

令和2年度

事務事業外部評価

評価結果報告書

令和2年12月

蕪崎市事務事業外部評価委員会

この「評価結果報告書」は、令和2年10月12日、13日に実施した韮崎市事務事業外部評価委員会による評価をもとに作成したものであります。

1 実施内容

令和2年度評価対象事業は、内部評価63事業の中から、事前に外部評価委員が希望した事業を中心に24事業を対象として選択しました。

- (1) 日時：令和2年10月12日（月）、13日（火）
- (2) 会場：韮崎市役所4階 大会議室
- (3) 公開の有無：一般公開
- (4) 評価方法：事務事業評価シートによる聞き取りを行い、委員評価の多数決で採択

2 評価結果

「拡大」は3事業、「一部改善」19事業、「継続」2事業となり、「全部改善」、「縮小」及び「廃止」と評価された事業はありませんでした。

各評価の概要は、以下のとおりです。

○「拡大」：3事業

小・中学校パソコン教室運営費、認知症初期集中支援推進事業費、クリーンエネルギー導入促進事業費

まず、小・中学校パソコン教室運営費は、小中学校の児童生徒に対するIT学習環境を充実させ、授業に活かすことを目的とし、パソコン、プリンターやインターネットを整備する事業です。ICT環境整備事業といったハード面だけでなく、教員のICT活

用指導力の向上を図るなどのソフト面を充実し、発展させていただくことを望み、拡大としました。

次に、認知症初期集中支援推進事業費は、認知症やその可能性がある人に対して、専門家が集中的に支援を行い、適切な医療介護につなげ、自立支援を行う事業です。

高齢者の約4人に1人が認知症の人またはその予備群といわれ、高齢化の進展に伴い、認知症の人はさらに増加することが見込まれています。厚生労働省で掲げる、認知症の人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で暮らし続けることができる社会の実現を目指すため、支援チーム体制をさらに充実させることを望み、拡大としました。

最後に、クリーンエネルギー導入促進事業費は、クリーンで再生可能なエネルギー機器の普及を促進するために機器の設置者に対し、補助金を交付する事業です。補助対象品目の拡大や変更などの見直しを行い、地球温暖化を抑制する意識を醸成するために、これまで以上に補助制度を周知することが必要ではないかと考え、拡大としました。

○「一部改善」：19事業

適応指導教室運営事業費、中学生検定料補助事業費、生涯学習フェスタ事業費、地域文化振興事業、父親子育て応援事業費、健康ポイント事業費、戸籍住民基本台帳事務費、ファミリーサポート支援事業費、障害者社会参加促進事業費、小土地改良事業費、観光プロモーション推進事業費（ウォーク）、果樹園芸振興事業費、まちなか活性化推進事業費、観光振興事業費、就職ガイダンス開催事業費、ねたきり老人介護慰労金、介護用品支給事業費、幸せ結婚・出産応援事業費、災害対策事業費

「一部改善」とされた事業については、常に創意工夫をしながら単に前例を踏襲することなく事業を実施し、課題に取り組んでいただきたいと思います。なお、「一

部改善」の事業評価結果については、結果一覧を参考に効果的な事業実施につなげていただきたいと思います。

以上、各評価結果に対する意見の概要であります。これは断片的な意見でもありますので、詳細は『令和2年度事務事業外部評価委員会開催結果』を参照してください。

3 むすび

今年度も、24の事務事業を対象として評価をしました。個々の事業としては、着実に実施されていると思います。今後もPDCAマネジメントサイクルを行うなかで、「この事業は、本当に公が責任をもって行うべき事業であるか。市民にとって必要な事業であるか。」といった視点で事業を分析し、職員一人一人が経営感覚を持って、事業を実施していただきたいと思います。

また、1つの事務事業のみでなく各課間の連携、調整を行い、横断的に事業を行うことにより、効率的で効果的な市民サービスにつなげていただきたいと思います。

行政運営は、市の基本方針に沿って、限られた財源を配分し、市民の望むサービスを最大限提供することであり、今回の評価を踏まえ、最大限の効果が得られる手法を検討し、今後の市政運営に生かしていただきたいと思います。

