

ご協力ありがとうございました。

まちづくりに関するアンケート結果を報告します。

まちづくりに対する市民の皆さんの満足度を把握するため、2月～3月にかけて実施した「まちづくりに関するアンケート」の結果がまとまりましたので、概要をご報告します。
なお、詳細は市役所1階情報公開コーナー及び市HPでご覧いただけます。

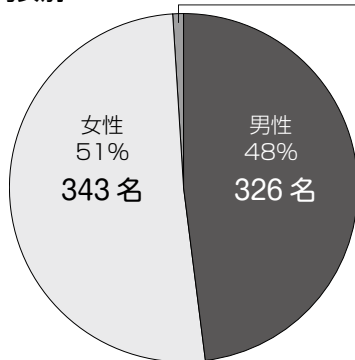
DATA 調査の対象

市内在住の20歳以上の市民2千人（無作為抽出）を対象に実施し、回収数は675人、回収率は33.8%でした。

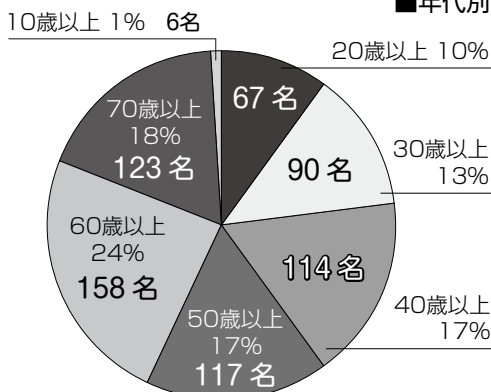
DATA 回答者の状況

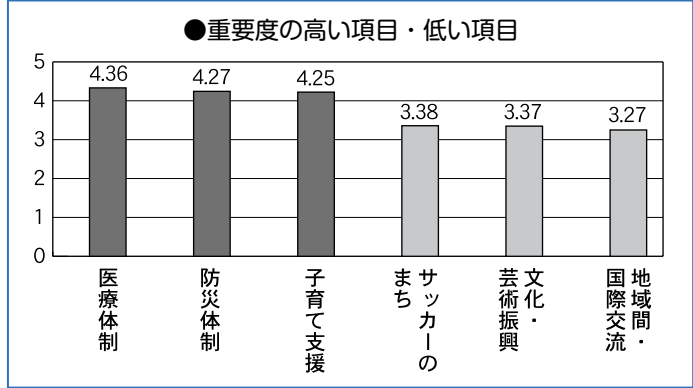
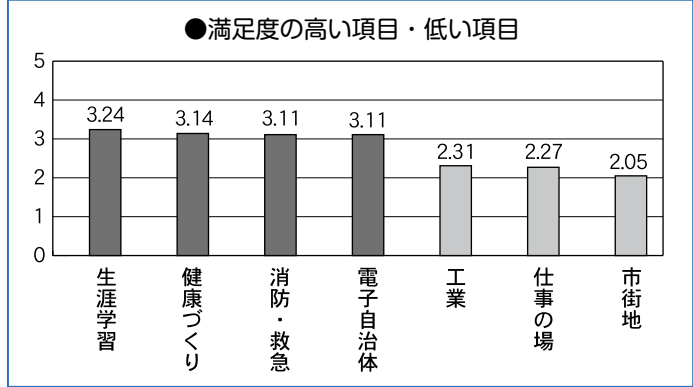
回答者の内訳は男性326人、女性343人で回収率は男性32.1%、女性34.9%でした。年代別では、60代の回答者が多く20代が少ない結果となりました。

