48	12:38	16:48	○ 18:28
200	200	坂の上		7:28	9:49	12:39	16:49	○ 18:29
200	200	真葛	自由乗降区間	7:31	9:52	12:42	16:52	○ 18:32
200	200	スカイタウン公民館	自由乗降区間	7:33	9:54	12:44	16:54	○ 18:34
200	200	越道公民館	自由乗降区間	7:35	9:56	12:46	16:56	○ 18:36
200	200	竜岡中央公民館	自由乗降区間	7:37	9:58	12:48	16:58	○ 18:38

○のある便は土・日曜、祝日、12月29日～1月3日運休、1月1日は全ての便が運休します。

ＡＩオンデマンド導入後ダイヤ

韮崎市立病院行

バス停名		発車（通過）時間			
竜岡中央公民館	自由乗降区間	○	6:43	7:48	17:21
越道公民館	自由乗降区間	○	6:45	7:50	17:23
スカイタウン公民館	自由乗降区間	○	6:46	7:51	17:24
真葛	自由乗降区間	○	6:48	7:53	17:26
坂の上		○	6:51	7:56	17:29
坂の上北		○	6:53	7:58	17:31
力石入口		○	6:54	7:59	17:32
若尾新田南		○	6:55	8:00	17:33
定住促進住宅前	自由乗降区間	○	6:56	8:01	17:34
県営若尾団地前	自由乗降区間	○	7:01	8:06	17:39
韮崎市役所前		○	7:06	8:16	17:41
韮崎駅		○	**7:10**	**8:20**	**17:45**
ﾗｲﾌｶﾞｰﾃﾞﾝにらさき			－	－	17:48
平和観音入口			－	8:22	17:50
山梨中央銀行前			－	8:24	17:52
韮崎小学校			－	8:25	17:53
保健福祉センター			－	8:27	17:55
韮崎市立病院			－	8:28	17:56

AIオンデマンド交通

竜岡中央公民館行

主な運賃		バス停名		発車（通過）時間	
病院から		韮崎市立病院		－	○ 18:06
200		保健福祉センター		－	○ 18:07
200		韮崎小学校		－	○ 18:08
200		山梨中央銀行前		－	○ 18:09
200	駅から	**韮崎駅**		**7:12**	○ **18:10**
200	200	ﾗｲﾌｶﾞｰﾃﾞﾝにらさき		－	○ 18:13
200	200	平和観音入口		7:14	○ 18:15
200	200	韮崎市役所前		7:17	○ 18:18
200	200	県営若尾団地前	自由乗降区間	7:19	○ 18:20
200	200	定住促進住宅前	自由乗降区間	7:24	○ 18:25
200	200	若尾新田南		7:25	○ 18:26
200	200	力石入口		7:26	○ 18:27
200	200	坂の上北		7:27	○ 18:28
200	200	坂の上		7:28	○ 18:29
200	200	真葛	自由乗降区間	7:31	○ 18:32
200	200	スカイタウン公民館	自由乗降区間	7:33	○ 18:34
200	200	越道公民館	自由乗降区間	7:35	○ 18:36
200	200	竜岡中央公民館	自由乗降区間	7:37	○ 18:38

AIオンデマンド交通

○のある便は土・日曜、祝日、12月29日～1月3日運休、1月1日は全ての便が運休します。

上記の便については、これまで通り定時定路線で運行します

その他の時間帯（9時～17時）の間がＡＩオンデマンド交通となり、乗車するには、予約が必要となります。

韮崎市民バス竜岡線

ＡＩオンデマンドバス

（乗合送迎サービス）

「 韮崎 のるっと 」

アプリ・電話ご利用方法

のるっと
KNOWROUTE

韮崎市

目　　次

＜アプリ編＞

ダウンロード・ご登録・ご利用方法

１．アプリダウンロード …… 1

２．アプリ会員登録 …… 2

３．乗降場所　予約手順 …… 3

４．予約のキャンセル …… 4

５．予約の変更・その他 …… 5

６．機能一覧 …… 5

＜電話利用編＞

電話利用の流れ

１．会員登録 …… 7

２．配車予約 …… 8

ダウンロード・ご登録・ご利用方法

1. アプリ ダウンロード（初めてご利用の方）

- App Store または Google Play等より、「のるーと」アプリをダウンロードしてください。

検索

のるーと

QRコード

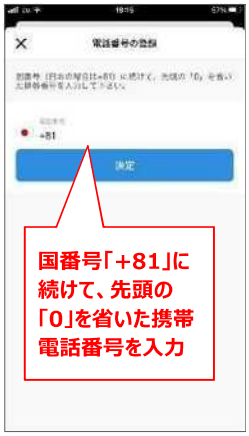
App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

