

令和元年度

事務事業外部評価

評価結果報告書

令和元年 12 月

蕪崎市事務事業外部評価委員会

この「評価結果報告書」は、令和元年10月28日、11月1日に実施した蕪崎市事務事業外部評価委員会による評価をもとに作成したものであります。

1 実施内容

令和元年度評価対象事業は、内部評価63事業の中から、事前に外部評価委員が希望した事業を中心に24事業を対象として選択しました。

日時：令和元年10月28日（月）及び11月1日（金）

会場：蕪崎市役所4階 403会議室

公開の有無：一般公開

評価方法：事務事業評価シートによる聞き取りを行い、委員評価の多数決で採択

2 評価結果

「拡大」は3事業、「全部改善」4事業、「一部改善」14事業、「継続」3事業となり、「縮小」及び「廃止」と評価された事業はありませんでした。

各評価の概要は、以下のとおりです。

○「拡大」：3事業

市民交流センター管理運営事業、環境教育事業、ごみ減量アクションプラン推進事業

まず、市民交流センター管理運営事業は、市民交流センター ニコリの管理運営経費です。市民交流センターには、図書館、公民館、子育て支援センターなどがあり、あらゆる世代が集い、交流でき、機能を十分に果たしている。蕪崎駅前という立地も生かし、より魅力的なものにしていく工夫を今後も続けていただくことを望み、拡大としました。

次に、環境教育事業は、子どもを対象に、環境学習会・キッズ ISO 等を行い、環境問題に対する意識と理解を深め、環境保全・美化の推進の推進を図ることを目的とした事業です。環境問題は現代社会の重要な課題であるため、幼少期からの継続した環境教育を学校とも連携し、より充実した事業となることを望み、拡大としました。

最後に、ごみ減量アクションプラン推進事業は、市民、事業者及び市が一体となりゴミの減量に取り組む「ごみ減量アクションプラン」に基づき、目標年度までにごみの排出量を削減するため、説明会や環境学習会などを通じて周知する事業です。ごみの減量は重要な課題であるため、市民の意識レベルをさらに上げ、記名、有料化を行うなどの取り組みも必要ではないかと考え、拡大としました。

○「全部改善」：4事業

定住対策促進事業（移動販売）、福祉の日記念まつり開催事業、学力向上フォローアップ事業費、青少年対策事業

まず、定住対策促進事業（移動販売）は、移動手段を持たない高齢者等の買い物弱者のために、食料品や日用品等を搭載した移動販売車を巡回させる事業です。買い物弱者への対応は必要であるが、利用状況からみても、宅配等其他の方法の検討が必要であると考えます。

次に、福祉の日記念まつり開催事業は、高齢者、障がい者、児童及び地域住民が交流し、市民の福祉に対する理解の促進及び福祉意識の向上を図ることを目的に実施される事業です。他のイベントとの合同開催を検討するなど、内容の全体的な見直しが必要であると考えます。

次に、学力向上フォローアップ事業費は、基礎学力の定着と学習意欲向上を図ることを目的に、夏季、冬季休暇期間中に補修的な学習支援を行う事業です。参加児童も多く、

効果も期待できる事業と思いますが、学習指導員や実施日数の確保などの課題が多く、改善が必要です。単に縮小・廃止をするのではなく、地域ボランティアを募るなどして、子どもを地域で育てる環境づくりができることを望みます。

最後に、青少年対策事業は、青少年の自立と社会性を身につけ、心豊かな青少年の健全育成を図ることを目的に、青少年育成推進員の活動支援や青少年の社会参加活動を行っている事業です。子どもたちを取り巻く環境の変化にあわせ、望ましい社会参画の機会を提供できるよう見直していただきたいと思い、全部改善としました。

○「一部改善」：14 事業

高齢者健診事業、健康教育事業、地域子育て支援センター運営事業、社会福祉協議会支援事業、職員研修事業、持家住宅定住促進助成事業費、定住対策促進事業費（日常生活の体験）、包括的支援事業、学校安全体制整備事業、サッカーのまちプロジェクト事業、赤ワインの丘ブランド化推進事業、健康ふれあいセンター管理事業、中小企業等支援事業、まちづくり推進事業

「一部改善」とされた事業については、常に創意工夫をしながら単に前例を踏襲することなく事業を実施し、課題に取り組んでいていただきたいと思います。なお、「一部改善」の事業評価結果については、結果一覧を参考に効果的な事業実施につなげていただきたいと思います。

