

平成 26 年度

事務事業外部評価

評価結果報告書

平成 26 年 10 月

蕪崎市事務事業外部評価委員会

この「評価結果報告書」は、平成 26 年 9 月 29 日、30 日に実施した蕪崎市事務事業外部評価委員会による評価をもとに作成したものであります。

1 実施内容

平成 26 年度評価対象事業は、内部評価 82 事業の中から、事前に外部評価委員が希望した事業を中心に 20 事業を対象として選択しました。

日時：平成 26 年 9 月 29 日（月）及び 30 日（火）

会場：蕪崎市民交流センター 1 階 会議室 5

評価方法：事務事業評価シートによる聞き取りを行い、委員評価の多数決を採択

2 評価結果

結果の概要は以下のとおりです。

「全部改善」は 3 事業、「一部改善」は 17 事業となり、「拡大」・「縮小」・「廃止」と評価された事業はありませんでした。

「全部改善」と評価された事業について、児童センター運営事業においては、利用料の設定について、環境衛生事業においては、環境衛生指導員報酬の金額や必要性について、穂坂自然公園管理事業においては、人件費に対する補助が終了した後の開園日の設定や事業内容について、特に再検討する余地があると考えられます。

「一部改善」と評価された主な事業について、まちなか活性化推進事業や観光振興事業、サッカーのまちプロジェクト事業などは、蕪崎市独自の取り組みとして、より戦略的に取り組むべきと考えられます。

その一方、行政改革推進事業や橋梁長寿命化推進事業、水道施設耐震化事業については、すでに策定されている事業計画に基づき進捗を図っていくことが妥当と考えられます。

また、災害対策事業や歴史と景観のまちづくり事業、木造住宅耐震化事業等については、地域住民と一体化した協働の取り組みを強化することが重要なポイントになると考えられます。

(平成 26 年度事務事業外部評価委員会開催結果 参照)

3 今後の展開

昨年度委嘱を受け、この 2 年間で計 40 事業の外部評価を実施しましたが、「廃止」と評価されるような、市民ニーズから著しくかい離した事務事業はありませんでした。

しかしながら、少子・超高齢・人口減少社会といった時代背景を受け、子ども医療費助成事業や放課後子どもプラン推進事業といった子育て支援策、地域介護予防活動支援事業や居宅介護予防支援事業といった介護予防策、新規就農者支援事業といった人口対策など各施策については、事務事業単位にとどまらず、施策全体の中で市民ニーズに応じた位置づけを検証する必要性が生じています。

そのため、各事務事業については、内部評価の強化、外部人材による視点の多角化とともに、まちづくりの指針とする長期総合計画に沿った事業展開により、継続して妥当性を確保すべきと考えられます。

平成 26 年 10 月 20 日

韮崎市事務事業外部評価委員会

委員長 安達 義通

委員 山田 守郎

委員 志村 正樹

委員 生山 澄江

委員 松本 恵子

平成26年度事務事業外部評価委員会開催結果

	事業名	担当課	内部評価結果	外部評価結果	外部評価委員会コメント
1	行政改革推進事業	政策秘書課	一部改善	一部改善	未達成の項目について検討を継続するほか、行政改革大綱に沿って推進すること。
2	災害対策事業	総務課	一部改善	一部改善	市では全体に対する指針を示すとともに、自主防災組織や減災リーダーを中心に市民意識の向上を促進すること。
3	歴史と景観のまちづくり事業	企画財政課	一部改善	一部改善	住民との協働によるモデルケースとなるよう協議会に対する自立支援を行うこと。
4	子ども医療費助成事業	市民課	一部改善	一部改善	医療費の増加抑制策を行うことのほか、他の支援策との整合性を図り、総合的な子育て支援策を展開すること。
5	児童センター運営事業	福祉課	一部改善	全部改善	少子化の現状を踏まえ、市の子育て支援策全体を再定義し直すこと。また、所得に応じた利用料も検討すること。
6	家庭児童相談員設置事業	福祉課	一部改善	一部改善	関係機関との連携を行いながら、相談窓口としての機能を維持すること。
7	地域介護予防活動支援事業	福祉課	一部改善	一部改善	高齢社会の現状に対して、コストは抑制しながらも効率的に内容を充実すること。
8	特定健診・特定保健指導事業	保健課	一部改善	一部改善	夜間開催など日程への配慮のほか、健康意識をあげるためのさらなる工夫を推進すること。
9	居宅介護予防支援事業	保健課	一部改善	一部改善	今後対象者の増加が予測されるため、継続したきめの細かいフォローを継続すること。
10	環境衛生事業	環境課	一部改善	全部改善	指導員報酬の金額や必要性について再検討すること。
11	廃棄物処理対策事業	環境課	一部改善	一部改善	ごみの減量化に向け、環境教育とともに地域と一体化した取り組みを推進すること。
12	新規就農者支援事業	農林課	一部改善	一部改善	市独自の努力による希望者ニーズの把握など、安定した支援を継続すること。
13	穂坂自然公園管理事業	農林課	縮小	全部改善	休日のみの開園等も視野に入れるなどし、コスト削減を検討するとともに、事業内容を工夫し、利用者増加を図ること。
14	まちなか活性化推進事業	商工観光課	一部改善	一部改善	各事業について、周知方法や効果を丁寧に検証し、選択と集中など常に改善を実施すること。
15	観光振興事業	商工観光課	一部改善	一部改善	観光団体との連携による重点化など、戦略的かつ効率的な推進を図ること。
16	橋梁長寿命化推進事業	建設課	一部改善	一部改善	国の法改正には適切に対応し、財源を確保しながら計画的に事業実施すること。
17	木造住宅耐震化事業	建設課	一部改善	一部改善	隣地への影響などによって対象住宅を絞るなど、地域全体への啓発を強化すること。
18	水道施設耐震化事業	上下水道課	一部改善	一部改善	単独工事においてもコストを削減しながら、計画的に事業実施すること。
19	放課後子どもプラン推進事業	教育課	一部改善	一部改善	現状の機能を維持しながらも、福祉課との協議を進めることにより、運営や所管を統一すること。
20	サッカーのまちプロジェクト事業	教育課	一部改善	一部改善	始まったばかりの事業のため、女子サッカーに関する課題に挑戦しながら、当面は事業を継続すること。

拡大	0	0
一部改善	19	17
全部改善	0	3
縮小	1	0
廃止	0	0
	20	20