■男女別 不明・無回答 1% 6名



■年代別





市民の満足度の高い項目は？

第一位「生涯学習」、第二位「健康づくり」、第三位「消防・救急」・「電子自治体」となっています。

市が特に力を入れるべきと考えることは？

第一位「医療体制」、第二位「防災体制」、第三位「子育て支援」となっています。

DATA 「満足度」と「重要度」

市が取り組んでいる41項目に対しての満足度・重要度を5段階で評価しました。

■現状の満足度

満足している	5
やや満足している	4
普通	3
あまり満足していない	2
満足していない	1

■市にとっての重要度

重要である	5
やや重要である	4
普通	3
あまり重要でない	2
重要でない	1

■質問項目一覧表

質問番号	質問項目	平成 21 年度		平成 23 年度		質問番号	質問項目	平成 21 年度		平成 23 年度	
		満足度	重要度	満足度	重要度			満足度	重要度	満足度	重要度
1	子育て支援の充実	2.79	4.18	2.79	4.25	22	住宅・宅地の提供	2.86	3.61	2.82	3.60
2	幼児教育の充実	2.97	3.78	3.02	4.01	23	計画的な土地利用	2.51	3.76	2.48	3.64
3	学校教育の充実	3.08	3.84	3.10	4.16	24	道路交通網の充実	2.69	3.83	2.67	3.78
4	青少年健全育成と社会参加	2.79	3.65	2.72	3.83	25	公共交通の充実	2.33	3.90	2.42	3.80
5	健康づくりの取り組みの充実	3.17	3.78	3.14	3.93	26	地域性のある農林業の展開	2.65	3.78	2.55	3.68
6	医療体制の充実	2.53	4.20	2.62	4.36	27	魅力的な商業	2.06	3.96	2.49	3.80
7	地域福祉の浸透	2.83	3.74	2.79	3.89	28	工業の活気	2.19	3.99	2.31	3.93
8	高齢者福祉の充実	2.90	3.85	2.94	3.94	29	観光・交流等地域産業の魅力	2.28	3.97	2.45	3.77
9	障がい者福祉の充実	2.90	3.73	2.85	3.85	30	生涯学習の充実	3.05	3.68	3.24	3.68
10	治山・治水政策	2.90	3.83	2.79	4.06	31	スポーツ活動の充実	2.99	3.65	2.94	3.51
11	防災体制の構築	2.83	4.04	2.62	4.27	32	「サッカーのまち」の展開	2.67	3.70	2.94	3.38
12	消防・救急体制の充実	3.18	3.84	3.11	4.11	33	文化・芸術の振興	2.75	3.65	2.98	3.37
13	交通安全・防犯体制の充実	3.01	3.80	3.02	4.00	34	伝統継承や文化創造	2.66	3.62	2.78	3.45
14	社会保障体制の充実	2.84	3.86	2.71	4.01	35	市民主体のまちづくり活動	2.56	3.73	2.76	3.49
15	仕事場の確保	2.10	4.20	2.27	4.20	36	開かれた行政	2.83	3.72	2.75	3.67
16	自然環境の保全	3.13	3.75	3.05	3.75	37	男女共同参画の実現	2.75	3.49	2.75	3.39
17	循環型社会への取り組み	2.90	4.04	2.86	4.02	38	コミュニティ活動の活発化	2.81	3.51	2.82	3.41
18	景観に配慮したまちづくり	2.66	3.84	2.69	3.69	39	地域間交流・国際交流	2.80	3.52	2.85	3.27
19	公園の充実	2.62	3.89	2.60	3.74	40	電子自治体の取り組み	2.72	3.75	3.11	3.47
20	上下水道の整備	2.77	3.93	2.93	3.89	41	行政改革・健全財政の維持	2.62	3.86	2.50	3.95
21	市街地の活性化	1.76	4.10	2.05	3.99						

色がついた項目は前回調査時より満足度が伸びているもの

DATA 平均点数について

満足度の全項目の平均点は2.76となっており「普通」と「あまり満足していない」の間に位置しています。

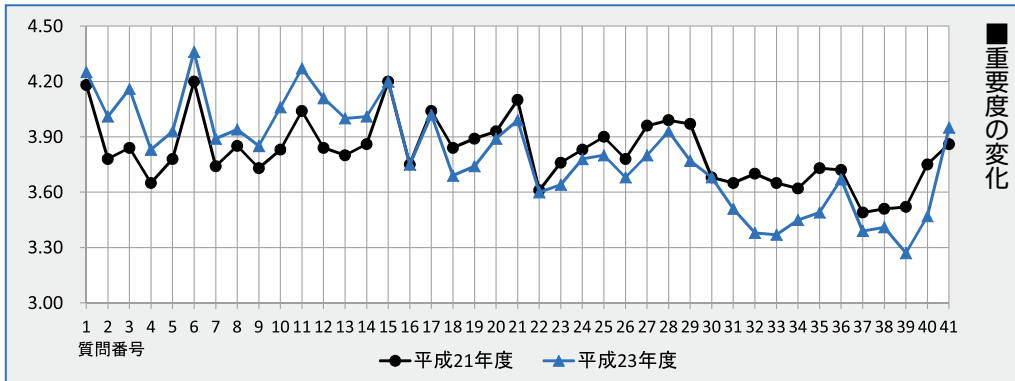
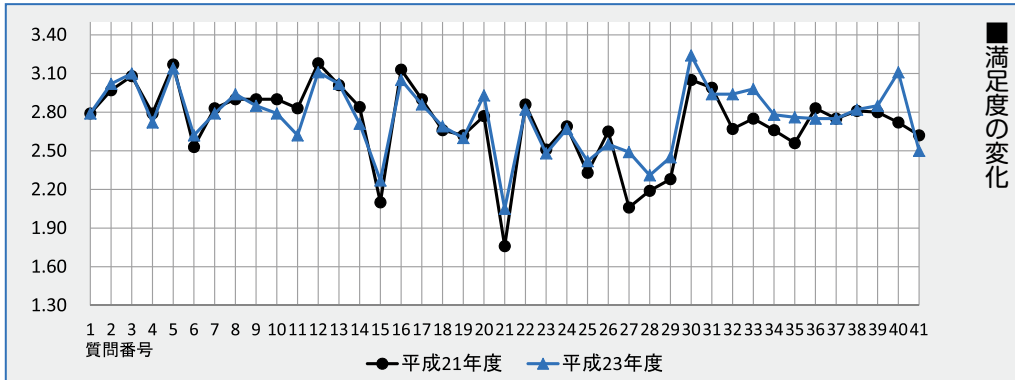
重要度については3.80となっており、今回の項目のほとんどについて重要であると認識していることが伺えます。