最後に、市の目指すべき将来像を実現するため策定した第7次総合計画を着実に実行し、48の施策の目標指標達成に向け、全力で取り組まれることを期待しています。

令和2年12月7日

韮崎市事務事業外部評価委員会

委員長 井原 久光

委員 保坂 耕

委員 千野 良子

委員 木下 京子

委員 西田 遥

令和2年度事務事業外部評価委員会開催結果（10月12日、13日 市役所4階 大会議室）

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
1	小・中学校パソコン教室運営費	拡大	拡大	ハードもソフトも含めICT教育の環境を全般的に統合する戦略が必要だと思います。コロナをチャンスに捉えてデジタル教育に積極的に取り組んでほしい。ICT環境整備事業もハード中心のようなので、ソフトや授業運営も含めて、もっと統合的な事業に発展させてほしい。
			拡大	将来を考えると、子ども1人に一台の端末整備は大切なことだと思います。教員の技術の向上を図り、より効果的な習得を望みます。
			拡大	ICT教育は今後ますます重要になると考える。教育の多様化を視野に進めてほしい。
			拡大	今年のコロナの影響もあり、遠隔授業も必要性を感じ、一人一台の配布を前倒しで行っていただけることは、保護者としてもありがたいです。電子黒板、QRコード付きの教科書などさらに充実した授業になるのを期待しつつ、お話に出たように引きこもりのお子様にも対応できるような流れも作ってくれたら良いと思います。
			縮小	内部評価のとおり、妥当だと思う。移行し、新たな事業となるとのことなので期待したい。
2	認知症初期集中支援推進事業費	拡大	拡大	ケースバイケースに対応しておられるようで驚きました。医療介護サービスの専門家が手に負えない人を行政がカバーしているという事で立派な事業ですね。
			継続	認知症は一朝一夕には効果が表れないと思いますが、普段からの支援が必要だと思います。困難な対応も多いと思いますが、ぜひのご努力をお願いします。
			拡大	認知症への対応はこれからますます難しく多様化してくると思う。体制を充実させ対応する必要があると考える。
			拡大	今後さらに件数が増えていく可能性も考えられとても重要な事業だと思います。このような窓口があるのは市民としても大変安心できると思います。横のつながりもとてもとれていると思います。引き続きよろしくをお願いします。
			一部改善	より良い支援チーム体制をつくり、様々な機関と連携しつつ引き続き取り組んでいただきたい。
3	クリーンエネルギー導入促進事業費	拡大	拡大	対象メニューの拡大をするなど工夫して継続してください。
			拡大	クリーンエネルギー導入・拡大は大切です。多くが普及できるように、さらなる周知をお願いします。他にエネルギーに係る材料があればメニューの拡大もお願いしたいです。
			拡大	地球温暖化が進む中で大切な事業である。意識を高めるためにも補助対象品目の見直しなどして事業を進めてほしい。
			一部改善	環境づくりを考えていく上でも、必要な事業だと思います。更なる利用への周知徹底を今後もお願いします。もう少し対象品目の見直しで増やしてもらえると良いかと思います。（予算もありますが）
			一部改善	まだまだ周知に対する改善の余地があると思われる。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
4	適応指導教室運営事業費	一部改善	一部改善	指導員をどのように育成するかや、親・学校の先生とのコミュニケーションをどのようにとってるのかなど工夫してください。
			一部改善	成果が出ているようですので、重要な事業だと思います。より効果の向上を図るうえで、訪問指導を実施する計画を含め、保護者と協調をとりながら、進めていただきたい。
			継続	不登校の問題は社会的にも大きな問題でありきめ細やかな対応が求められる。家庭訪問の充実など一人ひとりに寄り添う対応が必要である。
			一部改善	一人一人、事情も異なりますし、対応もきめ細やかさが求められる事業だと思います。家庭へ出向いての対応も始められたということで、一人一人に合ったケアができることを望みます。大変かと思いますが、教室へ出向けないお子様の学習支援も含めて（ICTなど）検討されることを望みます。
			一部改善	今後ますますニーズが多様化すると同時に、必ずしも再登校が目的となり得ず、学ぶ場所や学び方（例えばオンライン化）も多様になってくると思われるので、時代にあわせて対応していただきたい。
5	中学生検定料補助事業費	一部改善	一部改善	受験者数を増やしていきたいなら、団体受験もありかも。
			一部改善	今後の英語教育は大切である。大勢の学生に受験を促進するよう、改めて周知する方法を考え図っていただきたい。
			継続	英語教育は大切であり、検定料の補助制度は大切であり、このまま継続でよいと考える。