iPhone・Android
どちらもこちらからダウンロードできます

2. アプリ会員登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

1. サービス選択	2.初期画面	3.電話番号入力	4.認証コード入力	5. ユーザー情報入力
				
上下にスクロールし、 ご利用サービス 「韮崎のるーと」を選択	「初めての方はこちら」 を押す	①携帯電話番号を登録 例）090~の場合、 +81 90 1234 5678 ②決定を押す	①携帯電話「メッセージ」 に届く認証番号を入力 ②決定を押す	ユーザー情報の入力 ・氏名 ・性別（任意） ・電話番号 ・居住地 ・メールアドレス（任意） ・生年月日 ・利用目的（任意） を入力、選択してください

2. アプリ会員登録（初めてご利用の方）

6. 通知の許可	7.位置情報の許可	8.ログイン完了
通知を許可を選択	位置情報の使用許可選択 「Appの使用中は許可」 を選択	ログインが完了すると ホーム画面が表示される

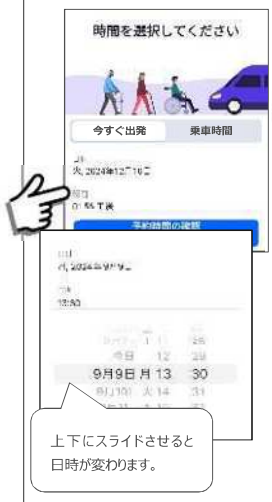
3. 乗降場所 予約手順（今すぐ予約の場合）

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 出発時間 決定	2.乗降場所を入力	3.出発地点の確認	4.乗車人数指定	5. 乗車人数入力
「今すぐ出発」を押す ★事前予約選択の場合は次ページ1に進む	乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択 ※出発地は現在地が初期設定されているため、必要により変更する	出発地点に間違いがないか確認し、 「出発地点を確定する」を押す	① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して 乗車人数を変更	①希望の乗車数を＋/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人１名が既定値として入力されている ★次々ページ6に進む

3. 乗降場所 予約手順（事前予約の場合）

- 希望乗車バス停および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 希望日時 入力	2.乗降場所を入力	3.出発地点の確認	4.乗車人数指定	5. 乗車人数入力
				
「今すぐ出発」の時間が既定値として入力されているため、乗車したい時間に変更	乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択	出発地点に間違いがないか確認し、 「出発地点を確定する」を押す	① 複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して 乗車人数を変更	①希望の乗車数を＋/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人１名が既定値として入力されている ★次ページ6に進む

3. 乗降場所 予約手順

- 予約完了まで2ステップあるので、ご留意ください。

6.乗車時刻 設定	7.乗車時刻 確定	8.予約完了画面	9. 予約情報画面
乗車可能なサービスが表示されるので、次に進む	「配車を確定する」を押す⇒予約完了	全ての乗車予約を見るを押すと予約一覧が表示され、該当の予約を選択	予約情報画面が表示 ・キャンセルの場合、「乗車のキャンセル」を押す ・左上「＜」を押すと画面が閉じる

4. 予約のキャンセル

- 予約のキャンセルは、以下の通り、初期画面から対応可能です。

1. 初期画面	2.乗車予約画面	3.乗車のキャンセル	4.乗車キャンセル画面	5. キャンセル理由選択
右上の丸いカレンダーマークを押す	キャンセルしたい予約を押す	「乗車のキャンセル」を押す	キャンセルの理由を押す	「乗車のキャンセル」を押す⇒キャンセル完了