以上、各評価結果に対する意見の概要ではありますが、これは断片的な意見でもありますので、詳細は『令和元年度事務事業外部評価委員会開催結果』を参照してください。

3 むすび

今年度は、24の事務事業を対象として評価をしました。個々の事業としては、着実に実施されていると思いますが、今後も、計画、実行、評価、改善といったPDCAサイクルに沿って事業を実施することにより、市民サービスの向上につながるものと考えます。今回の評価を踏まえ、限られた予算の中で、最大限の効果が得られる手法を検討し、今後の市政運営に生かしていただきたいと思います。

また、評価対象事業に選定されなかった事業についても、常に問題意識を持ち、今回の評価結果を踏まえ、より効率的、効果的に実施されるよう改善していただきたいと思います。

最後に、第7次総合計画を確実に実行し、市が掲げる将来像の実現のために、取り組まれることを期待しています。

令和元年 12 月 2 日

蕪崎市事務事業外部評価委員会

委員長 井原 久光

委員 保坂 耕

委員 千野 良子

委員 木下 京子

委員 西田 遥

令和元年度事務事業外部評価委員会開催結果（10月28日、11月1日 市役所4階 403議室）

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
1	高齢者健診事業	一部改善	一部改善	受診率を他市と比較して把握しておいたら良いのでは？検診とウォーキングなど生活習慣病の予防プログラムをつなげるような工夫をしたらよいのではないかと？
			一部改善	高齢者には必要な事業であり、受診しやすい環境がなされていると思います。もう少し受診者を増やすことを目指していただきたいです。
			一部改善	高齢社会を見据えて大切な事業と考える。健診後のフォローなどを含めさらに検討をしていただきたい。高齢者の増加に伴い費用の一部負担も必要ではないかと考える。
			一部改善	受診の定着率を高めるため、更なる健診の呼びかけが望ましい。保険証交付で広告する…など新しい呼びかけもあり、このような機会を増やしてほしい。
			継続	各地区を周ったり、休日の対応も行っていたりと、広報活動を含めできることを実践できている。
2	健康教育事業	一部改善	一部改善	健康アップ教室への参加者が13名では少ないのではないのでしょうか？報告会に参加している1,037名をどのように健康アップ教室とウォーキングプログラムにつなげるか工夫が必要ではないかと？
			一部改善	事業そのものは大切なことではあると思います。ただ、事業の対象となる方々が毎年地域別等で単年度になることがあるか？毎年のフォローアップがなされればありがたいです。⇒事務当局の負担が増えない中で。
			一部改善	重要な事業である。多くの市民が気軽に参加できる方策（アピールの方法など）を検討していただきたい。
			一部改善	生活習慣病は今後更に増えていくと思います。もう少し、40代～など、若い方も気軽に参加できる対応も願いたいと思います。
			全部改善	運動するということを楽しむ寄りにした打ち出し方に資し、成果として健康がついてくるような取り組みが望まれる。
3	地域子育て支援センター運営事業	一部改善	拡大	市外利用者への有料化で人数制限をするよりも規模を拡大しつつ、子育て支援をネットワーク化したり、若いボランティアを活用して「子育て＝葦崎」というブランド形成に役立てることができればいいと思う。
			一部改善	期待通りから期待以上の成果がなされていると思います。今、直面するのはより期待されるありがたい状況です。利用者の状況に沿えるように願いたいです。
			一部改善	利用者数の増加に伴い、今後はスペースの確保などを検討する必要がある。有効な事業である。
			拡大	子育ての集いの場があるのは親としても大変ありがたい。少子化といわれるなか、他市町村の方も参加し、年々利用者が増加しているというのは素晴らしい事業だと思います。ボランティアを必要としている呼びかけを、もっと拡大してもいいと思いました。
			一部改善	利用者、認知度共に高く成果が出ている。若い世代を含め、地域の人で地域の子どもを育てていけるような関わり合いの教科に期待したい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
4	社会福祉協議会支援事業	一部改善	一部改善	アンタッチャブルな領域として丸投げにする事業ではなく良い事例を展開するなど、社協へ誘導してほしい。
			一部改善	社会福祉協議会は大切な組織であり、市が補助するのは当然だと思います。市が協議会と連携して、活動内容成果を市民により多く周知していただきたいです。
			一部改善	社会福祉協議会をさらに市民に利用してもらうため働く職員の接遇向上など指導をお願いしたい。
			一部改善	利用されている方のニーズをさらに市としても追及しイベント等を含め毎年社協とも連携して改善していく必要があると思います。
			一部改善	活動の内容がわかりにくい。体制や見せ方など含めより良い見える化に期待したい。