			一部改善	英検を受けるきっかけになるので、保護者としてもありがたい事業だと思います。更なる受験者数を目指すのであれば、学校・塾などと連携も必要と思います。
			継続	始めたばかりの事業でもあるので、だんだんと伸びていくのではないかとと思われる。
6	生涯学習フェスタ事業費	一部改善	一部改善	コロナを機会にオンライン開催も考えてみてはどうでしょうか？市のホームページにフェスタのサイトを作れば、多くの人に見てもらえる気もします。
			継続	定着している事業であり、参加者・出品者の発表は大切だと思います。新規の取り扱いを図り、マンネリ化を防ぎながら対応していただきたい。
			一部改善	新型コロナウイルス感染の影響で中止、縮小せざるを得ない状況でも工夫しながら目的を果たしてほしい。
			一部改善	今年は例年と異なり、ニコリとの連携もあり、多くの方に作品を鑑賞していただけるようなので、今後もそのようにフェスタの2日間のみでなく、このようにしていただきたい。
			継続	生涯学習の盛んな街は良い街の条件だと思う。今後の取組にも期待したい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
7	地域文化振興事業	一部改善	継続	コロナ対策をしながら大変ですが、工夫して継続してください。
			一部改善	学生数も多く大切な事業だと思います。市民の文化教養の育みに寄与しております。高齢者の参加が多いと思いますが、土日開催で中年くらいの参加促進はいかがでしょうか。ただ、コロナの関係での開催方法が難しいか。
			一部改善	コロナ禍ではあるが、感染防止対策を十分にしながら事業を進めてほしい。
			一部改善	事業内容としては、生涯学習は大切なことなので、このまま継続してほしいと思います。ただし、今後の様子では今まで通り行えない可能性もありますので、状況に応じた実施方法の見極めも必要になってくるかと思います。（例えば講演会二部制など）
			一部改善	幅広い世代、特に若い世代からの参加も促進していく必要があると思う。企画も含めPRの仕方でも検討いただきたい。
8	父親子育て応援事業費	一部改善	一部改善	父子手帳の別冊でも結構ですから、手帳の内容を工夫されたらどうでしょうか。参加するとポイントが貯まるなど。
			一部改善	父親の育児参加への意識を誘導することは望ましく思います。少しでも多くの参加を促すよう、方法を考えていただきたい。
			一部改善	子育て支援事業は大切な事業である。今後もきめ細かい対応が必要であるとする。
			一部改善	父子手帳交付は、父になるという心構えもでき、素晴らしいことだと思います。もう少し節目の事柄など母子手帳のように記入する欄があるといいかなと思います。（読んで終わりになってしまいそうなので）日程を変え、これからお父さんも学級に参加できる方が増えればと思います。
			一部改善	引き続きより良くするため検討しつつ、取組を進めていただきたい。各関連施設との連携も必要と思われる。
9	健康ポイント事業費	一部改善	一部改善	ポイント対象のメニューを増やして市民の健康づくりに役立ててください。
			拡大	健康にかかわる事業であり、健康寿命、普段の健康に寄与していると思います。アイデアを出しながらより充実を図っていただきたい。
			一部改善	健康を意識した生活は高齢社会の中で重要なことであり、さらに工夫をして楽しい健康づくり事業にしてほしい。
			一部改善	目標もでき、明確化されることによって本人もやる気が出て良いことだと思います。これからは市民のニーズも含め検討され、継続してほしいと思います。
			一部改善	ますます健康づくりに対する必要性や重要性は増していくと思われるので、引き続き参加者・達成者UPに取り組んでいただきたい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
10	戸籍住民基本台帳事務費	一部改善	一部改善	出張申請など地道に工夫して増やしてください。
			一部改善	全国の流れのなかなので、縮小とは言えないので、マイナンバーカードの交付に対して努力を願いたい。
			一部改善	国が推める事業なので、市としても積極的に進める必要がある。人員等工夫しながら業務をスムーズに進めてほしいと思う。
			一部改善	なかなか手間がかかるので、マイナンバーカード交付について問題点も多いと思います。出張交付など、新たな試みもされているようですので、引き続き、継続して行ってほしいと思います。今後私たちの生活に馴染めば、状況も変わるのかなと思います。
			継続	継続的なPRを工夫しながら行っていただきたい。出張申請なども行われているという事なので成果を期待したい。
11	ファミリーサポート支援事業費	一部改善	継続	良くできた制度なので継続してください。