5. 予約の変更・その他

＜予約の変更＞

・ 予約を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望便を予約する

＜その他＞

- アプリにログインできない、もしくは操作が上手くできない場合は
「アプリを一度消す」「スマホの電源を切る」「アプリをアンインストールし、改めてアプリをダウンロード」のいずれかをお試しください。

- 通信状況等により、アプリの反応が遅くなる場合は、反応するまで暫くお待ちください。

6.機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

1. ホーム画面	2.アカウント設定画面	3.ホーム画面に戻る
画面左上にある人型のアイコンを押す	アカウント設定画面が開き各種機能にアクセス可能	設定が完了したら、左上の＜ボタンからホーム画面に戻る

6.1. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り機能で地点を登録する事で乗降場所の指定が簡単になります。

1. お気に入り地点登録	2.乗降場所を入力	3.出発地点の確認	4.乗車人数･時刻指定	5. 乗車人数入力
お気に入り地点登録を押す	お気に入り地点を登録する項目を選択	お気に入り地点の場所を以下の方法で指定 ･地図から検索 ･現在地 ･MP候補 ･住所入力	地図から検索で指定する場合、地点の微調整が可能 決定を押す	お気に入りの名称･アイコンを選択し決定を押して保存

電話利用の流れ

Ⅰ．　会員登録

利用者

コールセンター
へ電話します。　**050-3097-4528**

※受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝の電話登録は不可）
※スマートフォンアプリからも会員登録可能です。

オペレーター

はい、コールセンターです。

韮崎のるーとを利用したいので、会員登録したいのですが。

会員登録ですね。承知しました。
それでは会員登録に必要となる項目について順番にお伺いします。
まずはお名前からお願いします。

韮崎　花子です。

次に電話番号をお願いします。

〇〇〇－1234－5678 です。

次に生年月日をお願いします。

〇〇年〇月〇日です。

次に居住地をお伺いします。お住いの町はどちらになりますか？

龍岡町です。
（韮崎地区・穂坂町・藤井町・中田町・穴山町・円野町・清哲町
神山町・旭町・大草町・龍岡町・市外 から選択）

ありがとうございます。以上で会員登録は完了になります。
本日ご登録いただいた電話番号の下４桁は、お客様の予約番号になり、
予約の際必要になりますので、忘れないようお控えください。

※上記の項目以外に、任意項目として「メールアドレス」・「性別」・「利用目的」についてもお伺いいたします。任意ですので可能な範囲でご登録ください。
また、上記の流れは一例ですので、お伺いする項目の順番は異なることがあります。

会員登録終了後、そのまま配車予約をすることも可能です

② 配車予約については次ページへ
⇩

2．　配車予約

電話する前に、**予約番号**をご確認ください！
予約番号とは、会員登録の際ご登録いただいた**電話番号の下４桁**です。

利用者

コールセンターへ電話します。 **050-3097-4528**
※受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝の電話予約は不可）
※スマートフォンアプリからもご予約可能です。

はい、コールセンターです。

オペレーター

①予約番号〇〇〇〇番の韮崎 花子です
②「〇〇」から「韮崎駅」へ
　※乗降地点のMP番号（韮崎駅は48番）を伝えていただくとスムーズです。（番号は別冊ミーティングポイント一覧をご確認ください）
③２月３日の午前１０時に出発希望
④大人１名です

※お伝えいただきたいこと！
①予約番号・氏名　②出発希望日時
③乗車場所・降車場所　④乗車区分と人数

お調べしますので少々お待ちください。
※電話をつないだまま少々お待ちいただきます。

韮崎 花子様、「〇〇」を10時10分に出発、韮崎駅に10時20分に到着予定ではいかがでしょうか？
※ご希望の時間通りにならない場合、ご希望の出発時間に最も近い時間をご案内することがございますので、ご了承ください。

わかりました。それで予約をお願いします。

承知しました。予約が確定しました。
乗車場所は「〇〇」、乗車予定時間は、2月3日10時10分です。
降車場所は「韮崎駅」降車予定時間は、10時20分です。
遅くとも10時40分までには到着予定となります。
大人1名様で運賃は200円になります。車内でお支払いください。
※道路状況等により、車両の到着時間は多少前後します。
　また、他のお客様との乗り合いになることがございます。