調査結果と比べ満足度の平均点は0.07ポイント上昇、重要度の平均点は0.02ポイント下降という結果となりました。

前回(平成21年度)の結果との比較

満足度を見ると、「健康づくり」、「消防・救急」、「生涯学習」については、前回同様満足度が高くなっています。

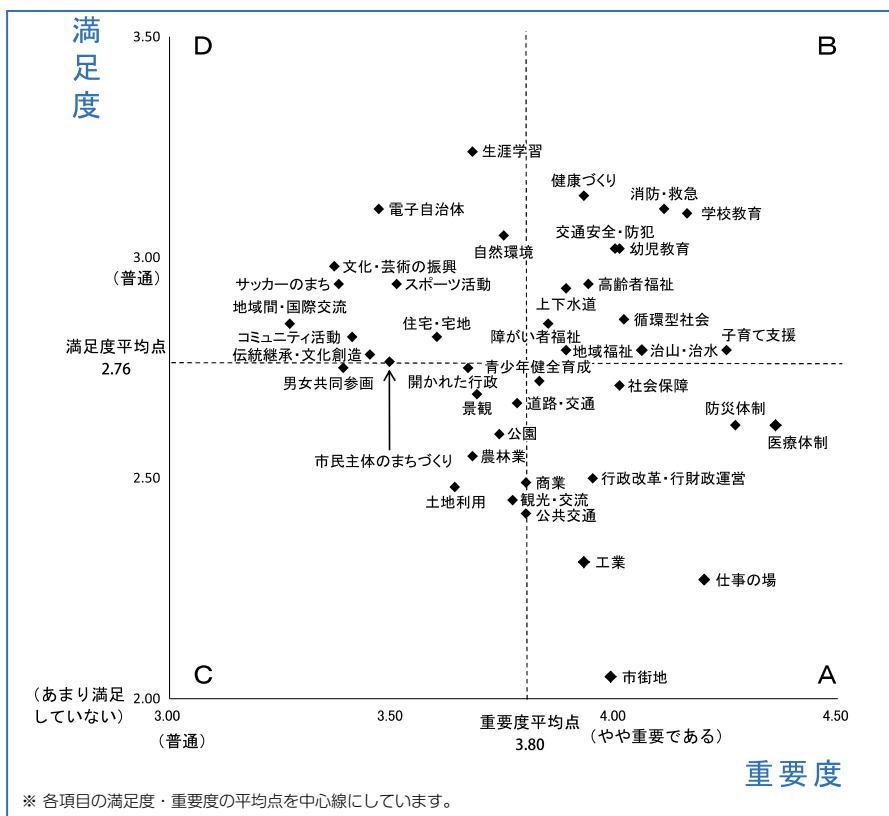
一方で、「仕事の場」、「市街地」は、前回同様低くなっています。市にわたる重要度を見ると、前回より「学校教育」、「消防・救急」の項目の点数が高くなっています。



満足度と重要度の散布図

領域については、あくまで41項目の中の相対的な位置関係を示すために便宜上設定した分類であるため、A～Dは絶対的な区分ではありません。

- A 重要度が高いにも関わらず、満足度が低く、重点的に充実が求められている項目
- B 満足度が高く、重要度も高いため、継続して充実する必要がある項目
- C 満足度は低く、重要度も低いため、他の項目の優先順位を勘案しながら、満足度を向上していくべき項目
- D 満足度は高く、重要度が低いため、今後場合によっては満足度の低い他の項目へ優先順位をシフトしていくことを検討する必要がある項目



市民の皆さまの貴重なご意見を
まちづくりに
いかしてまいります。

市では、まちづくりの指針となる「第6次長期総合計画」を平成21年度から平成30年度までの10カ年で策

お問い合わせ

企画推進担当

(内線3555～3557)

定しています。今後、今回のアンケート結果を各施策の遂行に反映していきますので、引き続きご協力をお願いいたします。