5	福祉の日記念まつり開催事業費	全部改善	全部改善	大きな運動会のようなイベントではなく、もっと身近なところで行えるイベントや他のイベントに使える予算にするといいのではないのでしょうか。
			全部改善	事業は大切ですが、雨天が多くなっています。大きな成果が得られるよう、内容の再検討を望みます。
			全部改善	全体的に見直しを行う必要がある。障がい者のためには何らかの方法で事業は継続してほしい。
			全部改善	もう一度、福祉の日記念まつり自体から見直してもいいかと思います（内容含め）。中学でも、授業の1つとして介護施設訪問などあります。こういった身近なものの日常の中に、ふれあえる場がより多くあることも大切かと思いました。
			全部改善	当初の目的である「ふれあい」を軸に考え直す必要がありそう。所見にもある通り、他イベントとの合同（例えばキズナフェス）などを図るのはいいと思う。
6	職員研修事業	一部改善	一部改善	満足度（個人評価）・職場改善（組織評価）・キャリアディベロッププラン（人事評価）などを活用しうまく組み合わせた研修プログラムになるといいですね。
			一部改善	職員研修は必要な事業です。そのなかで受講の機会と出席率の向上をお願いします。本人と研修内容の意欲のアップをお願いします。
			一部改善	有能な職員を育成するためには、研修は重要である。人事評価制度と関連付ける等しながら、積極的に研修を取り入れてほしい。
			一部改善	研修はやはり本人のモチベーションも上がると思いますし、日々の業務以外にも、とても大切なものだと思います。本人の希望のある研修を少しずつでもいいので、取り入れていくこと、また研修に行きやすい環境づくりも整えてほしいと思います。
			拡大	組織作りはとても大切で、これから行政の役割が変わる部分もある中、どう本当に意味のある研修を実践できるのかが問われてくると思う。常に考えていただきたい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
7	持家住宅定住促進助成事業費	一部改善	一部改善	ある段階で金額の上限や、制度の在り方を見直してみてください。
			一部改善	基本的には大切な事業だと思います。助成の基準を何か設定して、条件整備をお願いします。
			一部改善	少子社会に必要な策の一つであると思うが、予算額運用の検討を引き続き行ってほしい。
			一部改善	これからの見直し検討も含め、金額設定を考えていく必要もあるのかと思います。⇒金額性の妥当かどうか…（年々事業費もどんどん増えていくと思いますので。）
			一部改善	費用対効果の検討はこれから続けていく中で必要。より独自性の強い取り組みに期待したい。
8	定住対策促進事業費（日常生活の体験）	一部改善	一部改善	外の一般の人から見るとなんでアパートなの？と思われるので、お試し体験の中身（ツアープログラム）お試し体験の対象（古民家や一軒家も活用する）を取り入れるなど、総合的に見直されたいのでは。
			一部改善	この事業も移住対策としては有効だと思います。なお、他事業との連携が特に必要な事業ですので、幅広い対応をお願いしたい。市内の起業との連携も面白いではないでしょうか。
			継続	移住、定住対策の1つとして現状維持が現段階では適当である。今後は移住、定住対策として総合的な取組みにしていく必要がある。
			一部改善	蕪崎市を知ってもらうには、いいチャンスかと思います。他チームとの連携もこれからも図っていただき、枠を越えた人口対策を希望します。（空家紹介ツアーなども含めたり等…）
			一部改善	行政内の連携はもちろん、民間との連携も検討していただきたい。オプション料を払うとツアープログラムが受けられたり選択肢があってもよさそう。
9	市単独道路整備事業	継続	継続	現状で続けていければ。
			継続	市民の生活を守る事業なので、より拡大を求めたいが、予算の許す限りお願いします。
			継続	市民の安全を守るために必要な整備を継続してほしい。
			継続	大変かと思いますが、これからも保守管理をお願いします。
			継続	限られた予算の中で最大限やっていただけにいると思う。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
10	環境教育事業	拡大	一部改善	ゴミ減量アクションプランと教育事業が結びついた形にならないのでしょうか？キッズISOもフォローアッププログラムのようなものがないものかと思いました。
			拡大	環境、ごみの問題は子どものころからの教育が大切であり、大人の問題でもあると思います。幼少期からの継続した環境教育が必要であり、より充実を願います。
			拡大	環境問題は現代社会の重要な課題である。子どもが環境問題に興味を持ち、実践できるように事業の拡大を望みます。
			一部改善	環境問題に関して、意識を持つことは大切だと思います。そういうきっかけを作って、教育していただけるのは、親としてもありがたいです。子どもたちに環境問題に関して、常に意識していけるような環境づくりが家庭でも必要ですが、学校とも連携して継続してい