ポイント☛

▶ 行きの予約の際に、帰りの予約も同時にできます。
▶ 乗降時間は当初の予定よりも10分ほど前後する場合がありますので、お時間に余裕をもってご予約ください。

韮崎市民バス竜岡線

ＡＩオンデマンドバス
（乗合送迎サービス）

「韮崎 のるーと」導入

～利便性の向上を目指して～

2025年
2月3日
運行開始

利用者登録・乗車予約専用ダイヤル

☎ 050－3097－4528

のるーと
KNOWROUTE

韮崎市

ＡＩオンデマンド交通とは？

ＡＩオンデマンド交通は、路線バスのように決まった時刻表や運行ルートがなく、利用者からの予約に応じて、ＡＩ（人工知能）が最適なルートを考えながら運行する新しい乗合交通です。

利用者は、乗りたい時間を電話やスマートフォンから予約し、最寄りの乗降ポイント（ミーティングポイント）から希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動します。

幹線道路沿いがメインとなる路線バスとは異なり、利用したい時に、より自宅の近くから乗車でき、利便性向上に繋がるものです。

韮崎市立病院行

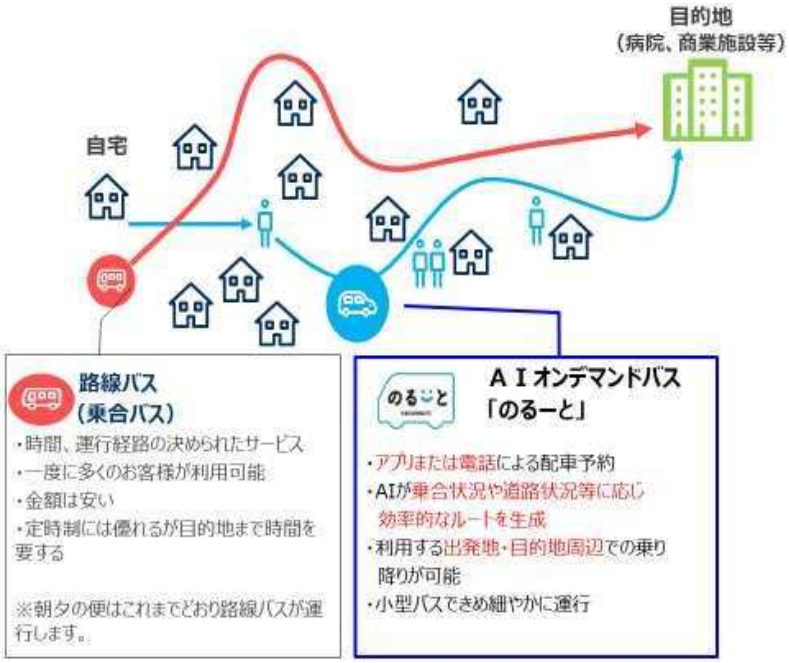
バス停名	発車（通過）時間			
竜岡中央公民館	○ 6:43	7:48	AIオンデマンド交通	17:21
越道公民館	○ 6:45	7:50		17:23
スカイタウン公民館	○ 6:46	7:51		17:24
真葛	○ 6:48	7:53		17:26
坂の上	○ 6:51	7:56		17:29
坂の上北	○ 6:53	7:58		17:31
力石入口	○ 6:54	7:59		17:32
若尾新田南	○ 6:55	8:00		17:33
定住促進住宅前	○ 6:56	8:01		17:34
県営若尾団地前	○ 7:01	8:06		17:39
韮崎市役所前	○ 7:06	8:16		17:41
韮崎駅	○ **7:10**	**8:20**		**17:45**
ﾗｲﾌｶﾞｰﾃﾞﾝにらさき	–	–		17:48
平和観音入口	–	8:22		17:50
山梨中央銀行前	–	8:24		17:52
韮崎小学校	–	8:25		17:53
保健福祉センター	–	8:27		17:55
韮崎市立病院	–	8:28		17:56