			拡大	依頼者が増加していることは、市民が希望している事業です。啓蒙活動を行い、受給の拡大をお願いしたい。
			一部改善	子育て支援として効果的な事業であると思う。協力会員の報酬など検討してもらいたい。
			継続	保護者としてもありがたい制度だと思います。預かりを引き受けてくださる方にも感謝しつつお互いに支え合える環境は今後必要だと思います。
			一部改善	協力会員の育成が必須だと思われるので引き続き良い取り組みに努めてください。
12	障害者社会参加促進事業費	一部改善	一部改善	ダイバーシティかつユニバーサル社会が進展していますので多様な人々が交流する機会を増やしてください。
			一部改善	障がい者の社会参加は重要だと思います。事業方策にはまだ改善の余地があると思いますので、より向上をお願いします。
			一部改善	障がい者支援は大切な事業である。対象者の要望に耳を傾け、事業を継続してほしい。
			一部改善	社会との交流は必要ですので、更なる他機関とも連携をとり、活動できる場を広げ、事業を発展させて行ってほしいと思います。
			一部改善	在宅になりがちな方への社会参加促進は非常に大切だと思われるので、引き続き良い活動に期待したい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
13	小土地改良事業費	一部改善	一部改善	地域での格差が生じないように、制度を周知しつつネットワークをつなげて声を上げることのできる工夫をお願いします。
			一部改善	農道・水路等の改修は生産基盤の強化につながり、大切な事業です。これからもできるだけ地区の要望に応えられるようお願いします。
			一部改善	制度の利用が効果的にできるようにお願いしたい。
			継続	横の連携もとられていて、修繕も早いのは市民としましてもありがたいと思います。後は地区ごとの多面的機能直接支払事業などの周知を広げ、市民もある程度自分たちで改善していくという意識も必要かと思いました。
			一部改善	原材料支給の改良について、地元だけでと厳しいかと思われるので、高校との連携（〇〇部の派遣ボランティアなど）等工夫をしながら取り組んでいただきたい。
14	観光プロモーション推進事業費（ウォーク）	一部改善	拡大	事業目的が健康増進と対外的PRの2つあって中途半端にならないようにしながら…。いろいろな部署と連携して拡大してください。成果（アウトカム）はそもそもの目的の達成度なので効果（アウトプット）は予算の達成度とは違うと思っています。
			一部改善	参加者の満足度が高いのでいい事業だと思います。マンネリ化防止のため、コースを毎年変更したり、民間イベントとの連携をなお一層進めていただければありがたいと思います。
			全部改善	目的を明確にして内容を検討し、他の課とも横の連絡をとり合いながらより効果を上げる内容にしてほしい。観光を目指すなら宿泊施設の整備なども含めて検討してほしい。本事業の継続は大切と考える。教育課が担当すべき内容か少し疑問に思う。
			一部改善	健康増進、観光PRも兼ねずばらしい事業だと思います。さらにはマラソンコースも加えられると、今のニーズにこたえ、集客もさらに見込める気がしますが、ひとまずは目的を明確化し、アンケートをもとによりよい事業に発展していくことを望みます。
			一部改善	マンネリ化しないよう工夫しながら取り組んでいただきたい。市内の認知度はあると思うが、市民の参加につながっていないのでその工夫も必要と思われる。
15	果樹園芸振興事業費	一部改善	一部改善	収入保険制度へシフトしていく中、この事業の存在意義がよく見えません。制度の動向をよく調べて農家の経営を安定させるという目的に沿って運用していただければと思います。
			一部改善	この事業は農家を守るために必要な事業だと思います。新たな共済事業を含めて改善し対応していただければありがたいと思います。
			全部改善	農家の実態を把握して、新しい制度に対応した支援の在り方を実施する方向で検討してほしい。
			一部改善	国の制度によるものもありますので、保険の一本化（保険金の増額）は仕方ないですが、加入率の低下もありますので災害時における市の公的援助なども検討されつつ、農家の方の生活も守っていただきたいと思います。
			全部改善	新たな制度への転換が妥当だと思われる。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
16	まちなか活性化推進事業費	一部改善	一部改善	駅前には難しいけど、少しずつ工夫して取り組まれているようですので、頑張ってください。企業の誘致も考えてみてください。
			一部改善	まちなか活性化は重要な事業です。空き店舗の活用は当事者の理解を求めるのは大変だと思いますが、ご努力をお願いしたいと思います。新規店舗の紹介・広報・魅力を伝えていただきたい。