			拡大	子どものときから座学のみならず実際の現場を見に行ったり、地球レベルで考えて行動できる教育が望まれる。
11	ゴミ減量アクションプラン推進事業	拡大	一部改善	教育事業で分別方法を細かく指導した方がいいかも。最後は有料化でしょうか？難しい問題ですネ。
			拡大	ゴミ減量は特に重要だと思います。現状を改善するための啓発と減量化の徹底を市民と連動しましょう。
			一部改善	ゴミ減量は重要な課題である。記名、有料化等を含め、厳しく対応する必要があると思います。
			拡大	ゴミ減量は、これからも大切な課題だと思います。市民の意識レベルをさらに上げ、危機感を持つような働きかけがもっと必要かと思います。
			拡大	市民や業者を巻き込み、なにか効果的な取組みを本格的に行う必要がある。
12	徴収事務費	継続	継続	継続して努力してください。
			継続	普段からの努力をありがたく思います。
			継続	健全な行政活動の基となる事業で、ご苦労も多いと思いますが、よろしく願います。
			継続	収納率も年々上がってきていますし、大変かと思いますが、引き続きよろしく願います。
			継続	成果が出ている。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
13	包括的支援事業	一部改善	一部改善	市役所の内外、医療、事業所との連携など地域全体でシームレスに取り組んでください。
			一部改善	高齢化、多様化の中で、今後の必要性が増してくると思います。現在の対応は良好になされていると思いますが、多方面の組織及び方々との連携をよろしく願います。
			一部改善	さらに高齢化が進む中で重要な事業と考える。関連する部内、機関との連携をさらにとりながら進めていってほしい。
			拡大	今後も介護相談を必要とする件数も予想されます。相談できる機関があるというのも、市民にとってもありがたいサービスだと思います。また、虐待もさらに横のつながりを求められると思います。
			一部改善	今後のニーズ増加が見込まれる中、更なる民間を含め横のつながりの強化、連携が必要だと思われる。
14	学校安全体制整備事業	一部改善	一部改善	青パトの効果的な活用を工夫されたらどうでしょうか。見守りに関する学校間の温度差を埋めるために何か対応を考えたらどうでしょうか。
			一部改善	子どもを守る事業として大切だと思います。特に常駐警備員を配置したことは極めて重要です。スクールガードリーダーの巡回方法をより改善したらどうかと思います。ボランティアに対する研修などがあればいかがでしょうか。
			一部改善	将来を担う子供たちの安全確保は重要である。スクールガードリーダーの運用をさらに効果的にする工夫をしてほしい（市民に分かるように）。「子ども110番の家のマップ」見直しも必要。
			一部改善	今後も見守りよろしく願います。学校、スクールガードリーダー、ボランティアで連携のつながりを強化し、更なる安全確保を求めたいと思います。
			一部改善	子どもたち自身に対する安全教育、防犯教育の強化に期待したい。起こる前の対策を。
15	学力向上フォローアップ事業費	全部改善	全部改善	教員の働き方改革のために、縮小するのではなく、保護者の方の意見も聞いてみてほしいと思います。
			全部改善	児童及び保護者がこの事業についてどのような考えを持っているのか、調べが必要だと思います。教職員の実情を考慮しながら、継続の方向を考えたい。
			全部改善	アンケート結果からも効果的な事業といえるが、実施する側の問題もある。単に縮小・廃止ではなく、地域活動に繋げるなどの継続できる方策も検討してほしい。
			一部改善	予算や、人員確保の問題もありますが、可能であれば、地域ボランティアを募る（研修などして）方向で、子どもを地域で育てる環境づくりができればと思います。
			全部改善	地域に開いていくという形での検討を。韮崎なら出羽の取り組みになること、そして対象の子どもたちを軸に考えていただきたい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
16	青少年対策事業	全部改善	全部改善	毎年同じことをやっているよりは、青少年育成という本来の目的に立ち戻って事業を見直していただけたらと思います。
			全部改善	育成会の活動内容の見直しを行い、組織存在価値を高めないと、先が心配される。青少年対策事業のうちで、各地区活動への提言をしたらどうか。
			一部改善	子どもの社会参加活動は大切である。事業の手段の内容の件等も必要ではないかと考える。
			全部改善	美化活動は、地域活動のゴミ拾いとあわせて行えば一本化できるのではないかと。もう少し、時代のニーズに合わせた活動でもよいかなと思います。（社会活動も含めて）
			全部改善	もう一度子供たちにとって、どんな社会参画の機会が望ましいかを見直す必要がある。子どもたちを取り巻く環境が変化の中で、よりよい取り組み、それを実現できる体制に期待したい。