竜岡中央公民館行

バス停名	発車（通過）時間		
韮崎市立病院	–	AIオンデマンド交通	○ 18:06
保健福祉センター	–		○ 18:07
韮崎小学校	–		○ 18:08
山梨中央銀行前	–		○ 18:09
韮崎駅	**7:12**		○ **18:10**
ﾗｲﾌｶﾞｰﾃﾞﾝにらさき	–		○ 18:13
平和観音入口	7:14		○ 18:15
韮崎市役所前	7:17		○ 18:18
県営若尾団地前	7:19		○ 18:20
定住促進住宅前	7:24		○ 18:25
若尾新田南	7:25		○ 18:26
力石入口	7:26		○ 18:27
坂の上北	7:27		○ 18:28
坂の上	7:28		○ 18:29
真葛	7:31		○ 18:32
スカイタウン公民館	7:33		○ 18:34
越道公民館	7:35		○ 18:36
竜岡中央公民館	7:37		○ 18:38

↑

時刻の記載がある便についてはこれまでどおり定時定路線で運行します！



運賃

大人	200円
高齢者（シニア）	100円
障 が い 者	100円
小児（小学生）	100円
学生（中学生・高校生）	100円
その他（ホリデー割引）	100円
乳幼児	無料

- 運賃の支払いは現金のみです。
- 車内に両替機はございません。
  おつりのないように運賃を準備ください。

運行時間

9:00～17:00　毎日運行

※1月1日は運休

運行区域

現市民バス竜岡線運行エリア

(竜岡町・大草町若尾の一部～韮崎駅・市立病院)

車両/定員

ワンボックスカー／12名

現在の市民バス竜岡線車両と同じです

ご利用方法

❶ 利用者登録

「のるーとアプリ」または「電話」で登録できます！

氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。
ご登録いただいた電話番号の下４桁が予約番号となり、ご予約の際必要になります。

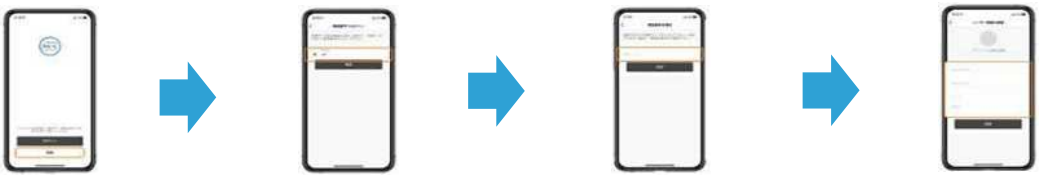
予約番号・氏名等を記入し携帯できる「利用者登録カード」をご用意していますので、予約番号にご不安のある方等は、市役所財務政策課までお越しください。
※利用者登録カードは、利用に際して必ずしも必要になるものではございません。

ア【のるーとアプリ】の場合

まずは【のるーとアプリ】を取得！

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう

iPhone・Android
どちらもこちらからダウンロードできます



① アプリを立ち上げて登録をタップ
② +81のあとに、携帯番号を入力 ※最初の0は省略
③ 登録した携帯番号に送られる4桁の「認証コード」を入力
④ 氏名・電話番号 性別等を入力して決定をタップ。

イ【電話】の場合

下記専用ダイヤルまでお電話いただき、オペレーターの指示に従って登録してください。
利用者登録・乗車予約専用ダイヤル　☎　**050-3097-4528**

❷ 予約

のるーとアプリ（乗車の7日前から予約受付）

※受付時間　24時間受付

① アプリを立ち上げてどこに行きますか？をタップ
② 出発地・目的地を入力 ※名称や地図から検索
③ 乗車人数等を入力後、車を確定
④ 配車時間までに指定されたミーティングポイントで待ちます

・予約内容のキャンセルもアプリから操作いただけます。

電話で予約（7日前から予約受付）

※受付時間　平日 9:00～17:00（土日祝の電話予約は不可）

利用者登録・乗車予約専用ダイヤル
☎　**050-3097-4528**

・予約内容の変更やキャンセルの場合もこの電話番号に連絡してください。

「のるーと」のアプリ登録・利用方法等は、YouTubeでご覧いただけます。
「のるーとチャンネル」で検索

のるーとチャンネル

配車予約編

乗り方・降り方編

よくある質問

Q 予約をしなくても乗車できますか？

A 予約型乗合交通ですので、乗車には予約が必要です。
乗車をご希望の場合は、「アプリ」または「電話」で事前にご予約をお願いします。

Q 予約番号とは何ですか？

A ご登録いただいた携帯・自宅電話番号の下４桁です。予約番号等を記載できる「利用者登録カード」をご用意していますので、ご希望の方は市役所財務政策課へお越しください。