			一部改善	まちなかの活性化は魅力ある韮崎市にするためには重要な事業であり、駐車場の設置等を含め、PR方法等検討をお願いしたい。まちゼミはさらに発展させてほしい。
			一部改善	駐車場の整備をし、まちなかエリアに人が行きやすくなる環境づくりが必要かと思います。（アメリカヤさんの総入れ替えなど原因の追究）もう少しお店の情報開示など、より多くの市民に周知してもらえる手段がさらに必要な気がします。（大手に負けない魅力の発信）
			一部改善	実際のところ商工会の連携（計画チェック）が形式的なものになっている気がする。もともと1、2年だけ開店する考えで制度利用している人も見受けられるので選定が必要と思われる。
17	観光振興事業費	一部改善	一部改善	観光協会の社団法人化をしたメリットを活かして工夫してください。
			一部改善	コロナ禍でそれぞれの事業推進が難しい面が多いので、大変だと思いますが、アイデアを活かしての活動をお願いしたい。
			一部改善	観光協会が一般社団法人化したことをチャンスとして市内活性化を図るための工夫、手段を考えてほしい。コロナ禍でも工夫してやれることに取り組んでほしい。
			一部改善	コロナの状況で大変な環境ではありますが、この状況だからこそできることを見極めて更なる努力が必要になってくると思います。SNSなど活用し、特典付きの（クーポン）ものを作るなど、まずはお店に一度足を運んでもらえるようなきっかけづくりも必要かと思います。
			全部改善	先進的な自治体に比べ、地域情報発信センターや観光協会の取組が弱すぎると思う。社団法人化したとのことなので、抜本的改革に期待したい。
18	就職ガイダンス開催事業費	一部改善	一部改善	オンライン面接は「今やらずにいつやる」という感じがしています。一人でもオンライン面接をやればノウハウを得られる気がします。
			一部改善	求職者と企業との幅広いマッチングのためには必要だと思います。他の市との連携も図ることもありではないかと思います。
			一部改善	コロナ禍などを踏まえオンライン面接の検討や面接のあり方などさらに検討してほしい。
			一部改善	これだけの企業が合同で行われる機会があるのは大切かと思いますが、内定率を見てもこのままの方法でよいのかは考え直すべきかと思う。（オンラインの利用など）
			一部改善	地方へのニーズも上がってきていると思われるので、求人情報でまだまだ拾いきれていない部分を集めたり、手法の工夫をし、情報がきちんと届くようになることに期待する。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
19	ねたきり老人介護慰労金	一部改善	一部改善	他の事業との関連付けることで介護者を支援しておられるとのこと。一部改善して継続してください。
			拡大	介護者の経済的・体力的・精神的な負担を考えると、もう少し手厚くできればよいかと思えます。
			継続	高齢化が進む社会で様々な工夫が求められる。担当者の熱意に期待します。
			一部改善	健康相談、介護教室等、他の分野からも介護されるご家族を支えていくような情報も発信されていくようなので、今後に期待したいと思います。
			一部改善	現状妥当であると思われるが、これからの見越した取り組みを引き続き進めていただきたい。他事業との連携は非常に良いと思う。
20	介護用品支給事業費	一部改善	一部改善	制度変更にあたっては、他の市町村との比較して改善してください。
			一部改善	この事業は介護家族への支援は大切だと思います。当課での支援要件の検討は目的に合致した方向への見直しは必要だと思います。
			全部改善	今後の高齢化を考えると見直しは必要と考える。
			一部改善	介護をされているご家族にとっては、ありがたい事業ではありますが、今後必要とされる人数も増えていくことが考えられるので、予算の関係上、支給者などの見直しが必要になるのはやむを得ないと思えます。
			一部改善	見直し検討は妥当だと思われる。今後を見直し、決めることを決めて取り組んでいただきたい。
21	幸せ結婚・出産応援事業費（総合政策課）	一部改善	一部改善	いろいろ工夫されているようですが、今後も工夫してください。相談員の育成？SNS（出会い系サイト）の運営？
			一部改善	単身者が多い中で、将来を見据えると必要な事業と思います。マンネリ化しないようアイデアを生かして進めていただきたい。
			一部改善	出会いの場の提供は大切なことであると考えます。工夫しながら継続が必要であると思えます。
			継続	婚活イベントなどでは、会場に嗜好を凝らすなど参加者も楽しめそうな雰囲気作りでいいと思えます。出会いのきっかけ作りは大切だと思いますので、参加者も増えていき、マッチング率も伸びることを期待します。
			一部改善	イベントの内容やそもそもの目的に対する仕掛けを常々考えながら引き続き取り組んでいただきたい。

