

韮崎市ふるさと納税事務支援業務委託に係る公募型プロポーザルの実施について（質問・回答）

（令和6年6月21日公表）

No.	質問	回答
1	可能でしたら現在の返礼率をご教示ください。	返礼品率は、25.8%です。
2	共同企業体での参加は可能でしょうか。その場合の提出物について、共同参加が分かるような明示方法やそれぞれが提出する必要があるものなどがあればご指示ください。	<p>共同企業体での参加は可能です。 この場合において、提出書類は次のとおり提出してください。</p> <p>①プロポーザル参加申出書兼誓約書(共同企業体名で1部(代表事業者の押印あり)、共同参加事業者それぞれ1部(押印あり)) ②履歴事項全部証明書(共同参加の全事業者分) ③直近2ヶ年分の財務諸表(共同参加の全事業者分) ④法人の印鑑登録証明書(共同参加の全事業者分) ⑤定款の写し(共同参加の全事業者分) ⑥会社案内書(共同参加の全事業者分) ⑦直近年度の納税証明書(共同参加の全事業者分) ⑧参考見積書(共同企業体名(代表事業者の押印あり)で1部) ⑨プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム等の認証を取得している証書の写し又はそれらと同等のセキュリティ規格とわかるもの(本件業務で個人情報等を取り扱う共同参加の事業者分) ⑩企画提案書(共同企業体名で1部)</p> <p>次に共同参加が分かるような明示方法は、企画提案書内において示すものとし、その内容等は参加申出者に委ねます。</p>

韮崎市ふるさと納税事務支援業務委託に係る公募型プロポーザルの実施について（質問・回答）

（令和6年6月21日公表）

No.	質問	回答
3	令和5年度の貴庁での人気返礼品について、寄附額順と寄附件数順に上位10品ご教示ください。また、それぞれ年度総寄附額に占める割合をご教示ください。	<p>返礼品について、次のとおりになります。</p> <p>【寄附額順（寄付総額に占める割合）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ウイスキー甲州韮崎ゴールドオリジナル3本セット(11.2%) ②山梨県産シャインマスカット 2～3房(10.5%) ③韮崎市厳選もも3号6～10玉(5.5%) ④ウイスキー甲州 韮崎ゴールドオリジナル9本セット(4.3%) ⑤甲州韮崎 ハイボール 350ml缶×24本(3.0%) ⑥富士山ウイスキー飲み比べ3本セット(3.0%) ⑦御勅使ウイスキー4L×4本セット(2.4%) ⑧シャインマスカット約1.2kg(2.1%) ⑨赤ワイン『葡萄の宴』一升瓶3本セット(2.0%) ⑩定期便3回 フルーツ王国からの贈り物(1.9%) <p>【寄附件数順（返礼品申込件数に占める割合）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ウイスキー甲州韮崎ゴールドオリジナル3本セット(15.4%) ②山梨県産シャインマスカット 2～3房(15.4%) ③韮崎市厳選もも3号 6～10玉(8.0%) ④山本勘助ほうとう(生)500gみそ付(7.7%) ⑤甲州韮崎 ハイボール 350ml缶×24本(3.9%) ⑥シャインマスカット約1.2kg(3.5%) ⑦赤ワイン『葡萄の宴』一升瓶3本セット(2.6%) ⑧ウイスキー甲州 韮崎ゴールドオリジナル9本セット(2.3%) ⑨富士山ウイスキー飲み比べ3本セット(2.3%) ⑩甲州小梅 300g(1.7%)
4	現在の返礼品提供事業者数と返礼品数をご教示ください。	<p>次のとおりになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返礼品提供事業者数:105社 ・返礼品数:1,089品目

韮崎市ふるさと納税事務支援業務委託に係る公募型プロポーザルの実施について（質問・回答）

（令和6年6月21日公表）

No.	質問	回答
5	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄付情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者などの各種データ情報において、引き継ぎできるものとできないものをご教示ください。	基本的に、ポータルサイトの情報（返礼品画像、返礼品情報）及び寄附管理システムの情報（各種マスタ、寄附情報、配送情報、控除情報）のすべてを引き継ぎます。 ※本市が現在、使用している寄附管理システムは、「ふるさと納税do」（株式会社シフトセブンコンサルティング）になります。
6	過去の年間広告導入費を参考までにご教示願います。また、RPPを運用の場合は、ROASなどもご教示いただけますと幸いです。令和5年度の寄附額と寄附件数をご教示ください。	令和5年度実績は、次のとおりです。 ・広告に係る費用：4,029,157円 ・楽天ふるさと納税におけるRPP(ROAS)：1439.05% ・寄附金額：927,417,438円 ・寄附件数：53,451件
7	貴庁の令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の割合(全体に対して)をご教示ください。	令和5年度における各ポータルサイトの寄附受入額の割合は、次のとおりです（寄附総額に対する受入額の割合が高い順）。 ①楽天ふるさと納税(34.9%) ②ふるさとチョイス(24.1%) ③さとふる(19.4%) ④ふるなび(7.9%) ⑤ふるさとプレミアム(6.9%) ⑥ANAのふるさと納税(2.1%) ⑦JAふるさと納税(1.9%) ⑧JREL MALL ふるさと納税(1.3%) ⑨三越伊勢丹ふるさと納税(0.3%) ⑩mont-bellフレンドエリア(0.3%) ⑪マイナビふるさと納税(0.8%) ⑫ふるさと納税Now(0.1%)
8	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がいない、寄附額を●億にしたい、等	実施要領及び仕様書のとおりになりますので、回答はいたしかねます。

韮崎市ふるさと納税事務支援業務委託に係る公募型プロポーザルの実施について（質問・回答）

（令和6年6月21日公表）

No.	質問	回答
9	仕様書に「配送業者を複数用意すること」とありますが、意図をご教示ください。	効率的な配送手段を確保するためです。
10	寄附管理システムは、シフトセブン社のふるさと納税doシステムを利用されていますか、利用されている場合、弊社にて業務利用は可能でしょうか。	本市が現在、使用している寄附管理システムは、「ふるさと納税do」（株式会社シフトセブンコンサルティング）になります。 貴社が継続して当システムを利用する場合は、利用権限を付与しますので、業務利用は可能です。
11	令和5年度の返礼品人気ランキングと件数、寄附金額を教えてください。	令和5年度の返礼品人気ランキングは次のとおりです（寄附金額順）。 ①ウイスキー甲州韮崎ゴールドオリジナル3本セット 8,679件 103,597,000円 ②山梨県産シャインマスカット 2～3房 8,657件 96,990,800円 ③韮崎市厳選もも3号 6～10玉 4,534件 51,075,000円 ④ウイスキー甲州 韮崎ゴールドオリジナル9本セット 1,288件 39,928,000円 ⑤甲州韮崎 ハイボール 350ml缶×24本 1,282件 27,394,000円

（注）重複した質問については、集約して回答しています。