17	サッカーのまちプロジェクト事業	一部改善	一部改善	サッカーを中心にまちづくりをしていくこともサッカー人口の底上げも大切なのですが、補助金頼みのようなところが感じられました。継続していける仕組みづくりを工夫してください。
			継続	市としてアピールできる競技種目に力点を置くのは大切なことだと思います。市民に成果が感じられるような事業展開を望みます。そうでないとなぜサッカーばかりとされているかわかりません。
			一部改善	蕪崎市の方針に沿った運営ができるようにサッカー協会を指導してほしい。
			一部改善	”サッカーのまち蕪崎”というイメージは引き続き後世へも残していきたいと思います。サッカー協会へ委託という形になりますので、再度、内容の見直しをしつつ、改善しつつ、継続していくことを望みます。
			一部改善	目的に対する実施内容の検討、成果につながるものをより考えたい。
18	赤ワインの丘ブランド化推進事業	一部改善	一部改善	民間とのコラボが重要だと思いますので、市が仲介するなど場づくりを増やしてください。
			-	-
			一部改善	市内の飲食店などは市内産ワインを置く、他地域との連携でイベント開催など観光を併せて実施するなどさらに検討を重ねてほしい。
			一部改善	まずは蕪崎市内でのワイン需要を増やしていく必要もあるのではないかと。ニエラとのコラボなど。
			一部改善	4社だけでブランド化までいけるのか心配。中長期での目線で取り組みに期待したい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
19	健康ふれあいセンター管理事業	一部改善	一部改善	指定管理者とよくコミュニケーションをとって工夫してください。
			-	-
			継続	市民の楽しみの場所として継続を期待する。
			一部改善	サービス内容などニーズに合わせて改善されていくことを望みます。
			一部改善	より良い取り組みのためにも引き続き工夫をし続けていただきたい。
20	中小企業等支援事業	一部改善	一部改善	セミナーを開くだけでなく、フォローアップをしっかりとやっている関係者とネットワークを広げるために行政のノウハウや強みを活かしてください。ビジネスマッチングについては全体的に見直しをした方がいいのではないのでしょうか？
			-	-
			一部改善	中小企業ビジネスマッチング事業は見直しをしてください。
			一部改善	支援があることは、新たに起業するにはとてもありがたい制度だと思いますが、いま一度、内容の見直しが必要なサービスもあると思います。（マッチング事業）内容の見直し、改善をお願いします。
			一部改善	ニーズに促した取り組みを考え続けていただきたい。中高生など若い世代からの起業教育も視野に入れてもよいかと思う。（2022年から学校教育の中にも起業教育が入ってくるのに合わせて）
21	定住対策促進事業（移動販売）	全部改善	全部改善	リース償却後を見越して全体的に事業を見直してみてください。
			-	-
			全部改善	買い物弱者への対応は必要であるが、宅配等其他の方法の検討が必要と考える。
			全部改善	高齢者社会になり、移動販売車も必要かと思いますが、方法の見直しが必要な時期かとも思います。（利用者数から考えても）
			全部改善	次代と技術、利用者のニーズ等に応じて、よりよい取り組みになっていくことを期待したい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
22	交通安全施設整備事業	継続	継続	必要なものですから継続して事業を進めてください。
			-	-
			継続	交通安全のためにも事業を継続していただきたい。
			継続	交通安全のためにも必要な事業ですので、引き続きよろしくお願いたします。
			継続	適切だと思う。
23	まちづくり推進事業	一部改善	一部改善	たくさんの事例を紹介してください。それから、やっぱりまちづくりをする人を作ることです。
			-	-
			一部改善	市の活性化のためにもPRの方法を工夫するなどして事業は継続してほしい。
			一部改善	助成があることは大変ありがたいと思います。この助成がさらに多くの団体に活用され市が活気づくよう、PR方法、見直しなど必要かと思ます。
			一部改善	活用者の増加を目指し、取り組みを工夫し続けていただきたい。NPOや市民活動育成の必要もありそう。
24	市民交流センター管理運営事業	拡大	拡大	ニコリ2でも作って見たらどうでしょうか？
			-	-
			一部改善	ニコリは市民交流センターとしての機能を十分果たしていると思う。空スペースの有効活用など検討してほしい。観光案内所をもう少し目立たせた方がよいと思う。
			継続	市民としましても大変ありがたい公共の場だと思います。引き続きよろしくお願します。(プラスα、イベント(ワインイベント)を観光案内所とコラボして、期間限定で行うのもよいかと思ます。)
			拡大	蕨崎の目玉として、より魅力的なものにしていく工夫を続けていただきたい。公共空間を番ってしっかり稼ぐということも可能だと思われるので、中長期での戦略に期待したい。