Q 市内どこでも乗降できますか？

A 乗降できる場所は、別冊「ミーティングポイント一覧」に記載のある箇所のみです。
一般のタクシーのように乗りたい場所から降りたい場所に自由に行けるというわけではありません。

Q 予約はいつから・いつまでできますか？

A 利用したい希望日時の７日前から、直前までご予約可能です。
※ただし、ご利用が集中する場合、ご希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。

Q 出発予定時間に間に合わない場合は待っていてくれますか？

A 乗合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、時間の変更かキャンセルをお願いします。
キャンセル料はかかりません。

Q 目的地到着時刻について

A 他のお客さまのご予約等により、寄り道をしながら目的地に向かうため、到着時刻が１０分前後変更になる場合があります。
また、突発的な交通渋滞による遅れや、交通規制による迂回等により、遅れが発生する可能性もございますので、あらかじめご了承ください。

Q 運賃は変更になりますか？

A これまでの竜岡線から運賃の変更はありません。
各種割引制度、定期券等についてもこれまでどおり適用されます。

Q 運転手に、乗車申込みや時刻の変更・キャンセルをお願いできますか？

A 運転手への乗車申込み、時刻の変更・キャンセルの依頼はできません。
「アプリ」または「電話」で変更・キャンセルをお願いします。

Q 会員登録の申込み後、すぐに利用できますか？

A すぐに利用可能です。会員登録は「アプリ」または「電話」から、氏名・電話番号・メールアドレス（任意）・生年月日・性別（任意）・居住地・利用目的をご登録いただきます。

【問合せ先】
韮崎市　財務政策課　政策調整担当　☎ 0551-45-9223（受付時間　平日 8:30~17:15）

AIオンデマンドバス

市民バス竜岡線 運行説明会

韮崎市では、市民バス竜岡線において、利便性向上を目的として令和７年２月３日からＡＩオンデマンドバスの運行を行います。

ＡＩオンデマンドバスとは、乗りたい時に電話やスマートフォンから予約し最寄りの乗降場所（ミーティングポイント）から希望する目的地まで、他の利用者と乗り合って移動します。利用者の方は、利用したい時に、より自宅の近くから乗車でき、利便性向上に繋がるものです。

つきましては、地域の皆様に向け、快適にご利用いただくため、AIオンデマンドバスの利用方法についての説明会を開催しますので、是非ご参加ください。

運行内容等につきましては、同封のパンフレットをご覧ください。

詳細につきましては当日説明会でご説明いたします。

説明会日程

日時	場所
令和7年1月18日（土） 10:00～	若尾新田公民館
10:00～	坂ノ上公民館
13:00～	石宮公民館
13:00～	真葛公民館
15:30～	越道公民館
15:30～	ｻﾝｽﾃｰｼﾞ公民館
令和7年1月19日（日） 10:00～	ｽｶｲﾀｳﾝ公民館
13:00～	ｻﾝｺｰﾎﾟﾗｽ竜岡集会所
令和7年1月25日（土） 10:00～	竜岡公民館
13:00～16:00　個別相談	竜岡公民館
令和7年2月　2日（日） 10:00～	竜岡公民館
13:00～16:00　個別相談	竜岡公民館

お住まいの地区に関係なく、どの日時でもご参加いただけます。
どの日時・場所であっても説明内容等に変わりはありません。
※1月25日、2月2日の午後については個別相談ですので、時間内のお好きな時間にお越しください。
また、上記日時以外でも随時市役所窓口でご説明いたします。
市民の皆さまのご参加をお待ちしております。

説明会内容

- ＡＩオンデマンドバスの内容説明、利用方法
- アプリのダウンロード方法、アプリの使い方、予約方法等
- 電話による予約方法、利用方法
- ミーティングポイント（乗降場所）の位置

お問合せ　韮崎市財務政策課　政策調整担当　☎0551-45-9223