	事業名	全体評価	委員評価コメント	
			評価	コメント
22	災害対策事業費	一部改善	一部改善	地域間で格差が生じないように熱意のあるリーダーを育成してください。この機会にデジタル化を進めてみる手もあるのではないのでしょうか？
			一部改善	災害が多発している昨今、災害に備える対応が不可欠です。災害は、自助・共助が特に大切であり、その啓蒙が減災につながります。そのために自主防災組織の意識の高揚につなげていただきたい。
			一部改善	災害に対する取組は、平時から継続的に行うことが必要である。
			一部改善	災害の増える中、市民一人一人も防災に関する意識をさらに高めることも必要だと思えます。町のなかでも意識格差があるようなので、リーダー育成を継続していく必要性を感じました。
			一部改善	必要不可欠な事業だと思われるので、実際に機能する自主防災組織の育成に取り組んでいただきたい。
23	赤字バス路線維持対策事業費	継続	継続	継続しなければならない事業でしょうが、何か工夫はないのでしょうか？
			継続	学生・高齢者の足の確保として必要であり、大切な事業です。利用者の確保・促進の方法の更なる工夫を願います。
			一部改善	住民サービスのためにできる工夫をしてください。
			継続	やはり、公共交通機関は生活に欠かせないものなので、このまま継続をお願いします。65歳以上の100円利用も始まりましたので、より一人でも多くの方に利用していただけることを望みます。
			継続	維持のためには利用者増加しかないと思うので、引き続き運行事業者と連携し取り組んでいただきたい。
24	高齢者運転免許証自主返納支援事業費	継続	一部改善	自主返納のインセンティブならば、周知に努力した方がいいと思います。
			継続	高齢者の事故防止を抑制するための免許証自主返納のきっかけになれば良い事業ではないかと思います。
			継続	このままで良いと考えます。
			一部改善	返納を増やしていくという目的であれば他の郵送物と一緒に令和元年度から始まったばかりなので、ご案内を同封して周知していくこともよいかと思います。
			継続	妥当だと思う。